

국외출장 결과보고서

1 출장 개요

☐ 출장목적

- 청년미래센터 사업 안착 방안 모색을 위한 해외 선진사례 탐방

☐ 과제명

- [수탁25-031] 청년미래센터 운영지침 개선 및 성과 모니터링 연구

☐ 출장기간

- 2025.5.17.(토) - 5.23.(금)

☐ 출장국가(도시)

- 핀란드(헬싱키, 탐페레)

☐ 출장자

- 김성아 부연구위원

☐ 일정요약

일자	국가(도시)	방문기관	면담자	주요 활동상황
5/17(토)- 5/18(일)	국가 간 이동	인천-헬싱키		
5/18(일)	핀란드(헬싱키)	University of Helsinki	박영선(박사과정)	전문가 면담(핀란드 사회정책 현안) - 핀란드 내 사회정책 현안과 아젠다 - 핀란드 Youth Work 현황과 쟁점
5/19(월)	핀란드(헬싱키)	INTO	Miikka Piironen, Annemari Kivivuori	기관 방문(위기 청년 지원) - 핀란드 Youth Act와 Youth Work, Outreach Youth Work 간 관계 - 중앙정부, 지방정부, INTO, Youth Workshop 간 역할분담 구조 - 청년의 정의와 기준 - 위기 청년 발굴, 욕구, 맞춤형 지원 - 위기 청년 지원 기간 및 연계 - 성과 모니터링 및 평가 - 전담인력 자격기준 및 현황 - 향후 개선 방향 및 방안

		Humak University	Merja Kylmäkoski, Kim Lindblad	전문가 면담(인력 양성) - (위기) 청년 연구 및 교육 네트워크(YUNET) 설립 배경과 현황 - 청년의 정의와 기준 - 위기 청년 욕구와 맞춤형 지원 - 커리큘럼 개발 및 운영 - 졸업생 현황 및 진로 - 보수교육 여부 및 필요
5/20(화)	핀란드(탐페레)	City of Tampere	Perttu Kaajava, Elisa Laitonen, Mira Julkunen Martins, Petra Leppänen	기관 방문(지방정부) - Targeted youth work 운영 관련 지방정부 역할 - 탐페레시의 targeted youth work 목적과 사업 개요 - 탐페레시 targeted youth work의 주요 전략 및 방안 - 위기 청년 발굴, 욕구, 맞춤형 지원 - 위기 청년 지원 기간 및 연계 - 성과 모니터링 및 평가 - 전담인력 자격기준 및 현황 - 향후 개선 방향 및 방안
		Tampere University	Juha Nieminen	전문가 면담(인력 양성) - (위기) 청년 연구 및 교육 네트워크(YUNET) 설립 배경과 현황 - 청년의 정의와 기준 - 위기 청년 욕구와 맞춤형 지원 - 커리큘럼 개발 및 운영 - 졸업생 현황 및 진로 - 보수교육 여부 및 필요
5/21(수)	핀란드(헬싱키)	Ministry of Education and Culture	Merja Hilpinen	전문가 면담(중앙부처) - 핀란드 Youth Act와 Youth Work, Outreach Youth Work 간 관계 - 부처의 장기 방향 및 목표 - 중앙정부, 지방정부, INTO, Youth Workshop 간 역할분담 구조 - 전담인력 자격기준 및 현황 - 향후 개선 방향 및 방안
5/22(목)- 5/23(금)	국가 간 이동	헬싱키-인천		

2 출장 주요내용

①	국가 간 이동
일 시	2025.5.18.(토)-5.19.(일)
장 소	한국(인천) → 핀란드(헬싱키)
참석자	김성아 부연구위원
인천공항 출국 및 핀란드 헬싱키공항 입국	
②	전문가 면담(핀란드 사회정책 현안)
일 시	2025.5.19.(일)
장 소	핀란드(헬싱키)
참석자	김성아 부연구위원, 박영선 박사과정(University of Helsinki)
□ 핀란드 사회정책 현황 ○ 핀란드 내 돌봄(care)에 대한 정책적 관심과 돌봄제공자(carer)에 대한 정책적 관심 증대 ○ 장기요양은 전통적으로 65세 이상 고령자 중 만성 질환이나 신체적, 인지적 장애로 지속적인 도움이 필요한 사람을 대상으로 함. ○ 돌봄의 대상을 65세 이상 고령자에 한하지 않는 방안에 대한 논의 ○ 돌봄 제공자에 대한 관심은 비공식(informal) 돌봄 제공자와 관련되며, 활동 지원과 쉼 권리 보장에 초점을 둠. □ 핀란드 청년 사업 및 아웃리치 청년 사업 현황 ○ 핀란드 청년 사업은 청년법(Youth Act)에 법적 근거를 두고, 교육문화부 - 지방정부 - (INTO -) Youth Workshop 등 지원 기관 간 전달체계에 의해 수행됨. ○ 비교적 오랜 역사 동안 체계적으로 사업이 수행되어 옴. ○ 한편, 팬데믹 이후 고립, 외로움이 청년의 새로운 어려움이 부각되고 있고, 사회기술 재학습의 필요에 대한 관심이 나타나고 있음.	
③	기관 방문(위기 청년 지원)
일 시	2025.5.20.(월)
장 소	핀란드(헬싱키)
참석자	김성아 부연구위원, Miikka Piironen, Annemari Kivivuori (INTO)

□ 조직 소개 및 목적

- INTO는 청년 활동과 워크숍에 중점을 둔 비정부 기관으로, 청소년부의 지원을 받아 운영
- 독립적으로 운영되지만, 교육과 동료 네트워크 제공을 위해 청소년부 및 다른 전문가들과 협력
- 청년의 피드백을 기반으로 한 정보 제공 서비스를 운영하여, 여러 기관이 또래 평가(peer review) 수집
- 총 7명으로 구성되어 있으며, 리더, 커뮤니케이션, 개발, 아웃리치 청소년 업무 등 각기 다른 역할 수행

□ 협력과 역할

- INTO는 교육문화부, 지방정부 등 다양한 수준의 청년 업무 주체들을 연결하는 역할
- 핀란드 전 지역의 지역 코디네이터들과 협력하여 공통된 문제를 해결하고 청년 업무의 발전을 도모
- 지역 조직들이 필요를 표출하고 자료나 메시지를 공유할 수 있는 플랫폼 제공
- WhatsApp과 같은 비공식 소통 채널의 중요성을 강조하여 협업 촉진

□ 중앙정부 및 정치인과의 협력

- INTO에서 정치인들에게 청년 업무 전반과 청소년이 직면한 문제들에 대한 이해를 제공하며, 정신적, 정서적, 경제적 문제 등 복합적인 문제 해결의 중요성 강조
- 정치적 중립성과 과학 및 현장 경험에 기반한 활동으로 정책 결정자들에게 신뢰받는 정보 제공

□ 청소년 활동의 연령 기준

- 지원 대상의 연령을 15-24세 중심의 청소년 연령 기준의 역사적 맥락에서 출발해 실질적인 이점—예를 들어 고용, 건강 서비스와의 연계—으로 인해 29세까지 확장
- EU는 핀란드의 접근 방식을 인정하고, EU 청년보장제도의 연령 상향을 고려 중
- 현재 조직은 연령 상향의 재정적 영향과 청년층의 실제 필요를 고려하여 그 영향을 논의

□ 프라이버시와 데이터 관리

- 개인정보 문제 등으로 행정데이터를 이용한 직접 발굴보다 다른 기관과의 협력 및 소셜미디어 활용을 통한 발굴 강조
- 사업에 참여한 청년과의 활동 기록은 익명으로 데이터베이스에 저장되며, 개인보다는 활동의 성격에 중점을 두고 기록

□ 청년 활동의 질과 효과

- 청년 활동의 질, 특히 활동가와 청년 간의 신뢰가 핵심
- 위기 청년의 피드백을 설문조사로 수집하고 이를 국가 평균과 비교
- 활동가들이 자신의 업무 성과와 개선점을 파악할 수 있도록 피드백 지표(SOVARI)를 제공
- 비형식 학습과 청년의 자존감, 삶의 관리 능력 향상에 미치는 긍정적 영향을 강조

□ 청년 워크숍 유형

- 스타트코칭(start-of-coaching), 오픈 워크숍, 벽 없는 워크숍(workshops without walls) 등 유형화
- 스타트코칭은 사회성 및 비형식 학습에 초점을 맞추고, 오픈 워크숍은 실제 업무 경험을 제공
- 벽 없는 워크숍은 다양한 직장에서의 현장지도와 취업 전환 지원을 포함
- 전반적으로 개별 맞춤 지원과 점진적 접근의 중요성을 강조

□ 도전과 미래 방향

- INTO 역시 구조 개혁, 재정 문제 등을 직면
- 청년 지원을 위한 서비스 간의 연결성과 진로 경로 개선 필요
- 동료지도(peer guidance) 및 경험 기반 학습의 가능성을 모색
- 비형식적이고 유연한 청년 활동의 특성을 유지하는 것이 성과 향상에 중요한 요소

□ 활동가의 자격과 보상

- 활동가는 학사 학위 소지자로 제한
- 단기 연수를 통해 활동가들이 청소년 활동에 대해 이해하도록 돕지만, 자격 요건은 지자체에 따라 상이
- 아웃리치 활동가의 평균 임금은 월 약 2,600유로로, 유사 분야보다 낮은 편
- 높은 업무 강도에 비해 낮은 보상 문제를 개선 노력 중

□ 결론 및 마무리 발언

- 비형식적이고 유연한 청년 활동 중요
- 청년 지원을 위한 서비스 간 협력과 품질 향상 기대
- 더 나은 미래의 주체로서 청년에 대한 사회적 인식 제고 희망\

- 핀란드 내 많은 청년이 어른에 대한 신뢰가 없으며 실수했을 때 외면당한다고 느끼므로, 아웃리치 활동가는 종종 청년 곁에 가장 먼저, 그리고 오래 머무는 존재로서 그 역할이 매우 중요
- 특히 팬데믹 이후 청년의 사회기술이 저하되어, 관련된 지원 계획 중

④	전문가 면담(인력 양성)
일 시	2025.5.19.(월)
장 소	핀란드(헬싱키)
참석자	김성아 부연구위원, Merja Kylmäkoski, Kim Lindblad (HUMAK University)

- 핀란드의 교육 구조와 청년 지원을 위한 전문인력 양성 교육
 - HUMAK University는 직업 교육과 학문 중심의 교육을 제공하지만, 현재 박사 과정은 운영하지 않음.
 - 핀란드의 교육은 세 단계로 구성되어 있으며, 직업 교육, 학문 교육(학사·석사), 박사 과정으로 구분
 - 핀란드의 교육 정책은 학생들이 이 세 단계를 자유롭게 오갈 수 있도록 설계
 - 현재 청년 사업 분야 전문인력 양성을 위한 박사 과정을 도입하려는 논의가 진행 중
- 핀란드에서의 청년 활동(youth work)과 사회복지(social welfare)의 차이
 - 청년 활동은 청소년법(Youth Act)에 따라 운영되며, 사회복지와 달리 교육적이고 자발적 성격이 강조
 - 청년 활동은 집단활동과 개인의 흥미에 초점을 맞추는 반면, 사회복지에는 경제적 지원 등의 기능도 포함
 - 청소년 활동은 대부분 무료이며, 청년이 스스로의 흥미를 추구하고 역량을 기를 수 있도록 돕는 데 목적
- 교육과정 개발과 협력
 - HUMAK이 원래 NGO와 청년 활동 분야의 전문가를 양성하는 기관으로 출발
 - 교육과정은 공통과목과 청소년 및 NGO 전문과목으로 구성
 - 교육과정은 노동시장 수요에 따라 개발되며, 전문가 및 졸업생 인터뷰가 반영
- 청년 활동에서 디지털화와 인공지능(AI)
 - 청년 활동에서 디지털 세계를 이해하는 것이 매우 중요
 - 교육과정에는 디지털화 및 인공지능 관련 과목이 포함되어 있으며, 그 긍정적·부정적 측면 모두를 다룸.
 - 한 졸업생이 청년 정신건강을 지원하기 위한 게임을 만든 사례도 있음.
 - 핀란드의 청년 클럽 모델은 지역 커뮤니티의 자금 지원과 청년의 자발적 공간 창출을 기반으로 함.

□ 청년 활동의 과제와 전략

- 사회적으로 고립된 청년을 찾아내는 어려움에 따라 핀란드 경찰의 ‘게임 경찰’(game police) 프로젝트처럼, 온라인을 통해 청년과 접촉하려는 시도 중
- 청년 활동에는 게임 및 건강 관련 프로젝트 및 NEET(교육·고용·훈련에 참여하지 않는 청년) 대상 프로그램도 포함
- 교육과정은 유연하며, 사회 변화와 트렌드에 따라 조정되고, 오픈 유니버시티를 통한 계속 학습도 가능

□ 법적 근거와 정책적 지원

- 핀란드에서 청년 활동 교육이 정부 학위 체계와 부처 승인에 기반을 둠.
- 이 교육과정의 학위는 커뮤니티 교육자 학위로, 다양한 직업 분야에 진출할 수 있음.
- 졸업생은 다양한 분야에 진출해 해당 학위의 활용 폭이 넓음.
- 교육과정에는 발달심리학, 사회학, 인권 관련 과목도 포함하여, 모든 청년을 존중하는 자세를 강조

□ 국제 협력과 프로젝트

- HUMAK이 참여하고 있는 다국적 프로젝트 ‘Youth Work Empowerment’
 - 유럽 청소년 활동가를 위한 온라인 교육 과정을 개발이 목표
 - 프로젝트는 이탈리아가 주도하며, HUMAK은 교육 및 커리큘럼 개발 전문성으로 참여

□ 지역 격차와 교육 인프라

- 핀란드의 교육 시스템은 체계적으로 설계되어 있으며, 추가 지원이 필요한 학생을 위한 경로형(pathway) 교육도 마련
- 지역적 맥락에 따라 교육 방식을 조정하는 것이 중요
- 모든 청년이 지역에 관계없이 온라인 등을 통해 양질의 교육과 지원을 받을 수 있도록 함.

⑤	기관 방문(지방정부)
일 시	2024.5.20.(화)
장 소	핀란드(탐페레)
참석자	김성아 부연구위원, Perttu Kaajava, Elisa Laitonen, Mira Julkunen Martins, Petra Leppänen (City of Tampere)

□ 탐페레의 청년 활동(youth work) 구조

- 탐페레의 청소년 활동이 세 가지로 구성: 일반 청소년 활동, 자발적 청소년 활동, 그리고 목표 지향 청소년 활동
 - 일반 청소년 활동은 청년 센터에서의 프로그램을 포함
 - 자발적 활동은 청년들이 직접 행사를 기획하도록 지원
 - 목표 지향 청소년 활동은 전문적 접근과 아웃리치 활동을 포함하여 특정한 요구를 가진 청년을 대상
- 탐페레에는 12개의 청소년 센터와 약 100명의 청소년 활동가가 있으며, 이 중 절반이 청소년 센터에서 근무

□ 청년 활동의 도전과 자원

- 청년의 요구는 끝이 없으며, 향후 더 많은 자원이 필요
- 탐페레의 청년 서비스 인력이 지난 몇 년간 70명에서 100명으로 증가
- 일반 청소년 활동은 주로 센터에서 진행되고, 목표 지향 활동은 도시 전역을 대상으로 함

□ 청년 센터에서의 지역화와 협력

- 자발적 및 목표 지향 청소년 활동은 도시 전역에서 제공되지만, 일반 활동은 지역 센터 중심으로 운영
- 청년 센터는 지역 학교 및 기타 기관과 협력하는 지역 밀착형 활동
- 모든 청년 활동가들이 함께 모이는 연례 행사 등 인력 공동체의 중요성을 강조
- 대규모 행사에서 청소년의 안전을 위해 해악 예방에 활동가들이 중요한 역할을 수행

□ 탐페레 청년의 고립과 외로움 문제 대응

- 핀란드에서도 청년의 고립과 외로움이 문제이며, 이를 해결하기 위한 목표 지향 아웃리치 활동을 수행
- 사회에 소속감을 느끼지 못하는 청년 집단의 고립 문제가 대두됨에 따라, 이러한 문제에 대응하기 위해 공동체 의식과 포용감을 형성하도록 지원

□ 성과 평가와 목표 설정

- 청년 서비스를 연중무휴(365일) 제공하는 비전을 언급하며, 지속적인 지원을 목표로 함.
- 개인 지원에서 공동체 형성으로 목표의 전환이 일어나고 있음.
- 조기 개입과 집단 활동이 청소년 활동의 핵심

□ 신뢰받는 어른과 공공 공간에서의 역할

- 청년 활동(youth work)은 공공 공간에서 규칙을 강요하지 않고 안전하고 신뢰할 수 있는 어른으로 존재하는 것이 중요
- 청년 활동가는 권위적 존재가 아니라 지원과 연결의 역할
- 공공 공간에서 청소년 활동가는 규칙을 집행하지 않으며, 청년들이 안전하다고 느낄 수 있게 해야 함.
- 활동가들이 공공 공간에서 쉽게 식별될 수 있도록 초록색 재킷과 티셔츠를 착용

□ 특화된 청년 활동(targeted youth work)과 팀 역할

- 자신들이 평등 청년 활동(equality youth work)에 참여하고 있으며, LGBTQ+나 외국어 사용 청년 등 소외 집단을 지원
- 팀이 변화하는 요구에 민감하게 대응하며, 특정 집단을 위한 맞춤형 활동을 수행
- 청년 활동이 새로운 도전에 빠르게 대응할 수 있는 태스크포스 구조여야 한다고 강조
- 전문 역할이 분담된 팀 내에서 일하는 것이 더 집중적인 전문적 접근을 가능하게 함.

□ 지역 내 비영리단체와의 협력

- 지원의 중복을 피하기 위해 다른 기관들과의 협력 필요
- 수많은 비영리단체와 프로젝트를 제한된 예산으로 관리하는 데 어려움 있음.
- 정신건강 서비스를 안정적으로 제공하기 어려운 이유로 예산 삭감과 프로젝트 기반 자금 문제
- 비영리단체와 협력하면 더 유연하고 민첩한 대응이 가능하다는 점을 강조

□ 활동가 자격 요건과 보수교육

- 특화된 청소년 활동에는 학사 학위가 필요하며, 많은 활동가들이 고등교육을 이수
- 사회복지, 교육, 체육 분야의 학위와 실무 경험이 중요
- 보수교육에 대한 약간의 지원은 있지만, 대부분은 개인의 노력과 교육 제안에 의존

□ 탐페레시 청년 활동 비전

- 개인 지원에서 공동체 중심 청년 활동으로 전환하며, 협업과 포용을 강조
- 보다 접근 가능하고 목표 중심적인 청소년 서비스를 통해 더 평등한 사회를 지향

	○ 청년들에게 안전감과 공동체감, 희망을 제공하며 미래의 도전에 대응 ○ 청년에 대해 이야기하는 문화를 바꾸고, 그들의 긍정적인 기여와 성공 사례에 주목
⑥	전문가 면담(인력 양성)
일 시	2024.5.20.(화)
장 소	핀란드(탐페레)
참석자	김성아 부연구위원, Juha Nieminen (Tampere University)
□ 탐페레 대학교의 청소년 활동 및 연구 분야에서의 독보적 위치 ○ 탐페레 대학교는 핀란드에서 유일하게 청년 활동과 청년 연구 분야 학위과정을 제공하는 학술 대학 ○ 80년 전통을 가지고 있으며, 제2차 세계대전 이후 설립 ○ 이론적, 연구 기반의 전문적 청소년 활동 교육을 제공하는 석사과정이 운영 중 □ Yunet 네트워크 및 협력 구조 ○ Yunet은 청년 연구와 활동을 강화하기 위해 구성된 대학, 응용과학대학교, 연구기관 네트워크 ○ 학위 수여 권한은 없으며, 공동 온라인 강의 플랫폼 역할 수행 ○ 학생들은 타 기관 강의를 수강하고 학점으로 인정받을 수 있음. ○ 각 참여 기관은 연회비를 납부하며, 조정 역할을 수행하는 코디네이터(현재 Oulu 대학 소속)가 있음. □ 교육 과정 및 수강 접근성 ○ Yunet 강의는 무료 온라인 강의로, 이동 없이 수강 가능 ○ 대부분의 강의는 수강 자격 제한이 없으며, 일부 강의는 정원이 제한 ○ 석사과정은 총 120학점(전공 90학점 + 선택 30학점) 으로 구성 ○ 수강생 다수는 이미 청년 활동 실무 경험이 있는 성인 □ 학제 간 교육 및 학문 협력 ○ 본 과정은 사회과학, 교육학, 인문학, 심리학 등과 연계된 다학제적 프로그램 ○ 범죄학, 성 연구, 사회인류학, 사회학 등의 분야와도 연계 ○ 청년 연구와 활동이 본질적으로 다학제적이므로, 다양한 분야와의 협업에 개방적	

☐ 교육 철학 및 교육과정 자율성

- 탐페레 대학교는 재단형 대학으로, 일정 수준의 자율성을 보장받으나, 핀란드 대학법 및 재단법에 의해 제한
- 국가 예산에 의해 운영되는 부분이 많아 재정적 제약이 있음.
- 비판적 사고와 자율적 전문성 형성을 중시하는 교육 방식을 채택

☐ 청년 정의 및 정책적 범위

- 핀란드 청년법상 29세 이하가 청년으로 규정
- 발달심리학적으로 자율성 이행이 지연되는 현실을 반영한 나이 설정
- 나이 확대에 대해 신중한 접근 필요성을 강조하며, 연령대별 맞춤형 접근을 지지

☐ 아웃리치 청소년활동과 탐페레의 접근

- 탐페레는 공식적인 아웃리치 청소년정책은 없으나, 생활 조건, 정신건강, 교육 등 관련 문제에 대한 비판적 분석과 교육을 제공
- 현장 중심인 HUMAK University와 달리, 탐페레는 연구 기반 접근을 추구

☐ 전문화 및 졸업 후 고용과의 연계

- 청년 활동가는 법적으로 Youth Studies 분야 학위가 필수는 아니지만, 학위 보유 시 취업에 유리
- 석사 졸업생은 이론적 지식과 글로벌 시야를 갖추고 있어, 청소년 활동 체계를 비판적으로 평가하고 혁신할 수 있는 능력을 갖춘.

☐ 보수교육

- 탐페레 대학은 공식적인 보수교육 과정은 없고, 석사 과정 및 학회, 컨퍼런스를 통해 일부 역할을 수행
- HUMAK University, 핀란드 청년위원회 등은 더 활발한 보수교육 과정을 제공

☐ 핀란드 청년 활동 시스템

- 교육문화부 관할이지만, 지방자치단체의 자율성이 강해 지자체별로 청년 정책이 다름.
- 시민사회 및 다양한 NGO 활동이 활발하며, 교회도 청소년활동에 기여
- 공적 기관, 교회, 시민사회 등 다차원적 체계가 존재

- 핀란드는 청소년 활동 전문 인력 양성 교육이 제도화된 국가로, 유럽에서 드문 사례

□ 향후 과제와 비전

- 정부의 예산 삭감으로 인해 대학 운영과 청년 활동 교육이 압박을 받고 있음.
- 연구와 교육의 자율성 확보가 중요하며, 재정적 현실도 함께 인식해야 함.
- 교수 개인은 청년 활동을 삶의 핵심 가치로 인식, 연구와 현장 간의 연결을 중시
- 특히 학교 내 청년 활동은 자율성과 본래의 성격을 잃지 않도록 주의가 필요하다고 강조

⑦	전문가 면담(중앙부처)
일 시	2024.5.20.(화)
장 소	핀란드(탐페레)
참석자	김성아 부연구위원, Merja Hilpinen, Kirsi Solaria, (Tamoere University)

□ 핀란드 청년법(Youth Act) 개요

- 2016-2017년에 제정된 핀란드 청년법의 주요 목표는 사회적 포용, 역량 강화, 개인 발달
- 해당 법은 청소년이 사회 참여 역량을 개발하고, 자율성과 인격을 성장시키는 것을 지원함.
- 또한 시민 참여, 지식 및 기술 습득 기회, 평등, 삶의 질 향상 등을 강조함.
- 교육문화부는 국가 청소년 정책과 정부 청소년 프로그램의 조율 역할을 수행함.

□ 국가 청년 위원회(State Youth Council)와 지방자치단체의 역할

- 국가 청년 위원회가 정부 조언, 정책 평가, 청소년 복지 데이터 생산을 담당한다고 설명함.
- 위원회 구성이 전문가, 연구자, 정당 청년 조직 출신 청년들로 구성된다고 밝힘.
 - 부처 및 분야 간 협력을 위해 위원 선정 절차와 연구자의 참여를 권장함.
- 지방자치 청년 위원회 역시 필요 시 의견 수렴 수단으로 활용 가능

□ 청년 활동의 평가와 효과 측정

- 지자체 및 지역 기관으로부터 정보 수집, 교육적 목표 달성 여부와 청소년 성장 지원 여부를 중심으로 청소년 활동의 효과를 평가
- 설문조사 등 다양한 수단을 통해 서비스의 질과 영향력을 파악하려는 노력이 이루어짐.

- 지자체가 자체적으로 성과 모니터링 등을 위한 정보 수집 및 홍보물 제작 수행

□ 아웃리치 청년 활동의 특징

- 아웃리치 활동이 사회적 배제 위험에 처한 청년을 발굴하고, 서비스 접근과 지원을 제공하는 것이 핵심
- 이 활동은 개인 맞춤형, 비공식적, 장기적이며, 자립, 사회적 통합, 삶의 기술을 증진하는 데 목적을 둠.
- 아웃리치는 주로 18세 이상 대상, 일반 청년 활동은 18세 미만 대상인 경향이 발견됨.
- 아웃리치 활동이 청년법에 따라 법적으로 의무화되어 있으며, 학교 중단자나 군 복무 중단자와의 접촉도 포함

□ 청년 활동의 과제와 개선점

- 청년 활동 종료 후 추적의 어려움과 유연한 접근법 중요
- 개인 식별 번호를 통한 서비스 추적과 데이터 접근을 위한 허가 제도 필요
- 청년 활동은 자발적 참여가 핵심이며, 이는 더 유연하고 비형식적인 접근을 가능하게 함.
- 핀란드 청년 활동의 특징으로, 사회복지와의 연계는 있지만, 독자적인 교육과 자율성을 유지하고 있음.

□ 청년 활동의 조정과 재정

- 교육문화부가 전략을 수립하고 예산을 배분, 지자체는 이를 현지 실정에 맞게 실행
- 지역 기관은 타 부처와 협력하여 교차 분야 접근을 조정
- 교육문화부가 비영리단체(NGO)와 청소년 워크숍도 지원, 지자체가 모든 비용을 부담하지 않도록 함.

□ NGO의 자격과 평가

- 교육 자격, 정부 정책 목표 부합 여부 등을 기준으로 NGO를 평가
 - 평가 기준은 투명하게 웹사이트에 공개되며, 서비스 품질과 자격 요건 모두 평가 대상

□ 미래 정책 변화 가능성

- 아웃리치 활동이 20년 간 거의 변하지 않았으므로, 시의성을 고려해 개선 필요
- 청년 활동의 유연성 유지, 지속적 평가와 적응의 필요
- 고용 분야 변화와 청년 워크숍에 의한 지원 사업 개선 필요
- 청년 정책의 효과를 보장하기 위해 지속적인 연구와 개발이 필요

⑧	국가 간 이동
일 시	2025.5.22.(목)-5.23.(금)
장 소	핀란드(헬싱키) → 한국(인천)
참석자	김성아 부연구위원
핀란드 헬싱키공항 출국 및 인천공항 입국	

3 출장 증빙 회의 현장 사진, 면담자 명함 등

③	기관 방문(위기 청년 지원)
	

④ 전문가 면담(인력 양성)



⑤ 기관 방문(지방정부)



⑥ 전문가 면담(인력 양성)



⑦ 전문가 면담(중앙부처)

