

실명제 사업내역서

사업실명제 등록번호	2023년도-12	담당부서 작성자	사회서비스정책연구실 박세경 선임연구위원 (044-287-8184/ parks@kihasa.re.kr)
정 책 명	돌봄안전망 구축을 위한 사회서비스 혁신의 사회경제적 효과: 지역사회 통합돌봄과 지역사회서비스 투자사업을 중심으로		
사업개요 및 추진경과	<p>○ 추진배경</p> <ul style="list-style-type: none"> - 장기화된 팬데믹 상황에서 사회경제적 불안정성이 높아 지고 갈등과 분열의 위기감은 사회보장 체계의 순기능과 사회안전망으로서 가치를 재인식하는 계기가 되었음 - 코로나19와 같은 대규모 전염병 확산기에 돌봄의 문제는 취약계층과 같은 특정 집단에 한정된 문제가 아닌 보편적 일상생활에서 나타난 문제이고, 보편적 권리로서 돌봄 욕구의 보장은 사회적 위기와 돌봄 공백으로부터 기본적 시민권으로서 돌봄서비스의 보장을 제기 - 이에 따라 공적 책임성을 전제로 지역사회 기반의 돌봄안전망 구축을 위한 사회서비스의 혁신은 다양한 주체들의 역할 분담과 참여를 전제로, - 정치적·정책적 수사나 담론에 머물고 있는 혁신 논의가 아니라 사회서비스 이용자 관점에서 이용체계의 변화를 체감할 수 있도록, 또는 제공인력이나 제공기관이 서비스 전달체계 상의 실질적 변화를 전인하는 구체적인 혁신 전략을 필요로 함 <ul style="list-style-type: none"> • 【연구 목적】 본 연구는 일상회복 과정에서 본격화 될 돌봄의 보편적 보장 논의의 실증 근거를 마련하기 위해, 총 3년간 진행하는 사회서비스 혁신 사례의 과정중심적 모니터링과 운영성과를 실험적·실증적으로 분석하는 것임 • 지역기반의 돌봄안전망 구축에 필요한 사회서비스의 양적 확충과 질적 향상의 양대 과업의 정책랩(policy lab) 모델을 사회서비스 혁신의 경험으로부터 도출하고, 과업수행 차원의 성과관리형 연구 사업을 추진 		

- 추진기간 : 2023.01.01 ~ 2023.12.31
 - 총사업비 : 100백만원
 - 주요내용
 - 돌봄공백과 돌봄의 주류화 논의를 통한 돌봄안전망의 개념화
 - 한국 사회에서 진행된 돌봄의 사회화·산업화 과정에서 돌봄공백의 문제의 진단
 - 인간의 상호 의존성과 우선적 돌봄 관계성을 뒷받침하는 돌봄의 공공성과 공적 책임성에 대한 돌봄 가치의 구조화 논의
 - 돌봄욕구의 보편성 인식과 돌봄의 주류화를 통한 사회 재편의 가능성 타진
 - 돌봄노동의 사회적 가치와 제도주의 차원에서 돌봄 정책과 돌봄서비스의 확장성 평가
 - 사회서비스 혁신 관련 선행연구 고찰과 실천적 적용
 - 조직혁신 및 행정혁신의 이해, 혁신의 특성과 기본요소, 혁신 조직의 속성
 - 혁신과정에 대한 조직구조, 조직문화, 외부환경 등 조직맥락의 영향
 - 영국 사회적 돌봄 조직의 혁신 사례연구에서 사용된 선행연구 기반 혁신성과 지표(Literature Based Innovation Output Indicators, LBOOI)의 구성과 함의
 - 외국 사회서비스 혁신 사례 소개: 영국 사회적 돌봄 (Social Care)의 혁신사례
 - 돌봄서비스의 디지털 혁신
 - 사회적 돌봄 이용자의 자기주도성과 소통의 혁신
 - 사회적 돌봄 제공 방식의 혁신
 - 사회서비스 혁신의 사회경제적 효과 분석틀 검토 및 확산 모델 마련
- 질문 1. 연구대상 지역에서 사회서비스 혁신은 어느 정도 까지 기대할 수 있을까? 지역에서 어떤 유형의 사회서비스 혁신이 일어나고 있을까(일어나기를 기대 할까)?
- 질문 2. 사회서비스 혁신 과정에 영향을 주는 요인은 무엇

	<p>인가? 또 이들 요소가 혁신 과정에 영향을 주는 과정적 요인의 배경과, 구조적 요소는 무엇인가?</p> <p>질문 3. 사회서비스 혁신의 고용 영향에 대한 평가는 어떠한가? 지역사회의 고용의 양과 질적 수준의 변화를 확인할 수 있는가?</p> <p>질문 4. 사회서비스 혁신의 경험은 지역기반 돌봄안전망 구축에 어떠한 함의를 가질 것인가? 타 지자체 확산을 위해 이들의 혁신 경험에서 도출할 수 있는 사회서비스 혁신의 촉진 요인과 방해요인은 무엇인가?</p> <p>○ 추진경과</p> <ul style="list-style-type: none"> - '22년 1월 : 국내외 관련 정책 및 선행연구 조사 - '22년 3월 : 연구수요조사 - '22년 4~6월 : 연구자문위원회 자문, 연구심의위원회 심의·확정 - '22년 7월 : 2023년도 상반기 사업계획서(안) 제출 - '22년 8월 : 기재부 정부예산 심의 및 확정 - '22년 12월 : 연구자문위원회 자문, 연구심의위원회 심의·확정, 2023년도 최종사업계획서(안) 제출 - '22년 12월 : 국회 정부예산 심의 및 확정 																														
<p>사업수행자 (관련자 및 업무분담 내용)</p>	<p>○ 최초 입안자 및 최종 결재자</p> <ul style="list-style-type: none"> - 최초 입안자 : 박세경 선임연구위원 - 최종 결재자 : 이태수 원장 <p>○ 사업 관련자</p> <table border="1" data-bbox="411 1391 1353 2029"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>성명</th> <th>직급</th> <th>수행기간</th> <th>담당업무 (업무분담 내용)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>연구책임자</td> <td>박세경</td> <td>선임연구위원</td> <td>'23.1.1~12.31</td> <td>·연구수행 총괄 및 보고서 집필 총괄 ·지역사회서비스투자사업 혁신 워크숍 진행</td> </tr> <tr> <td>참여연구원</td> <td>김희성</td> <td>부연구위원</td> <td>'23.2.1~12.31</td> <td>·사회서비스 혁신모델 및 정책랩 운영 컨설팅 및 모니터링</td> </tr> <tr> <td>참여연구원</td> <td>엄다원</td> <td>연구원</td> <td>'23.2.1~12.31</td> <td>·연구진행 및 정책랩 운영 지원 총괄</td> </tr> <tr> <td>참여연구원</td> <td>미정</td> <td>미정</td> <td>'23.4.1~12.31</td> <td>·지역사회 통합돌봄 선도 사업 혁신 워크숍 진행, 돌봄안전망 효과성 평가 등 검토</td> </tr> <tr> <td>참여연구원</td> <td>김안나</td> <td>교수</td> <td>'23.4.1~12.31</td> <td>·지역기반 서비스 혁신사례 네트워크 운영 총괄</td> </tr> </tbody> </table>	구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)	연구책임자	박세경	선임연구위원	'23.1.1~12.31	·연구수행 총괄 및 보고서 집필 총괄 ·지역사회서비스투자사업 혁신 워크숍 진행	참여연구원	김희성	부연구위원	'23.2.1~12.31	·사회서비스 혁신모델 및 정책랩 운영 컨설팅 및 모니터링	참여연구원	엄다원	연구원	'23.2.1~12.31	·연구진행 및 정책랩 운영 지원 총괄	참여연구원	미정	미정	'23.4.1~12.31	·지역사회 통합돌봄 선도 사업 혁신 워크숍 진행, 돌봄안전망 효과성 평가 등 검토	참여연구원	김안나	교수	'23.4.1~12.31	·지역기반 서비스 혁신사례 네트워크 운영 총괄
구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)																											
연구책임자	박세경	선임연구위원	'23.1.1~12.31	·연구수행 총괄 및 보고서 집필 총괄 ·지역사회서비스투자사업 혁신 워크숍 진행																											
참여연구원	김희성	부연구위원	'23.2.1~12.31	·사회서비스 혁신모델 및 정책랩 운영 컨설팅 및 모니터링																											
참여연구원	엄다원	연구원	'23.2.1~12.31	·연구진행 및 정책랩 운영 지원 총괄																											
참여연구원	미정	미정	'23.4.1~12.31	·지역사회 통합돌봄 선도 사업 혁신 워크숍 진행, 돌봄안전망 효과성 평가 등 검토																											
참여연구원	김안나	교수	'23.4.1~12.31	·지역기반 서비스 혁신사례 네트워크 운영 총괄																											

					사회서비스 혁신의 사회 경제적 효과성 평가틀 검토
	참여연구원	김보영	교수	'23.4.1~12.31	지역사회 기반 통합돌봄 및 사회서비스 혁신 실적 성과 모니터링 및 평가모델 구축
	참여연구원	서주연	박사	'23.4.1~12.31	사회서비스 혁신의 사회 경제적 효과의 실증분석 모델링
다른기관 또는 민간인 관련자	<ul style="list-style-type: none"> ○ 보건복지부 사회서비스정책국 ○ 중앙사회서비스원, 시·도 사회서비스원 				
추진실적	<ul style="list-style-type: none"> ○ 선행연구 및 정책 자료 분석 <ul style="list-style-type: none"> - 돌봄공백의 현실 진단 - 돌봄의 상호의존성, 우선적 관계성과 돌봄노동의 사회적 가치 관련 선행연구 고찰 ○ 돌봄안전망의 개념적 층위 검토 ○ 돌봄안전망 구축을 위한 지역사회 서비스 욕구 특성 진단과 사회서비스원의 역할 관련 권역별 포럼 기획(발제자, 토론자 추천 및 섭외) ○ 지역단위 돌봄안전망 구축과 사회서비스 혁신 관련 심층인터뷰 기획 관련 FGI 설계 및 대상자 섭외(제공기관-제공인력-이용자) 등 ○ 원고집필 일정 조정 등 				