



이슈분석

Issue Analysis

유럽연합(EU) 국가들의 하우스링 퍼스트 관점에 기반한
노숙인 지원 현황과 시사점
임덕영

미국의 고령자 자원봉사 프로그램 현황과 시사점
강은나, 류병주

코로나19 이후 정신건강위기에 대한 미국 정신건강정책의 대응과
시사점: 뉴욕주를 중심으로
손해인

일본의 '과학적 개호 정보시스템(LIFE)' 구축 배경과 추진 방향
최희정

중앙아시아(카자흐스탄, 키르기스스탄) 의료보장시스템의 특징
김태경

DOI: 10.23063/2023.09.7

미국의 고령자 자원봉사 프로그램 현황과 시사점¹⁾

Volunteer Programs for Older Adults in the United States: Trends and Implications

강은나 (한국보건사회연구원 사회서비스정책연구실 연구위원)
류병주 (미국 보스턴 칼리지 사회복지대학원 박사과정)
Kang, Eunna (Korea Institute of Health and Social Affairs)
Ryu, Byeongju (School of Social Work, Boston College)

미국은 고령자를 경험과 역량을 지닌 중요한 사회적 자원으로 인식함에 따라 고령자 자원봉사를 비롯한 다양한 사회참여 프로그램이 활발히 운영되고 있으며, 55세 이상 고령자의 자원봉사 참여율이 25%에 이른다. 연방정부 주도로 고령자를 위한 별도의 자원봉사 프로그램인 AmeriCorps Seniors를 운영하고 있고, 공공뿐만 아니라 민간 영역에서도 고령자의 역량을 적극적으로 활용하여 지역사회에 기여할 수 있는 기회를 확대해 나가고 있다. 이 글에서는 미국의 고령자 자원봉사 참여 현황과 공공·민간 영역에서 추진되고 있는 고령자 자원봉사 프로그램을 검토하여 향후 한국의 고령자 자원봉사 발전을 위한 시사점을 제시하였다.

1. 들어가며

미국은 55세 이상 인구의 25% 이상이 자원봉사 활동에 참여할 만큼 고령자 자원봉사가 활발히 이루어지고 있는 나라이다. 이러한 배경에는 수십 년 전부터 발전해 온 법, 제도적 기반이 있으며, 노년기에도 꾸준히 활동적이고 생산적인 삶을 영위함으로써 사회에 기여할 수 있음을 보여주는 이론의 등장과 이를 뒷받침하는 다수의 실증연구들이 축적되어 왔다. 현재 미국에서는 고령자가 중요한 사회적 자본이라는 인식이 확대되어 있으며 이를 기반으로 공공과 민간 부

1) 이 글은 강은나, 최경덕, 이상우, 최유정, 김명일, 문성현, 박소정. (2022). 고령자의 일과 사회활동 정책 모니터링과 과제(세종: 한국보건사회연구원)의 일부를 수정보완한 것이다.

문에서 다양한 유형의 고령자 자원봉사 프로그램이 활발히 운영되고 있다.

이 글은 미국의 고령자 자원봉사 현황을 살펴보고, 연방정부에서 운영하고 있는 AmeriCorps Seniors, 그리고 민간 영역에서 운영하고 있는 대표적인 고령자 자원봉사 프로그램을 검토하여 한국의 고령자 자원봉사 발전을 위한 정책적 시사점을 도출하고자 한다.

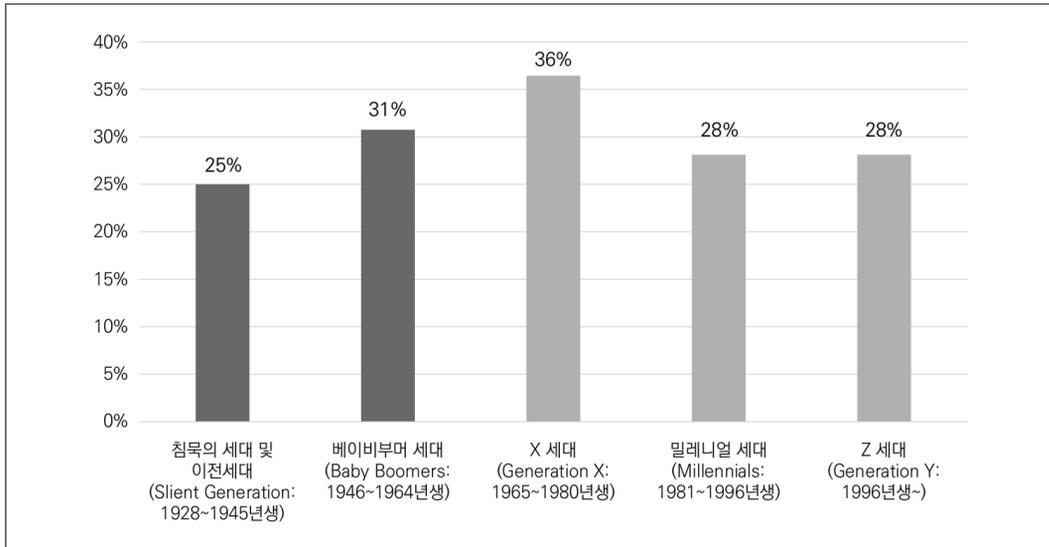
2. 미국 고령자 자원봉사 현황

미국 연방정부 산하의 노동통계국(Bureau of Labor Statistics)과 자원봉사 지원기관 AmeriCorps가 발간한 자료에 따르면, 기관에 등록되어 공식적으로 자원봉사 활동에 참여한 55세 이상 고령자는 2011년 약 26%, 2015년 24%, 2021년 23%로 추산된다(The U.S. Bureau of Labor Statistics, 2016; AmeriCorps, n.d.).

자원봉사 참여율은 세대별로 차이를 보인다. 고령자 집단은 크게 베이비부머세대(Baby Boomers: 1946~1964년)와 그 이전 세대에 해당하는 침묵의 세대(Silent Generation: 1928~1945년)로 구분될 수 있다(Pew Research Center, 2020). 2019년 기준으로 베이비부머세대의 약 31%(2,260만 명 이상)가 자원봉사 활동에 참여하였으며, 이들의 활동은 사회적으로 540억 달러 이상의 가치를 창출한 것으로 추산된다. 침묵의 세대 및 그 이전 세대의 경우, 약 25%(667만 명 이상)의 고령자가 자원봉사 활동에 참여하였으며 이는 199억 달러 이상의 가치에 이르는 것으로 보고된 바 있다(AmeriCorps, 2021). 베이비부머세대와 침묵의 세대는 자원봉사 참여 동기 및 행태에서 차이를 보인다. 제2차 세계대전 세대로도 불리는 침묵의 세대는 중년 나이에 전쟁 이후 사회 재건을 위한 지역사회 및 시민참여 활동에 주로 참여하였고 이러한 행태가 노년기에도 지속되는 추세를 보였던 반면, 베이비부머세대는 개인의 관심사, 가치, 역량, 라이프 스타일 등 개인적 특성에 따라 활동 유형이 다양했다(Seaman, 2012).

미국 내 고령자 자원봉사는 성별, 인종, 교육, 소득 등에 따라서도 상이한 경향을 보인다. 평균적으로 남성보다는 여성이 자원봉사 참여율이 높았으며(Gonzales, Matz-Costa, & Morrow-Howell, 2015), 비히스패닉계 백인이 아프리카, 히스패닉, 아시아계 미국인보다 자원봉사 참여율이 더 높다고 정부 통계에서 보고되었다(The U.S. Bureau of Labor Statistics, 2016). 다만, 이웃과 가족을 돕는 행위, 종교 활동에 수반되는 자원봉사와 같은 비공식적 자원봉사는 자료에 반영되지 않아 해당 통계와 다른 결과를 보이는 연구도 있었다(Angel & Angel, 2015; Herd &

| 그림 1. 미국의 세대별 자원봉사 참여율 |



자료: AmeriCorps. (2021). Key findings from the 2019 Current Population Survey: Civic engagement and volunteering supplement. pp. 3-9 재구성.

Harrington Meyer, 2002; Morrow-Howell & Wang, 2013). 또한 비히스패닉계 백인을 제외한 인종의 경우 기관, 단체 등 조직적 차원에서 수행되는 '공식적 자원봉사'에 참여할 수 있는 기회가 제한되는 경향이 있었다(Gonzales et al., 2015). 미국 내 여러 실증연구에서는 교육, 소득, 건강 수준이 높고 이웃, 가족 간의 사회적 관계망이 강할수록 자원봉사 참여율이 높다는 결과를 밝혔다(Morrow-Howell & Greenfield, 2016). 이와 같은 특성을 지닌 고령자는 그렇지 않은 경우보다 자원봉사 활동에 대한 선택의 폭이 넓었고 주위로부터 참여 요청을 먼저 받는 등 자원봉사에 대한 접근성이 높았다(Hooyman & Kiyak, 2017). 이에 정부는 사회경제적 지위와 상관없이 누구나 자원봉사에 적극적으로 참여할 수 있도록 자원봉사 참여 시 유류비, 교통비와 같은 활동비(stipend) 지원, 음식 제공, 무료 건강검진 혜택 등 다양한 유형의 유인책을 활용하고 있으며, 예비 봉사자를 위한 역량 강화 프로그램도 운영하고 있다(Hooyman & Kiyak, 2017).

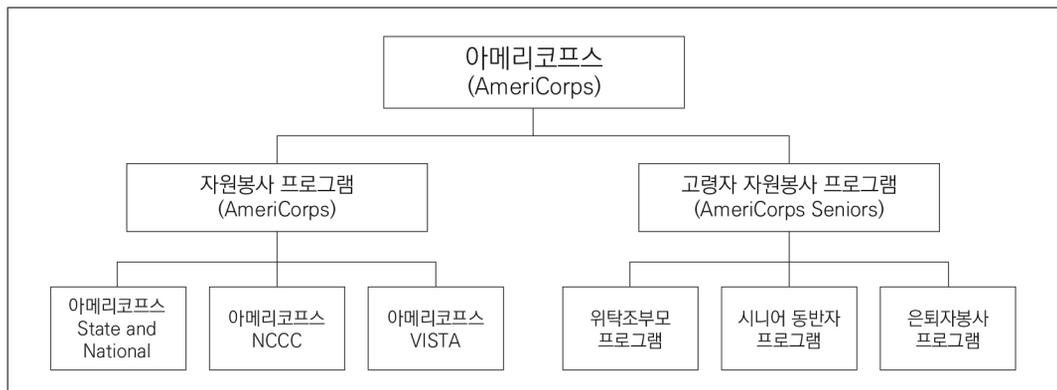
3. 미국의 고령자 자원봉사 프로그램

가. 연방정부의 고령자 자원봉사 프로그램

미국은 연방정부 주도로 다양한 자원봉사 프로그램을 운영하고 있으며, 각 프로그램은 AmeriCorps라는 연방정부 산하기관에서 관리하고 있다. AmeriCorps가 관리하는 자원봉사 프로그램 유형은 지원 연령에 따라 AmeriCorps²⁾와 AmeriCorps Seniors로 구분된다 (Modicamore et al., 2020). [그림 2]는 연방정부 자원봉사 프로그램을 관리하는 AmeriCorps 기관의 운영체계이다.

AmeriCorps(프로그램명)의 대부분은 18세 이상이면 누구나 지원할 수 있으나 일부 세부 프로그램은 고령자가 참여할 수 없다. AmeriCorps는 환경보호, 재난 대응, 공공안전 지원, 공중 보건 지원, 교육 지원, 지역사회 재생 등 활동 범위가 매우 넓고 다양하다. 55세 이상 고령자만 지원할 수 있는 AmeriCorps Seniors는 위탁조부모 프로그램(Foster Grandparents Program), 시니어 동반자 프로그램(Senior Companion Program), 퇴직봉사 프로그램(Retired and Senior Volunteer Program)의 세 개 프로그램으로 구성된다.

| 그림 2. AmeriCorps 운영체계 |



주: AmeriCorps의 법적 명칭은 전국자원봉사공단(Corporation for National Service, 이하 CNCS)임. CNCS는 1993년 빌 클린턴 행정부에서 설립한 연방정부 산하의 독립기관으로 국가 주도의 자원봉사 프로그램을 통합적으로 관리하였음. AmeriCorps는 2020년부터 CNCS의 운영상 명칭으로 사용되고 있음.

자료: Modicamore, D & Naugler, A. (2020). AmeriCorps and Senior Corps: Quantifying the impact. pp.10-11. 재구성.

2) AmeriCorps는 기관 명칭이면서 동시에 AmeriCorps에서 운영하고 있는 프로그램 명칭이기도 하다.

| 표 1. AmeriCorps Seniors 프로그램 개요 |

프로그램명	참여 대상자	활동 내용	자원봉사자 지원	실적(2018년)
위탁조부모 프로그램 (Foster Grandparents Program)	55세 이상 고령자	지역 내 취약 아동을 대상으로 롤 모델, 멘토, 친구로서 병원, 학교, 지역아동센터, 교정기관 등에서 주당 평균 20시간 정도 활동함.	훈련 프로그램, 활동비, 보험 등	자원봉사자 30,000명, 지원 아동 170,000명 이상
시니어 동반자 프로그램 (Senior Companion Program)		지역 내 거동이 불편한 고령자를 대상으로 일상생활 지원활동(예: 병원 동행, 장보기 지원, 간병 지원, 말벗 되어주기 등)을 수행하며, 주당 평균 20시간 정도 활동함.		자원봉사자 14,000명, 지원 고령자 38,600명 이상
은퇴자봉사 프로그램 (Retired and Senior Volunteer Program)		파견되는 지역기관에 따라 활동 내용이 상이하며, 주 4~40시간 활동함.(예: 청소년 검정고시 지원, 취약 계층 식사 배달, 장보기 지원, 접수 리 지원, 환경정화 활동, 청장년 구직활동 지원 등)	훈련 프로그램, 유류비 지원(이 외 활동비 지원 불가)	자원봉사자 174,000명, 지원 대상자 700,000명 이상

자료: Frazier, Birmingham, Wheat, & Georges. (2019). A systematic review of Senior Corp's impact on volunteer and program beneficiaries; AmeriCorps. (2020). Senior Corps volunteers receive stipend increase; AmeriCorps. (n.d.). AmeriCorps Senior Foster Grandparent Program; AmeriCorps. (n.d.). AmeriCorps Seniors RSVP; AmeriCorps. (n.d.). AmeriCorps Seniors Senior Companion Program. 재구성.

1) 위탁조부모 프로그램(Foster Grandparents Program)

1965년부터 시작된 위탁조부모 프로그램(Foster Grandparents Program, 이하 FGP)은 지역 내 취약 아동을 대상으로 55세 이상 고령자 자원봉사자가 롤 모델, 멘토, 친구로서 활동하면서 아동들이 건강하게 성장할 수 있도록 지원하는 프로그램이다(AmeriCorps, n.d.). FGP 자원봉사자는 병원, 학교, 지역아동센터, 교정기관 등 주로 지역사회 기관에 파견되어 활동하며, 아동들과 일대일로 연결되어 읽기 능력 향상 지원, 비행청소년 및 미혼모를 위한 멘토링, 조숙, 장애, 학대, 방임 아동에 대한 돌봄 지원 등의 역할을 수행한다(AmeriCorps, n.d.). FGP 프로그램에 참여하는 자원봉사자는 주당 평균 20시간 정도의 활동을 수행하고 있으며, 2018년 기준 약 30,000명의 FGP 자원봉사자가 170,000명 이상의 아동을 지원하였다(Frazier et al., 2019).

FGP 자원봉사자로 등록되면 역할수행과 관련한 훈련프로그램이 지원되며, 활동 중에 발생하는 사고에 대한 보험도 제공된다(AmeriCorps, n.d.). 자원봉사 시 발생하는 부대 비용(식사비, 교통비 등)에 대한 활동비(stipend)가 있는데 이를 지원받기 위해서는 소득기준(미국 보건복지

부 산정 빈곤선의 200% 이내)을 충족해야 하며, 활동비는 시간당 3달러이다(AmeriCorps, 2020). 이 프로그램의 재정은 연방정부에서 약 90%를 지원하고 나머지 10%는 지역, 사업수행 기관 자체 예산 등 비연방정부 예산으로 충당된다(Federal Register, 2018). 연방정부에서 지원하는 사업비 예산은 회계연도 기준으로 2021년부터 꾸준히 증가하고 있으며 현재 의회에 제출된 2023년 대통령 예산안은 총 131,335달러로 전년 대비 8,972달러가 증가하였다(AmeriCorps, n.d.).

2) 시니어 동반자 프로그램(Senior Companion Program)

시니어 동반자 프로그램(Senior Companion Program, 이하 SCP)은 1968년 시범사업을 거쳐 1974년부터 전국적으로 확대된 고령자 자원봉사 프로그램이다. SCP에 참여하는 55세 이상 고령자 자원봉사자는 지역 내 거동이 불편한 고령자를 대상으로 일상생활을 지원하며, 병원 동행, 장보기 지원, 말벗 되어주기뿐만 아니라 대상자가 가족으로부터 간병을 받고 있을 시 가족 간병인(family caregiver)을 대신하여 돌봄을 제공하기도 한다(AmeriCorps, n.d.; Frazier et al., 2019).

앞서 살펴본 FGP 프로그램처럼 SCP 프로그램도 자원봉사자가 효과적으로 역할을 수행할 수 있도록 훈련프로그램을 제공하며, 활동 시 발생할 수 있는 사고에 대응할 수 있는 보험 혜택을 제공한다(AmeriCorps, n.d.). 또한 자원봉사 시 발생하는 부대 비용에 대해 시간당 3달러의 활동비(stipend)를 지원하는데, 이는 소득기준(미국 보건복지부 산정 빈곤선의 200% 이내)을 충족해야 한다(AmeriCorps, 2020). 프로그램에 참여하는 자원봉사자는 주당 평균 20시간 정도를 활동하고 있으며, 2018년 기준 14,000명 이상의 SCP 자원봉사자가 38,600명 이상의 고령자의 일상생활을 지원하였다(Frazier et al., 2019). 이 프로그램의 재정도 FGP 프로그램과 마찬가지로 90%는 연방정부에서 지원되고 나머지 10%는 지역, 사업수행기관 예산 등 비연방정부 예산으로 충당된다(Federal Register, 2018). 현재 의회에 제출된 2023년 회계연도 대통령 예산안은 총 58,705달러로 전년 대비 4,256달러가 증가하였다(AmeriCorps, n.d.).

3) 은퇴자봉사 프로그램(Retired and Senior Volunteer Program)

은퇴자봉사 프로그램(Retired and Senior Volunteer Program, 이하 RSVP)은 1971년부터 시작된 고령자 자원봉사 프로그램으로 55세 이상 고령자 자원봉사자가 지역사회의 여러 가지

문제를 해결하는 데에 기여할 수 있도록 지원한다(AmeriCorps, n.d.; Frazier et al., 2019). 앞서 살펴본 FGP와 SCP와는 달리 자원봉사자의 활동 범위가 지역사회 전체로 확장되어 RSVP 자원봉사자가 파견되는 지역기관의 성격에 따라 활동 내용이 다양하다. 예를 들어, RSVP 자원봉사자는 청소년 감호시설에 입소한 10대 청소년을 대상으로 고등검정고시(General Education Diploma)에 합격할 수 있도록 교육적 지원을 하거나 지역 내 취약계층을 위한 식사 배달 및 장보기 지원, 저소득층을 위한 집수리 지원, 지역사회 환경개선 활동, 연말정산 등 세금 관련 서류 작성 지원, 구직활동 지원으로서의 이력서 작성 방법 교육 등을 한다(AmeriCorps, n.d.).

RSVP 자원봉사자는 주 4~40시간을 활동하며, FGP나 SCP와는 달리 활동비가 지원되지 않는다. 2018년 기준, RSVP 자원봉사자는 174,000명 이상이었으며, 도움이 필요한 대상자를 700,000명 이상 지원하였다(Frazier et al., 2019). 이 프로그램은 2022년 회계연도에 53,956달러의 예산이 편성되었으며, 2023년 의회에 제출된 대통령 예산안에 따르면 이보다 1,149달러가 많은 55,105달러가 편성되었다(AmeriCorps, n.d.).

나. 민간 영역의 고령자 자원봉사 프로그램

1) 코제너레이트(CoGenerate)

‘CoGenerate’는 고령화 현상을 사회적인 ‘문제’가 아닌 ‘기회’로 보고 고령자의 경험과 역량이 지역사회에 도움이 될 수 있도록 지원하는 글로벌 비영리기관이다. 이 기관은 과거 Civic Ventures라는 기관명으로 미국에서 설립되었으며, 2012년에는 Encore.org로 기관명을 변경하였고 2022년 10월부터 CoGenerate라는 명칭으로 한국을 포함하여 캐나다, 영국, 뉴질랜드에도 지부를 두고 활동하고 있다. 설립 당시에는 고령자를 위한 옹호가 주요한 미션이었으나, 현재는 세대 간의 교류 증진 및 연령을 넘어선 사회통합에 기여하는 데에 그 목적을 두고 있다(AARP, n.d.; CoGenerate, n.d.a). CoGenerate는 대기업 및 대규모의 비영리, 자선단체를 비롯하여 미국 내 수많은 단체 및 개인 후원으로 운영되고 있다.

대표적인 프로그램으로 Encore Fellowships®, Generations Serving Together가 있다. Encore Fellowships®은 경험이 풍부한 고령자를 사회적 벤처기업, 협동조합 등 비영리 단체에 연계하여 기관의 역량을 강화하고 다양한 세대로 구성된 팀을 형성하여 세대 간 교류를 촉진한다(CoGenerate, n.d.). Encore Fellowships®에 등록된 고령자는 자신의 역량과 기술을 활용할 수 있는 기관에 연결되어 해당 기관에서 6~12개월 동안 1,000시간 근로 시 최대

25,000달러의 생활비를 지원받으며 활동하게 된다. 이 프로그램에 지원하게 되면 프로그램 담당자가 고령자의 역량과 기술, 관심사에 적합한 기관을 찾아 연결해 주며, 인터뷰 이후에 활동이 결정된다. Encore Fellowships®에 제휴된 네트워크는 미국 내 50개 이상 지역에 있는 수백 개의 기관으로 구성되어 있다(CoGenerate, n.d.b). 2009년 이후로 1,500명 이상의 고령자가 활동하였고, 이들의 활동 가치는 2억 달러로 추산되며, 활동 영역은 마케팅, 정보기술, 인적 자원개발, 법적 자문, 재무관리, 사업 기획 등 매우 다양하다(CoGenerate, n.d.).

Generations Serving Together는 연방정부의 AmeriCorps 프로그램이 참여 지원자의 연령에 따라 참여 가능 프로그램을 구분하는 것이 자원봉사의 세대 간 교류를 저해하는 요소가 될 수 있다는 데에 문제 의식을 갖고 개발된 프로그램이다. 이 프로그램은 전 세대를 아우르는 공통적인 사회적 이슈(예: 인종차별, 지구온난화, 교육 불평등, 주거복지, 사회적 고립)에 대해 청년, 중장년, 노년기에 있는 자원봉사자가 함께 고민하며 이를 해결하기 위한 프로그램을 개발하는 데에 보조금을 지원한다. CoGenerate는 현재까지 8개 기관에 25,000달러의 보조금을 지급하여 자원봉사 시 세대 간 교류를 확산하고 사회문제를 해결하기 위한 프로그램을 지원하고 있다(CoGenerate, n.d.c).

이 외에도 CoGenerate는 Encore Physicians라는 프로그램을 통해 은퇴한 의사를 지역 내 보건소 등에 연결하여 취약계층에게 의료 및 건강 관련 서비스를 제공할 수 있도록 하거나(CoGenerate, n.d.), Encore Network라는 프로그램을 통해 연령 차별 극복을 목표로 미국을 비롯한 전 세계의 다양한 기업, 기관, 단체에 근무하는 사람들을 서로 연결하여 다양한 행사 및 캠페인을 진행함으로써 고령자에 대한 사회적 인식을 바꾸는 데에 기여하고 있다(CoGenerate, n.d.d).

2) 미국은퇴자협회(American Association of Retired Persons)

미국은퇴자협회(American Association of Retired Persons, 이하 AARP)는 미국 내 고령자의 권익 증진을 위한 다양한 활동을 펼치는 대표적인 기관이다(AARP, n.d.). AARP는 고령자만 지원할 수 있는 자원봉사 프로그램뿐만 아니라 연령에 관계없이 고령자의 권익 증진을 위한 다양한 프로그램도 운영하고 있다. AARP에서 운영하고 있는 대표적인 고령자 자원봉사 프로그램으로는 Experience Corps가 있다.

Experience Corps는 CoGenerate에서 1996년에 시작한 지역사회 기반의 자원봉사 프로그

램인데, 현재는 AARP가 인수하여 운영을 담당하고 있다. Experience Corps에 참여하는 고령자 자원봉사자는 아동들의 읽기 능력 향상을 위한 강사로 활동하며, 미국 내 20개 이상의 도시에서 30,000명 이상의 아동들을 지원하고 있다. Experience Corps의 자원봉사자로 활동하기 위해서는 50세 이상, 고등학교 졸업 또는 그에 상응하는 교육수준을 갖춰야 한다. 또한 범죄 이력이 없어야 하며, 매년 25시간의 훈련 프로그램에 참여해야 한다. 자원봉사자는 학기 중 주당 5~15시간을 활동하며, 월 250달러가량의 활동비를 지원받는다(AARP, n.d.; Rebok et al., 2011). 이 프로그램 사업비의 84%는 AARP 재단 및 외부 후원 등으로 마련되며, 나머지 16%는 연방정부 산하 자원봉사 지원기관인 AmeriCorps와 미국 법무부(U.S. Department of Justice)로부터 지원받는다(AARP, n.d.).

3) 은퇴경영자봉사단(Service Corps of Retired Executives)

은퇴경영자봉사단(Service Corps of Retired Executives, 이하 SCORE)은 전국 규모의 비영리기관으로 현직에 있거나 은퇴한 사업주 또는 기관의 고위 임원으로 근무한 경력이 있는 자원봉사자가 중소 자영업자나 예비 창업주에게 무료로 경영과 관련한 도움을 제공하는 사업을 수행한다. 지원 형태는 일대일 대면 및 비대면 멘토링부터 세미나, 워크숍 등으로 다양하고, 예비 창업주와 중소 자영업자가 경영에 참고할 수 있는 자료도 마련하여 공개하고 있다.

자원봉사자 신청 시 연령제한은 없으나 자원봉사자의 대부분은 은퇴한 사업주이며, 가입된 자원봉사자 수는 10,000명 이상이다(SCORE, 2022). SCORE는 1964년에 조직되어 지금까지 1,100만 명의 자영업자들을 지원해 오고 있는데, 코로나19로 경기가 어려웠던 2021년에도 총 25,084명의 자영업자를 지원하여 창업을 도왔고 이를 통해 총 96,559개의 일자리를 창출할 수 있었으며, 클라이언트의 77%가 폐업하지 않고 사업을 이어나갔다. 한 해 동안 도움을 받은 클라이언트 수는 141,559명에 이르며, 멘토링은 326,617건, 워크숍은 9,628건이었다(SCORE, 2022). SCORE는 미국 내 다수의 기업, 단체 및 개인의 후원금으로 운영된다.

4. 나가며

미국의 고령자 자원봉사는 노년기에 대한 인식 전환과 함께 발전해 왔다는 특성이 있다. 생산적 노화^(productive aging), 성공적 노화^(successful aging) 등 노년기에 대한 긍정적 관점을 지닌 이론의

등장은 생산적이고 건강한 노년기에 대한 논의를 가속화하였다. 이와 함께 고령자의 사회참여가 고령자 개인뿐 아니라 사회 전체적으로도 유익하다는 결과를 보여주는 실증연구들은 이후 정치적 관심을 이끌어내었다(Cutler, Hendricks, & O'Neill, 2011). 그 결과, 연방정부 주도인 고령자 자원봉사 프로그램이 더욱 체계화되었으며, 민간 영역에서도 다양한 프로그램이 개발되었다.

이와 더불어 백악관 노인 회의(White House Conference on Aging) 등 정부, 학계, 민간기관이 한자리에 모여 인구고령화 대응책을 마련하기 위해 협력적으로 논의하는 자리가 정기적으로 마련되고 있으며, 고령자 자원봉사는 주요한 의제로 채택되어 논의되고 있다. 최근에는 베이비붐세대의 은퇴에 대비하여 자원봉사 프로그램 개발 및 운영에서 해당 세대의 특성(높은 수준의 교육, 소득, 자산, 건강 등)을 고려해야 함이 강조되고 있어 더욱 다양한 형태의 자원봉사 프로그램이 개발될 것으로 예상된다. 또한 학계에서는 연구를 통해 저소득층, 소수 민족 및 인종, 시설 거주 노인 등 이전까지 고령자 자원봉사에서 소외되었던 계층까지 아우를 수 있는 자원봉사 프로그램이 필요함을 실증적으로 보여주고 있다.

이러한 미국의 고령자 자원봉사 현황과 특성은 한국의 고령자 자원봉사 발전에 시사하는 바가 크다고 할 수 있다. 2020년 한국 노인실태조사에 따르면, 자원봉사에 참여하고 있는 노인은 2.9%에 해당했으며 활동 시간은 월평균 6.3시간, 그리고 이 중 83.7%는 단순노력봉사에 해당했다(이윤경 외, 2020). 한국도 향후 자원봉사 프로그램 기획 시, 베이비붐세대의 은퇴와 함께 다양해지고 있는 고령자의 특성을 고려한 자원봉사 프로그램이 개발되어야 하며, 단순노력봉사를 벗어나 더 전문적인 자원봉사 활동을 위한 교육프로그램도 확대되어야 할 것이다. 마지막으로, 고령자 자원봉사 프로그램 기획 시 미국에서 정기적으로 개최되고 있는 백악관 노인 회의 같은 정부·학계·민간기관 등 관련 전문 영역 간의 협력적 거버넌스 사례는 정부 정책 및 프로그램 개발 과정에서 참고할 수 있을 것이다.

| Abstract |

In the US, older adults are considered important social assets with experience and skills, and there are various volunteering and social participation programs that run on their active engagement. An estimated quarter of people aged 55 and older are known to participate in volunteering in the US, where the federal government is running its own volunteer program for older adults, known as AmeriCorps Seniors. The private sector is also highly involved in expanding opportunities for older adults to contribute to their communities. This article examines the participation of older adults in volunteering in the US and some of the senior volunteering programs run by the government and private organizations, and draws implications for the development of senior volunteering in Korea.

참고문헌

- 강은나, 최경덕, 이상우, 최유정, 김명일, 문성현, 박소정. (2022). 고령자의 일과 사회활동 정책 모니터링과 과제. 세종: 한국보건사회연구원.
- 이윤경, 김세진, 황남희, 임정미, 주보혜, 남궁은하, ... 김경래. (2020). 2020년도 노인실태조사. 세종: 보건복지부, 한국보건사회연구원.
- AARP. (n.d.). Volunteer. Retrieved from <https://www.aarp.org/volunteer/>
- AmeriCorps. (2020). *Senior Corps volunteers receive stipend increase*. Retrieved from <https://americorps.gov/newsroom/press-release/2020/senior-corps-volunteers-receive-stipend-increase>
- AmeriCorps. (2021). *Key findings from the 2019 Current Population Survey: Civic engagement and volunteering supplement*. Retrieved from https://americorps.gov/sites/default/files/document/2019%20CPS%20CEV%20findings%20report%20CLEAN_10Dec2021_508.pdf
- AmeriCorps. (n.d.). *AmeriCorps Senior Foster Grandparent Program*. Retrieved from <https://americorps.gov/partner/how-it-works/americorps-seniors-foster-grandparent-program>
- AmeriCorps. (n.d.). *AmeriCorps Seniors RSVP*. Retrieved from <https://americorps.gov/partner/how-it-works/americorps-seniors-rsvp>
- AmeriCorps. (n.d.). *AmeriCorps Seniors Senior Companion Program*. Retrieved from <https://americorps.gov/serve/fit-finder/americorps-seniors-senior-companion-program>
- AmeriCorps. (n.d.). *Volunteering and Civic Life in America*. Retrieved from <https://americorps.gov/about/our-impact/volunteering-civic-life/demographics>
- Angel, R. J., & Angel, J. L. (2015). *Latinos in an aging world: Social, psychological and economic perspectives*. New York, NY: Taylor & Francis.
- CoGenerate. (n.d.a). *About*. Retrieved from <https://cogenerate.org/about/>
- CoGenerate. (n.d.b). *Encore Fellowships*. Retrieved from <https://cogenerate.org/encore-fellowships/>
- CoGenerate. (n.d.c). *Generations Serving Together*. Retrieved from <https://cogenerate.org/generations-serving-together/>
- CoGenerate. (n.d.d). *Encore Physicians*. Retrieved from <https://cogenerate.org/encore-physicians/>
- Cutler, S. J., Hendricks, J., & O'Neill, G. (2011). Civic engagement and aging. In *Handbook of aging and the social sciences* (pp. 221-233). Academic Press.

- Federal Register. (2018). Senior Corps: Senior Companion Program, Foster Grandparent Program, Retired and Senior Volunteer Program. Retrieved from <https://www.federalregister.gov/documents/2018/12/17/2018-26739/senior-corps-senior-companion-program-foster-grandparent-program-retired-and-senior-volunteer>
- Frazier, R.S., Birmingham, C., Wheat, V., & Georges, A. (2019). A systematic review of Senior Corp's impact on volunteer and program beneficiaries. North Bethesda, MD: JBS International, Inc.
- Gonzales, E., Matz-Costa, C., & Morrow-Howell, N. (2015). Increasing opportunities for the productive engagement of older adults: A response to population aging. *The Gerontologist*, 55(2), 252-261. doi:10.1093/geront/gnu176.
- Herd, P., & Harrington Meyer, M. (2002). Care work: Invisible civic engagement. *Gender and Society*, 16(5), 665-688. doi:10.1177/089124302236991.
- Hooyman, N. R., & Kiyak, H. A. (2017). Productive aging. In *Social gerontology: A multidisciplinary perspective* (pp. 430-474). New York, NY: Pearson Education.
- Modicamore, D., Naugler, A., Casey, B., Miller, B., Munaretto, C., & Pershing, J. (2020). Return on investment study: AmeriCorps Seniors Foster Grandparent Program and Senior Companion Program. ICF. Retrieved from https://americorps.gov/sites/default/files/document/ROI_AmeriCorpsSeniors_FGP_SCP_508.pdf
- Modicamore, D., & Naugler, A. (2020). AmeriCorps and Senior Corps: Quantifying the impact. Retrieved from https://voicesforservice.org/wp-content/uploads/2020/07/ICF_AmeriCorps-and-Senior-Corps_Quantifying-the-Impact_FINAL.pdf
- Morrow-Howell, N., & Greenfield, E. A. (2016). Productive engagement in later life. In *Handbook of aging and the social sciences* (pp. 293-313). Academic Press.
- Morrow-Howell, N., & Wang, Y. (2013). The productive engagement of older African Americans, Hispanics, Asians, and Native Americans. In K. E. Whitfield & T. A. Baker (Eds.), *Handbook of minority aging*. New York, NY: Springer.
- Pew Research Center. (2020). *On the Cusp of Adulthood and Facing an Uncertain Future: What We Know About Gen Z So Far*. Retrieved from <https://www.pewresearch.org/social-trends/2020/05/14/on-the-cusp-of-adulthood-and-facing-an-uncertain-future-what-we-know-about-gen-z-so-far-2/>
- Rebok, G. W., Carlson, M. C., Barron, J. S., Frick, K. D., McGill, S., Parisi, J. M., Seaman, T., Tan, E. J., Tanner, E. K., Willing, P. R., & Fried, L. P. (2011). Experience Corps®: A civic engagement-based public health intervention in the public schools. In *Enhancing cognitive fitness in adults* (pp. 469-487). Springer, New York, NY.
- SCORE. (2022). Empowering Entrepreneurs: 2021 SCORE Annual Report. Retrieved from <https://www.score.org/annual-report-2021>
- Seaman, P. M. (2012). Time for my life now: Early boomer women's anticipation of volunteering in retirement. *The Gerontologist*, 52(2), 245-254. doi: 10.1093/geront/gns001.
- The U.S. Bureau of Labor Statistics. (2016). *Volunteering in the United States, 2015*. Retrieved from <https://www.bls.gov/news.release/volun.nr0.htm>