



# 국제사회보장동향

## Global Social Security Trends

일본 성소수자 정책: 파트너십 제도를 중심으로  
마쓰시타 마나

영국 디지털헬스정책 동향  
김민형, 서영민

미국 보건 및 사회 서비스 연계 동향: 커뮤니티 케어 허브를 중심으로  
백지혜

DOI: 10.23063/2023.3.10

## 미국 보건 및 사회 서비스 연계 동향: 커뮤니티 케어 허브를 중심으로

Integrating Health and Social Service in the United States: Focusing on the Role of Community Care Hubs

백지혜 (워싱턴대학교 세인트루이스 사회복지학 박사과정)  
Baek, Jihye (Washington University in St. Louis)

### 1. 들어가며

건강의 사회적 결정요인(Social Determinants of Health, 이하 SDOH)은 건강 불평등을 초래하는 주요인으로서, 최근 간학문적인 접근이 강조되며 더욱 주목받고 있다(De Lew & Sommers, 2022). 한 미국의 연구에 따르면, 사회경제적 환경, 주거, 교통, 이웃 환경, 교육 수준 등과 같은 요인이 카운티 단위(주 아래의 행정구역 단위)의 건강 불평등 지수에 크게 영향을 미치는 주요인임을 밝혀냈다(Hood, Gennuso, Swain, & Catlin, 2016). 이에 미국의 보건복지부(Department of Health and Human Services, HHS)에서는 우선적인 정책 어젠다로 '건강의 사회적 결정요인으로 인해 야기되는 건강 불평등을 해소하기 위한 노력'을 내세우고 있다(Chappel et al., 2022). 이를 위해 크게 3가지의 전략이 제시되는데 (1)

더 나은 데이터, (2) 범정부적 협력, (3) 사회 서비스와 보건 서비스의 더 나은 연계 시스템 구축이다(De Lew & Sommers, 2022). 이중 사회 서비스와 보건 서비스의 연계는 나라를 불문하고 항상 논의되는 정책 어젠다이며, 미국뿐 아니라 다른 여러 나라에서도 효과적인 연계 시스템 구축을 위해 지역사회 내 중심점 역할을 할 수 있는 관리 기관을 운영하고 있다(Manis, Bielska, Cimek, & Costa, 2022).

### 2. 본론

#### 가. 커뮤니티 케어 허브의 역할

미국의 경우, 서비스 연계 및 통합적 관리를 위해 여러 주에서 운영하고 있는 커뮤니티 케어 허브(Community Care Hub)가 대표적인 지

역사회 기반 관리 기관이다. 이 기관은 사회 서비스와 보건 서비스를 효율적으로 연계하고 통합적으로 관리함으로써 서비스 이용자가 더 쉽게 필요한 서비스들에 접근할 수 있도록 돕는다. 다시 말해, 건강과 관련된 사회적 욕구들(health-related social needs)이 통합적인 시스템을 통해 관리될 수 있도록 사회 및 보건 서비스 기관들을 이어주는 역할을 하는 것이다(Chappel et al., 2022).

구체적으로 살펴보면, 커뮤니티 케어 허브는 지역 내의 헬스 케어 제공자들, 공공 보건 시스템, 지역사회 기반 서비스 제공 기관(Community-Based Organizations, 이하 CBOs)들 간에 협력을 도모하게 하며, 행정 기능을 중심화하고 서비스 제공을 위해 필요한 재정을 통합적으로 관리하고 연계한다. CBOs의 예시로는 지역사회 노인복지기관(Area Agencies of Aging)이나 지역사회 독립거주 지원센터(Center for Independent Living) 등을 들 수 있으며, 이 기관들에서는 주로 식사 배달이나 주택 지원, 이동 지원 등과 같은 사회 서비스를 제공한다. 이러한 기관들이 보건 서비스 기관과 협력할 수 있도록 커뮤니티 케어 허브에서는 재정 지원 방식을 재구성하는데, 여러 기관의 재정 지원 출처를 병렬적으로 묶어 서비스를 지원하거나(braiding) 때로는 이러한 재정 지원 출처를 통합하여 서비스나 프로그램을 지원하기도 한다(blending). 예를 들

어, 통상적으로 메디케어(Medicare, 미국 의료보험) 재정은 의료 및 보건 서비스 관련 지출에만 쓰일 수 있었으나 식사 배달이나 사례 관리와 같은 사회 서비스에도 쓰일 수 있도록 지원하는 것이다. 연구에 따르면, 이러한 사회 서비스 제공 기관이 보건 서비스 제공 기관과 재정적, 행정적으로 협력하여 주로 제공하는 서비스는 건강 관련 사회적 욕구 사정, 사례 관리, 장기요양 및 돌봄 관련 욕구 사정, 영양 프로그램 및 주택 지원 등이다(Graham, Lackmeyer, Kunkel, & Straker, 2022).

이뿐 아니라, 커뮤니티 케어 허브는 보건 및 의료 서비스 담당자들과 지역사회 내 사회 서비스 제공 기관의 인력들이 모여서, 제공 서비스의 우선순위나 타깃 집단, 지원 방식 등을 함께 논의하는 것을 돕는다. 이를 통해 자원이 적은 서비스 제공 기관들은 재정 지원이나 연계를 받을 수 있으며 대형 서비스 기관들이 미처 발견하지 못한 지역사회 내 취약 집단들의 세부적인 욕구를 파악할 수도 있다. 또한 효율적인 데이터 공유 시스템 구축을 위한 노력도 커뮤니티 케어 허브를 통해 지속적으로 이루어지는데, 사정, 연계, 서비스 지속 및 관리를 위한 범기관적인 통합적 시스템을 도입하여 서비스 전달의 효율성 증진을 꾀하고 있다. 커뮤니티 케어 허브는 점점 더 많아지고 있으며, 미국 보건복지부

(HHS)는 지역생활정책실(Administration for Community Living)을 통해 현재 12개의 커뮤니티 케어 허브를 지원하고 있고, 2023년에 정부 차원에서 20개가량의 커뮤니티 케어 허브를 추가적으로 지원할 예정이다(Chappel et al., 2022). 이러한 정부의 정책적 지원은 사회 및 보건 서비스의 연계 및 통합의 중요성을 방증하는 것으로 볼 수 있다.

#### 나. 커뮤니티 케어 허브 사례

커뮤니티 케어 허브의 대표적인 예시로 The Western New York Integrated Care Collaborate<sup>(WNYICC)</sup>를 들 수 있는데, 이 기관은 30개 이상의 CBOs로 구성되어 있으며 뉴욕 중심부 및 서부의 보건 서비스 제공자들과 협업하고 있다. 뉴욕 지역의 메디케어 플랜과 연계하여 퇴원 후 식사 배달 서비스를 제공하고, 만성 질환 관리나 사회적 고립 감소 프로젝트 등도 진행하고 있다. 캘리포니아 주에도 The Alameda County Care Connect Initiative라는 커뮤니티 케어 허브가 있는데, 메디케이드(저소득층을 위한 미국의 공적 의료보험 시스템) 프로그램과 사례관리 및 주택 지원 서비스를 결합하여 제공한다. 이는 연계된 기관이 단순히 분절적인 방식으로 서비스를 제공하는 것이 아니라, 재정을 일원화하거나 서비스 제공 기관을 통합하여 이용자들의 서비스 접근성 및 편의성을 증대

한다는 데에 의의가 있다. 또한, 이용자의 정보가 기관 간 공유됨으로써 효율적으로 서비스를 전달할 수 있으며 사회 및 보건 서비스의 연계를 통해 대상자의 욕구를 포괄적으로 사정하고 충족할 수 있다는 장점이 있다.

#### 다. 한국의 사회 서비스와 보건 서비스의 연계 현황

한국의 경우에도 기존의 여러 선행 문헌들에서 이미 서비스의 공급자 중심 분절성이 여러 번 언급된 바 있으며(안수란, 오옥찬, 이상정, & 이윤경, 2022; 전용호, 2018), 그러한 분절성으로 인해 취약 집단(예: 저소득 노인)이 그들의 다양한 욕구에 기반한 여러 서비스에 접근하여 이용하는 것에 어려움이 있었다. 최근에는 이러한 문제를 해결하기 위해 사회서비스원 설립, 지역사회 통합 돌봄, 보건복지 전달체계 개편 시범사업 등이 국정 과제로 추진되고 있다(대한민국 정책브리핑, 2019; 안수란 외, 2022). 이러한 정책 기조는 보건사회 서비스 전달체계의 상이함과 수행기관의 제한된 권한 문제를 극복하고 다양한 서비스를 사용자 중심으로 제공하는 데에 목적을 두고 있다고 할 수 있다. 또한 최근 장기요양 서비스 등에서도 이동 서비스나 주택 개보수 등을 위하여 재가급여 체계를 새롭게 개편하는 등 대상자의 욕구에 맞춘 포괄적 서비스를 제공하고 있는데, 이

는 건강의 사회적 결정요인의 중요성이 반영된 정책적 변화라고 볼 수 있을 것이다.

### 3. 나가며

커뮤니티 케어 허브의 핵심은 이용자 편의성을 위한 사회 서비스와 보건 서비스의 통합적 관리 및 제공이다. 일원화된 통합 관리 기관을 통해 예산의 유동적 사용 및 서비스 간의 밀접한 연계에 기반한 효율적인 서비스 제공이 가능해지며, 건강과 관련된 사회적 욕구(health-related social needs)가 더욱 효과적으로 사정되고 충족될 수 있다. 또한 사회적 비용 차원에서, 보건의료 서비스와 지역사회 기관들 간의 긴밀한 협업이 메디케어 지출을 감소시켰다는 실증 연구 결과도 있다(Brewster, Wilson, Frehn, Berish, & Kunkel, 2020).

이러한 운영 사례는 건강의 사회적 결정요인(SDOH)의 중요성과 서비스 이용자 중심적인 보건사회 서비스 제공 방식에 대해 다시 한번 고찰해 볼 수 있는 시사점을 제공한다. 실제 현장에서는 서비스 제공과 전달 과정에서 의사 결정 시 여러 수행 기관들의 의견이 반영되고, 각각의 기관을 통해 발견된 사각지대나 취약 집단의 욕구 등을 통합적으로 살펴볼 수 있도록 긴밀하면서도 수평적인 서비스 전달체계가 형성되어야 할 것이다. 마지막으로, 개인정보 보호하에 부처 간 서비스 이용자 데이터를 원활하게 공유하는 것은 지역사회 내 서비스 공백을 찾아내어 메꾸고 전반적인 서비스 제공 흐름 등을 파악하는 데에 큰 도움이 될 수 있을 것이다.

#### 참고문헌

- 대한민국 정책브리핑. (2019). 지역사회 통합 돌봄(커뮤니티 케어). <https://www.korea.kr/news/policyNewsView.do?newsId=148866645>. 2023. 1. 15.
- 안수란, 오옥찬, 이상정, & 이윤경. (2022). 2022년 사회서비스정책의 전망과 과제. 보건복지포럼, 2022(1), 56-72. 2023. 2. 5.
- 전용호. (2018). 노인 돌봄의 연속성 측면에서 바라본 의료·보건·복지 서비스의 이용과 연계. 보건사회연구, 38(4), 10-39. 2023. 2. 1.
- Brewster, A. L., Wilson, T. L., Frehn, J., Berish, D., & Kunkel, S. R. (2020). Linking Health And Social Services Through Area Agencies On Aging Is Associated With Lower Health Care Use And Spending: An examination of the potential health impacts of establishing partnerships between hospitals and Area Agencies on Aging. *Health Affairs*, 39(4), 587-594. 2023. 2. 1.
- Chappel, A., Cronin, K., Kulinski, K., Whitman, A., DeLew, N., Hacker, K., ... & Sommers, B. D. (2022). Improving Health And Well-Being Through Community Care Hubs. *Health Affairs Forefront*. 2023. 2. 1.
- De Lew, N., & Sommers, B. D. (2022, March). Addressing Social Determinants of Health in Federal Programs. In *JAMA Health Forum* (Vol. 3, No. 3, pp. e221064-e221064). American Medical Association. 2023. 2. 5.
- Graham, R. J., Lackmeyer, A. E., Kunkel, S. R., & Straker, J. K. (2022). Advancing Partnerships: Contracting Between Community-based Organizations and Health Care Entities. <https://sc.lib.miamioh.edu/handle/2374.MIA/6808> 2023. 2023. 2. 1.
- Hood, C. M., Gennuso, K. P., Swain, G. R., & Catlin, B. B. (2016). County health rankings: relationships between determinant factors and health outcomes. *American journal of preventive medicine*, 50(2), 129-135. 2023. 2. 5.
- Manis, D. R., Bielska, I. A., Cimek, K., & Costa, A. P. (2022, March). Community-informed, integrated, and coordinated care through a community-level model: A narrative synthesis on community hubs. In *Healthcare Management Forum* (Vol. 35, No. 2, pp. 105-111). Sage CA: Los Angeles, CA: SAGE Publications. 2023. 1. 15.