



본 조사표에 기재된 내용은 통계법 제33조에 따라 비밀이 보장됩니다.

통계법 제33조(비밀의 보호 등에 대한 조항)

통계 작성 과정에서 알려진 사항으로서 개인 또는 법인이나 단체의 비 밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다

ID				

2025년 사회서비스 수요·공급 실태조사: 수요 조사

안녕하십니까?

국무총리실 산하 국책연구기관인 한국보건사회연구원에서는 보건복지부의 의뢰를 받아 사회보장기본법에 근거하고 있는 사회서비스 정책 수립에 필요한 기초 자료를 수집하기 위해 『2025년 사회서비스 수요·공급 실태조사: 수요 조사(국가승인통계 제117078호)』를 실시하게 되었습니다.

본 조사는 우리 삶의 질과 직결되는 사회서비스 정책이 정확한 실증근거에 기반 하여 수립·집행될 수 있도록 일상생활의 서비스 욕구와 특성을 객관적으로 파악하는 것을 목적으로 합니다. 모든 국민이 믿고 신뢰할 수 있는 좋은 품질의 사회서비스를 확충하는 데 참고하기 위해, 일반 가구 및 중장년 개인의 사회서비스 욕구와 이용경험 및 향후 이용의사를 파악하고자 합니다.

전국에 거주하고 있는 전체 가구 중에서 통계적 방법에 의해 표본으로 추출된 5,000가구를 대상으로 실시하는 본 조사에 귀댁 또는 귀하께서 조사 대상으로 선정되었습니다. 본 조사는 귀댁의 사회서비스 욕구, 이용경험, 향후 이용의사 등을 묻는 질문으로 구성되어 있으며, ‘돌봄’ 서비스 필요 욕구가 있는 가구에 해당되는 경우 주된 돌봄 제공자와의 관계 및 돌봄 부담 실태, 돌봄서비스 이용 현황 등에 대한 질문에 추가 응답하도록 합니다. 조사 중 응답하신 내용은 향후 우리나라 사회서비스 정책 수립과 국민들의 삶의 질 향상을 위한 귀중한 정책 자료로 활용됩니다. 조사에 소요되는 시간은 약 40분~1시간으로 예상됩니다.

조사표에 기입되는 모든 응답내용은 통계법 제 33조(비밀의 보호) ‘통계의 작성과정에서 알려진 사항으로서 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 사항은 보호’되어야 하며, ‘통계의 작성을 위하여 수집된 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 자료는 통계작성 외의 목적으로 사용되어서는 아니 된다’는 조항에 근거하여 통계목적으로만 사용되며, 그 비밀은 엄격하게 보장됩니다. 응답 내용은 보안처리가 되어있는 컴퓨터에 파일로 보관되며, 향후 연구결과물(통계자료, 보고서 등)이 공개될 시 응답자가 식별될 수 있는 내용은 모두 삭제됩니다.

조사 참여를 거절할 수 있으며, 거절하더라도 아무런 불이익이 없습니다. 조사 참여에 따라 예상되는 위험 및 손실은 없습니다. 조사 도중이라도 원하지 않으시면 언제든지 중단할 수 있고, 참여 도중에 중단하시는 경우에는 무효로 처리되며, 이전까지 작성하신 응답은 폐기됩니다. 마지막 문항까지 응답한 경우만 유효처리 되며, 조사에 끝까지 참여해주신 분께는 5천원 상당의 답례품이 지급됩니다.

귀하께서 응답하신 내용은 향후 우리나라 사회서비스 정책 수립과 국민들의 삶의 질 향상을 위한 귀중한 정책 자료로써 활용됩니다. 조사결과는 연구용도로만 사용될 것이며, 국내외 사회복지 및 사회정책 분야의 연구 자료로써 발표 및 게재될 수 있습니다.

조사에 협조해 주셔서 대단히 감사합니다.

2025년 월

한국보건사회연구원 원장

면접원 기입란

주소	시 도 번 호		01)서울 02)부산 03) 대구 04) 인천 05) 광주 06) 대전 07) 울산 08) 세종 09)경기 10)강원 11) 충북 12) 충남 13) 전북 14) 전남 15) 경북 16) 경남 17) 제주																
	세 부 주소	도로명(신)	📍 세부주소까지 도로명 주소를 우선으로 기입하고 모르는 경우 지번으로 기입 _____(시·군·구) _____(도로명) (세부주소/건물번호) _____																
		지 번 (구)	_____(시·군·구) _____(읍·면·동) _____(리) (세부주소/번지) _____																
조사구 정 보	시군구번호							주택번호							가구번호				

방문시기		방문결과		미완사유	
1차	____월 ____일 ____시 ____분	① 완료	② 미완		※ 미완사유 코드 ① 낮은 귀가 ② 장기 출타 ③ 부재중(원인 미파악) ④ 일부 문항 미완 ⑤ 조사 거부/거절
2차	____월 ____일 ____시 ____분	① 완료	② 미완		
3차	____월 ____일 ____시 ____분	① 완료	② 미완		
최종	____월 ____일 ____시 ____분	① 완료	② 미완		

조사원 이름	(인)	검증원 확인	① 완료 ② 미완	지도원 확인	(인)
--------	-----	-----------	-----------	-----------	-----

가구 대상 조사표

- 특별한 응답 지시문이 없을 경우 모든 응답은 2024년 10월 1일부터 2025년 9월 30일까지 1년간을 기준으로 합니다.
- 각 문항에 대하여 응답자 본인이 아니라, 전체 가구를 기준으로 응답해 주시기 바랍니다.
- 질문 내용 중 특별한 안내문이 없는 한 모든 문항에 답해 주십시오.
- 각 문항마다 설명과 응답가이드를 참고하여 작성해 주시기 바랍니다.

A. 가구 일반현황

A1 귀댁의 가구원 정보입니다. 다음 각 항목에 대해 아래 <보기>의 응답코드를 참조해 응답해 주십시오.
가구원은 지난 1년간(2024.10.1~2025.9.30) 생계를 같이 한 가족 구성원을 말합니다.

가구원이란 혈연이나 혼인, 입양 등으로 같은 거처에서 생계를 같이 하는 가족구성원을 말합니다.

- 학업(유학 포함)을 위해 타 지역에 살고 있는 미혼 자녀, 해외 및 지방근무를 위해 집을 떠나 있는 배우자도 가구원으로 포함합니다.
- 법적으로 가족관계가 아니더라도, 실질적인 가족(사실혼 등)이면 가구원으로 포함합니다.
- 현역군인 또는 의무경찰 등으로 입대한 가족, 결혼 등으로 분가하여 경제활동을 별도로 영위하는 자녀 및 친척은 가구원에 포함되지 않습니다.
- 함께 살더라도 생계를 함께 하지 않는 친인척, 가사사용인, 하숙생 등은 가구원에 포함되지 않습니다.

응답 가이드 아래 해당 문항의 응답코드 <보기>를 참고하여 표의 공란에 응답자의 응답에 해당하는 번호를 기입합니다.

A1-1 총 가구원 수(응답자 본인 포함 1명 이상)												명
A1-2 가구원 번호	A1-3 응답자 여부	A1-4 가구주와의 관계	A1-5 성별	A1-6 생년월일	A1-7 교육수준		A1-8 경제활동 상태 (지난 3개월)	A1-8-1 종사상 지위	A1-9 장애여부	A1-10 국적취득 자 또는 외국인 여부		
1	☐		① 남 ② 여									
2	☐		① 남 ② 여									
3	☐		① 남 ② 여									
4	☐		① 남 ② 여									
5	☐		① 남 ② 여									
6	☐		① 남 ② 여									
7	☐		① 남 ② 여									
8	☐		① 남 ② 여									
응답 코드 보기	응답자에 ✓ 체크	①가구주	주민등록상 생년월일 기준	①미취학 (만6세이하)	①비해당	①비해당	①상용근로자	①장애 없음	①예(귀화 ·인지에 따른 국적 취득자 또는 국적이 외국국가 인 경우) ②아니오			
		②배우자		②무학	②취업 (만14세 이하)	②임시근로자	②장애의 정도가 심함(기존 1~3등급)					
		③미혼자녀	A1-6-1 만 나이	③초등학교	③휴학	③비경제 활동인 구	③일용근로자	③장애의 정도가 심하지 않음 (기존 4~6등급)				
		④기혼자녀 혹은 그 배우자		④중학교	④수료	④고용원이 있 는 자영업자	④고용원이 없 는 자영업자	④미등록/모름 (장애는 있으나 등급을 모름)				
		⑤손자녀 혹은 그 배우자	만	⑤고등학교	⑤중퇴		⑤고용원인 사자					
		⑥가구주 혹은 그 배우자의 부모		⑥대학교								
		⑦가구주 혹은 그 배우자의 조부모	⑦대학원(석사)									
		⑧가구주 혹은 그 배우자의 형제자매	⑧대학원(박사)									
		⑨기타	조사지침서 연령조건표 참조									

B. 가구 생활여건

B1 지난 1년간(2024.10.1~2025.9.30) 귀댁은 다음과 같은 경험을 하신 적이 있습니까?

응답 가이드 각 문항에 해당하는 사항이 없는 경우(자녀가 없거나, 갈등을 경험할 다른 가구원이 없거나 등)는 “비해당”으로 응답합니다.

구 분	어려움 경험		
	있다	없다	비해당
B1-1 가족 돌봄 또는 가사 문제로 가족구성원 간에 심한 다툼과 갈등을 경험한 적이 있다.	☐ ①	☐ ②	☐ ③
B1-2 자녀, 부모 등 돌봄이 필요한 가구원을 돌볼 사람이 없어서 일을 쉬거나 그만둔 가구원이 있다.	☐ ①	☐ ②	☐ ③
B1-3 신체 건강의 문제(질병, 신체적 기능 저하 등)로 일상생활 또는 사회생활이 어려운 가구원이 있다.	☐ ①	☐ ②	☐ ③
B1-4 정신 건강의 문제(우울, 불안, 중독 등)로 일상생활 또는 사회생활이 어려운 가구원이 있다.	☐ ①	☐ ②	☐ ③
B1-5 가까운 친구, 이웃, 친척 등과의 대인관계에 어려움을 겪는 가구원이 있다.	☐ ①	☐ ②	☐ ③
B1-6 자녀가 기초학습능력 부족이나 학업유지 문제로 어려움을 겪은 적이 있다.	☐ ①	☐ ②	☐ ③
B1-7 해고실직이나 사업실패 등으로 어려움을 겪은 가구원이 있다.	☐ ①	☐ ②	☐ ③
B1-8 일을 하고 싶으나 취업을 하지 못해 어려움을 겪은 가구원이 있다.	☐ ①	☐ ②	☐ ③
B1-9 법률적 도움(이혼, 파산/신용불량, 신분상실, 사고보상처리 등)이 필요한 어려움을 겪은 가구원이 있다.	☐ ①	☐ ②	☐ ③
B1-10 열악한 주거 환경 문제 등으로 인한 주거 불안을 경험한 적이 있다.	☐ ①	☐ ②	☐ ③

B2 지난 1년간(2024.10.1~2025.9.30) 귀댁은 경제적인 이유로 다음과 같은 경험을 하신 적이 있습니까?

구 분	어려움 경험	
	있다	없다
B2-1 경제적인 이유로 본인이나 가족이 식사량을 줄이거나 식사를 거른 적이 있다.	☐ ①	☐ ②
B2-2 경제적인 이유로 본인이나 가족이 병원에 갈 수 없었던 적이 있다.	☐ ①	☐ ②
B2-3 경제적인 이유로 본인이나 가족의 교육비가 밀리거나 교육을 중단한 적이 있다.	☐ ①	☐ ②
B2-4 경제적인 이유로 주거와 관련된 임대료, 대출금, 관리비 등을 지불하지 못한 적이 있다.	☐ ①	☐ ②
B2-5 경제적인 이유로 냉방이나 난방을 하지 못한 적이 있다.	☐ ①	☐ ②
B2-6 경제적인 이유로 원하는 문화 및 여가 활동을 하지 못한 적이 있다.	☐ ①	☐ ②

B3 귀댁의 전반적인 삶의 질은 다음 중 어디에 해당한다고 생각하십니까?

☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦
매우 나쁘다	나쁘다	약간 나쁘다	보통이다	약간 좋다	좋다	매우 좋다

C. 영역별 사회서비스 욕구 및 이용 경험

귀하 혹은 귀댁의 사회서비스 욕구 및 이용 경험을 여쭙는 질문입니다. 아래의 사회서비스 정의 및 분류체계를 참고하여 응답해 주시기 바랍니다.

사회서비스란?

사회보장기본법 제3조 4항에 근거하여 국가·지방자치단체 및 민간부문의 도움이 필요한 모든 국민에게 복지, 보건의료, 교육, 고용, 주거, 문화, 환경 등의 분야에서 인간다운 생활을 보장하고 상담, 재활, 돌봄, 정보의 제공, 관련 시설의 이용, 역량 개발, 사회참여 지원 등을 통하여 국민의 삶의 질이 향상되도록 지원하는 제도를 일컫습니다.

대분류	중분류	세부사업
성인 돌봄	노인 돌봄 서비스	노인생활시설(양로시설, 노인요양시설 등) 이용, 주야간보호·단기보호 서비스, 재가돌봄서비스(방문요양, 노인맞춤돌봄 등), 식사제공 서비스(무료급식소, 도시락·밀반찬 배달), 가사지원 서비스, 차량지원(이동지원), 복지용품 지급 등
	장애인 돌봄 서비스	장애인생활시설 이용, 주야간보호·단기보호 서비스, 재가돌봄서비스(활동지원서비스 등), 주간활동 지원(발달장애 주간 활동서비스), 식사제공 서비스(무료급식소, 도시락·밀반찬 배달), 가사지원 서비스, 차량지원(이동지원), 보조기기(휠체어, 보행기, 보완대체의사소통(ACC) 기기 등) 지급 등
	기타 성인 돌봄 서비스	간병 서비스, 식사제공 서비스(무료급식소, 도시락·밀반찬 배달), 가사지원 서비스, 차량지원(이동지원) 등
아동 돌봄	출산지원 서비스	산후조리서비스(산후조리원 혹은 산후조리사 이용), 산모·신생아 영양관리 서비스(임산부 및 영유아 영양플러스사업 등), 산모·신생아 건강관리 및 돌봄 서비스(산모·신생아 건강관리 지원사업, 여성장애인 홈헬퍼 등), 모유수유 지원 서비스, 산모·신생아 현물 지원(첫만남이용권, 기저귀·조제분유 지원 등) 등
	영유아 돌봄 서비스	어린이집 이용, 유치원 이용, 재가서비스(아이돌봄서비스, 장애아가족 양육지원사업, 여성장애인 홈헬퍼 등), 민간 육아도우미 이용 등
	방과후 돌봄 서비스	초등학생 방과후 돌봄 서비스(초등돌봄교실, 늘봄학교, 방과후학교), 방과후 활동 서비스(청소년방과후아카데미, 청소년발달장애인방과후활동서비스 등), 다함께돌봄센터 이용, 지역아동센터 이용, 방과후어린이집 이용, 재가돌봄서비스 등 ※ 초등학생이 청소년방과후아카데미를 이용하는 경우 방과후 돌봄 서비스에 해당함 ※ 재가돌봄서비스는 초등학생이 아이돌봄서비스, 장애아가족 양육지원사업 등을 이용하는 경우에 해당함
건강	신체건강 서비스	운동, 금연, 절주, 식생활 관리를 위한 상담·교육 지원(금연 상담, 영양 상담 및 교육 등), 건강관리 지원(보건소 방문건강관리사업 등), 생활체육 서비스(찾아가는 생활체육, 스포츠강좌 지원(스포츠바우처), 스포츠클럽 이용 등) ※ 질병의 검사, 치료를 위한 진료, 치료, 입원, 약물 처방 등 의료적 목적으로 의료인에게 제공받는 서비스는 제외 ※ 운동 동호회 등 친목 목적으로 이용하는 서비스는 제외
	정신건강 서비스	정신보건시설(정신요양시설, 정신재활시설) 이용, 각종 상담(아동상담, 부부상담, 사례관리, 가족상담 등), 중독(알콜·약물·인터넷·게임) 관리 서비스, 우울 및 자살 예방을 위한 교육 및 상담, 일반아동 대상 음악·놀이·미술 등 심리치료, 학대 및 폭력 피해(아동, 노인, 성·가족·학교 등) 관련 지원 서비스 등 ※ 정신건강의학과, 신경정신과 진료 등 치료의 목적으로 의료인에게 제공받는 서비스(예: 약물 처방, 의사 상담, 입원, 낮병원)는 제외
	재활 서비스	작업치료, 물리치료, 운동치료, 언어재활(언어발달지원사업 등), 발달재활(발달재활서비스 등), 아동발달 관련 음악·놀이·미술 등 심리치료, 기타 재활서비스 등
교육	아동 교육지원 서비스	아동 학습지원 서비스(학습지, 학원, 공부방, 개인교습 등 포함), 방과후 교육지원 서비스(청소년방과후아카데미, 방과후학교 등) 등 ※ 방과후 교육지원은 중·고등학생이 청소년방과후아카데미, 방과후학교 등을 이용하는 경우를 뜻함
	성인 교육지원 서비스	평생교육 프로그램(평생교육원·주민센터·문화센터 등) 수강, 역량개발을 위한 교육서비스(학원 교육 포함), 부모교육 서비스, 사회교육 서비스, 정보화교육 서비스 등
	정보제공 서비스	재무설계·노후설계 지원 서비스, 세무·법률지원 서비스 등
고용	고용서비스	취업알선, 구직지원 및 상담, 사례관리 등 서비스 이용
	직업훈련 서비스	직업훈련기관 또는 사업장의 직업훈련 서비스 및 재취업 교육 서비스 이용, 장애인 직업재활 서비스 등
	창업지원 서비스	창업 공간지원, 창업 컨설팅 등 ※ 창업 및 운영 자금 대출, 창업 관련 임금 지원 등 현금지원 서비스는 제외
문화	문화 및 여가 서비스	문화/예술 관람(영화관람, 미술관, 박물관 이용 등), 문화바우처, 여행바우처, 이동 영화관, 취약계층 예술 지원 프로그램, 아동청소년 악기 지원 서비스 등
주거	주거지원 서비스	주거환경 개선 서비스(주택 내 무상수리 및 부품교체), 에너지 효율 개선 서비스(단열, 창호교체, 난방용품 설치 또는 교체), 주택 개보수 및 집수리, 이사지원, 주거상담 및 정보제공, 주거관련 교육서비스, 청소 및 방역 등 ※ 주택공급 및 주거지 제공 서비스는 제외
환경	환경 서비스	노후 경유차량 저감장치 지원 서비스, 라돈 측정기 대여, 미세먼지 대비 서비스(마스크 지급, 공기청정기 지급 등), 친환경 물품 지원 서비스, 환경성 질환 예방서비스, 석면피해자 지원 서비스 등

C1 (본 설문 이전에) 귀하께서는 사회서비스에 대해 알고 계셨습니까?

☐ 1) 알고 있었음

☐ 2) 모르고 있었음

C2 다음 표의 사회서비스 영역 가운데, 귀하 또는 귀하의 가구원에게 지난 1년간(2024.10.1.~2025.9.30) 필요했던 서비스를 모두 골라 체크(✓)해 주십시오.

C3 다음 표의 사회서비스 영역 가운데, 귀하 또는 귀하의 가구원 중에서 지난 1년간(2024.10.1.~2025.9.30) 이용 경험이 있는 사회서비스가 있다면 해당하는 서비스를 모두 골라 체크(✓)해 주십시오.

사회서비스 영역		C2 서비스 필요여부		C3 이용경험		
대분류	중분류	① 필요했다	② 필요하지 않았다	① 이용했다	② 이용하지 않았다	이용총 이동 경로
성인 돌봄	노인 돌봄 서비스	☐ ①	☐ ②	☐ ①	☐ ②	① ☞ 8P로
	장애인 돌봄 서비스	☐ ①	☐ ②	☐ ①	☐ ②	① ☞ 12P로
	기타 성인 돌봄 서비스	☐ ①	☐ ②	☐ ①	☐ ②	① ☞ 16P로
아동 돌봄	출산지원 서비스	☐ ①	☐ ②	☐ ①	☐ ②	① ☞ 20P로
	영유아 돌봄 서비스	☐ ①	☐ ②	☐ ①	☐ ②	① ☞ 24P로
	방과후 돌봄 서비스	☐ ①	☐ ②	☐ ①	☐ ②	① ☞ 28P로
건강	신체건강 서비스	☐ ①	☐ ②	☐ ①	☐ ②	① ☞ 32P로
	정신건강 서비스	☐ ①	☐ ②	☐ ①	☐ ②	① ☞ 36P로
	재활 서비스	☐ ①	☐ ②	☐ ①	☐ ②	① ☞ 40P로
교육	아동 교육지원 서비스	☐ ①	☐ ②	☐ ①	☐ ②	① ☞ 44P로
	성인 교육지원 서비스	☐ ①	☐ ②	☐ ①	☐ ②	① ☞ 48P로
	정보제공 서비스	☐ ①	☐ ②	☐ ①	☐ ②	① ☞ 52P로
고용	고용서비스	☐ ①	☐ ②	☐ ①	☐ ②	① ☞ 56P로
	직업훈련 서비스	☐ ①	☐ ②	☐ ①	☐ ②	① ☞ 60P로
	창업지원 서비스	☐ ①	☐ ②	☐ ①	☐ ②	① ☞ 64P로
문화	문화 및 여가 서비스	☐ ①	☐ ②	☐ ①	☐ ②	① ☞ 68P로
주거	주거지원 서비스	☐ ①	☐ ②	☐ ①	☐ ②	① ☞ 72P로
환경	환경 서비스	☐ ①	☐ ②	☐ ①	☐ ②	① ☞ 76P로

C4 다음 표의 사회서비스 영역 가운데, 귀하 또는 귀댁의 가구원이 지난 1년간(2024.10.1.~2025.9.30) 서비스를 필요로 했지만 이용한 경험에 없는 영역이 있었다면, 해당 영역의 서비스를 이용하지 않은 주된 이유는 무엇인지 해당되는 곳에 체크(✓)해 주십시오.

사회서비스 영역		C4 미이용 이유							
대분류	중분류	① 관련 서비스가 없어서	② 관련 서비스에 대한 정보를 들어본 적이 없어서 (몰라서)	③ 서비스 대기가 길거나 자리가 없어서	④ 서비스 비용이 부담스러 워서	⑤ 서비스 지원(이용) 자격이 되지 않아서	⑥ 주변에 서비스를 이용할 수 있는 기관이 없어서	⑦ 믿고 이용할 만한 서비스를 찾기 어려워서	⑧ 기타 ()
성인 돌봄	노인 돌봄 서비스	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	☐ ⑧
	장애인 돌봄 서비스	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	☐ ⑧
	기타 성인 돌봄 서비스	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	☐ ⑧
아동 돌봄	출산지원 서비스	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	☐ ⑧
	영유아 돌봄 서비스	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	☐ ⑧
	방과후 돌봄 서비스	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	☐ ⑧
건강	신체건강 서비스	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	☐ ⑧
	정신건강 서비스	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	☐ ⑧
	재활 서비스	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	☐ ⑧
교육	아동 교육지원 서비스	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	☐ ⑧
	성인 교육지원 서비스	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	☐ ⑧
	정보제공 서비스	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	☐ ⑧
고용	고용서비스	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	☐ ⑧
	직업훈련 서비스	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	☐ ⑧
	창업지원 서비스	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	☐ ⑧
문화	문화 및 여가 서비스	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	☐ ⑧
주거	주거지원 서비스	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	☐ ⑧
환경	환경 서비스	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	☐ ⑧

CA 다음은 사회서비스 영역(중분류)별 서비스 이용 경험에 관한 세부문항입니다.
지난 1년간(2024.10.1~2025.9.30) 노인 돌봄 서비스 이용 경험이 있는 경우만 답해주시면 됩니다.

노인 돌봄

노인생활시설(양로시설, 노인요양시설 등) 이용, 주야간보호·단기보호 서비스, 재가돌봄서비스(방문요양, 노인맞춤돌봄 등), 식사제공 서비스(무료급식소, 도시락·밀반찬 배달), 가사지원 서비스, 차량지원(이동지원), 복지용구 지급 등

CA1 귀하 또는 귀댁의 가구원 중에서 지난 1년간(2024.10.1~2025.9.30) 노인 돌봄 서비스를 직접 이용한 가구원은 누구입니까? (만약 2인 이상의 가구원이 이용하였다면 해당되는 가구원 번호를 모두 적어주세요.)

가구원 번호 , , , , , , ,

CA1-1 만약 2인 이상의 가구원이 이용하였다면, 해당 서비스 이용시간이 가장 길었던 가구원은 누구입니까? 해당되는 한 명의 가구원 번호를 적어주세요. (만약 이용시간 산정이 어렵다면 지출액이 가장 높은 가구원 번호를 적어주세요.)

가구원 번호

응답 가이드 2인 이상의 가구원이 서비스를 이용한 경우, 문 CA11 과 CA12 을 제외한 나머지 모든 질문에 대해 CA1-1 에서 입력한 가구원을 기준으로 응답합니다.

CA2 귀하 또는 귀댁의 가구원이 지난 1년간(2024.10.1~2025.9.30) 노인 돌봄서비스를 이용하셨다면, 이용하신 노인 돌봄서비스는 정부지원 서비스였습니까? 또는 그 외 민간제공 서비스였습니까?

응답 가이드 '정부지원 서비스'란 국가/지자체(시군구, 읍면동 주민자치센터 등) 또는 공공기관(공단, 고용센터 등)을 통해 서비스를 신청하거나, 민간기관을 통해 서비스를 이용하더라도 서비스 비용의 일부 또는 전부를 정부에서 보조해 주는 서비스를 말합니다. '민간제공 서비스'란 위 '정부지원 서비스' 외에 이용자가 직접 민간의 서비스 제공기관에 신청을 하며, 비용도 스스로 전부 부담하는 서비스를 말합니다.

- ☐ 1) 정부지원 서비스만 이용했다 ☞CA3~CA8, CA11~CA12까지 응답
- ☐ 2) 정부지원 서비스와 민간제공 서비스를 모두 이용했다 ☞CA3~CA9, CA11~CA12까지 응답
- ☐ 3) 민간제공 서비스만 이용했다 ☞CA10~CA12까지 응답

응답
가이드

문 CA3 부터 문 CA8 까지 정부지원 서비스에 한정하여 응답합니다.

CA3 귀하 또는 귀댁의 가구원이 지난 1년간(2024.10.1.~2025.9.30) 정부지원 노인 돌봄 서비스를 이용하셨다면, 아래 유형 중 어떤 서비스를 이용하셨는지 모두 골라 체크(✓)해 주십시오.

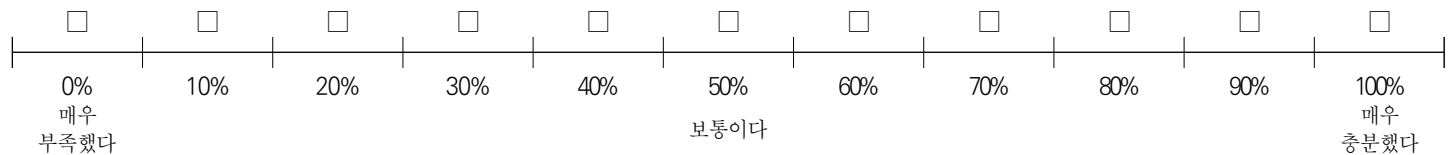
응답
가이드

시설 생활서비스 : 서비스 이용자가 시설에 입소하여 24시간 생활하며 서비스를 이용하는 경우
 시설 이용서비스 : 서비스 이용자가 시설을 방문하여 하루 중 일정시간만 서비스를 이용하는 경우
 재가 방문서비스 : 서비스 이용자는 집에 머물고 서비스 인력이 방문하여 일정시간 서비스를 제공하는 경우
 현물 제공서비스 : 복지용품·보장구 대여·제공, 식사(도시락, 반찬) 제공, 또는 기타 물품 대여·제공 하는 경우
 기타 서비스 : 기타 그 외의 서비스

CA3-1 다음은 시설 이용 서비스와 재가 방문 서비스에 대한 세부 질문입니다. 지난 1년간(2024.10.1.~2025.9.30) 시설 이용과 재가 방문 서비스를 이용하셨다면, 이용하셨던 기간 동안 각각의 서비스를 일주일에 평균적으로 몇 시간 이용하셨습니까? 만약 필요한 만큼 이용할 수 있었다면, 각각의 서비스를 일주일에 평균 몇 시간 이용하길 원하셨습니까?

서비스 유형	CA3 이용경험		CA3-1 현 이용시간 및 희망 이용시간	
	① 이용했다	② 이용하지 않았다 → 문 CA4 로 이동	CA3-1-1 현 이용시간(주당)	CA3-1-2 희망 이용시간(주당)
시설 생활서비스	☐ ① → 문 CA4 로 이동	☐ ②		
시설 이용서비스	☐ ① → 문 CA3-1 로 이동	☐ ②	시간 분	시간 분
재가 방문서비스	☐ ① → 문 CA3-1 로 이동	☐ ②	시간 분	시간 분
현물 제공서비스	☐ ① → 문 CA4 로 이동	☐ ②		
기타 서비스()	☐ ① → 문 CA4 로 이동	☐ ②		

CA4 귀하 또는 귀댁의 가구원이 이용했던 정부지원 노인 돌봄 서비스를 종합적으로 고려할 때, 필요 정도에 비해 양적으로 충분하십니까? '매우 충분했다'를 100%로 할 때, 얼마나 충분했다고 생각하시는지 해당되는 곳에 체크(✓)해 주십시오.



CA5 귀하 또는 귀댁의 가구원이 이용한 정부지원 노인 돌봄 서비스 전체에 대해 아래의 질문에 각각 응답해 주세요.

응답 가이드

서비스 신청, 이용, 대여반납을 위해 제공기관을 직접 방문한 적이 없었다면, CA5-2에서 '해당없음'으로 응답합니다.

구분	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	약간 그렇다	그렇다	매우 그렇다	해당없음
CA5-1 서비스 이용 전, 서비스에 관한 정보를 얻는 것이 쉬웠다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CA5-2 제공기관은 서비스를 이용하기에 가까운 위치에 있었다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	☐ ⑧
CA5-3 지역 내 서비스 제공기관의 수가 충분하여 원하는 기관을 선택할 수 있었다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CA5-4 약속(계약)한 대로 정확하게 서비스가 제공되었다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CA5-5 제공인력(제공기관)이 이용자의 요청사항에 즉각적이고 자발적으로 응대하였다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CA5-6 제공인력이 제공하는 서비스에 대한 적절한 지식과 전문성을 갖추었다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CA5-7 제공인력(제공기관)이 이용자에게 관심을 기울이고 진심으로 돕고자 노력하였다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	

CA6 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 노인 돌봄 서비스를 이용하면서 느낀 서비스에 대한 전반적인 만족도는 어떠하였습니까?

☐ ① ☐ ② ☐ ③ ☐ ④ ☐ ⑤ ☐ ⑥ ☐ ⑦
 매우 불만족했다 불만족했다 약간 불만족했다 보통이다 약간 만족했다 만족했다 매우 만족했다

CA7 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 노인 돌봄 서비스를 이용함으로써 해결하고자 하는 노인 돌봄 관련 문제는 얼마나 해결되었다고 생각하십니까? '모든 문제가 해결되었다'를 100%로 할 때, 얼마나 문제가 해결되었다고 생각하시는지 해당되는 곳에 체크(✓)해 주십시오.

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
 0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%
 전혀 해결되지 않았다 모든 문제가 해결되었다

CA8 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 노인 돌봄 서비스를 이용함으로써 전반적인 삶의 질은 얼마나 개선되었다고 생각하십니까?

☐ ① ☐ ② ☐ ③ ☐ ④ ☐ ⑤ ☐ ⑥ ☐ ⑦
 전혀 개선되지 않았다 개선되지 않았다 개선되지 않은 편이었다 보통이다 약간 개선되었다 개선되었다 매우 많이 개선되었다

CA9 귀하 또는 귀댁의 가구원이 위 정부지원 외에 민간이 제공하는 노인 돌봄 서비스도 이용하였다면, 가장 큰 이유는 무엇이었는지 응답해 주십시오.

응답 가이드 문 CA2 에서 2번으로 응답한 가구만 응답합니다.

- ☐ 1) 정부지원 서비스의 양이 부족해서
☐ 2) 다양한 종류의 서비스를 받고 싶어서
☐ 3) 더 좋은 품질의 서비스를 받고 싶어서
☐ 4) 기타()

CA10 귀하 또는 귀댁의 가구원이 민간이 제공하는 노인 돌봄 서비스만 이용하였다면, 그 이유는 무엇이었는지 응답해 주십시오.

응답 가이드 문 CA2 에서 3번으로 응답한 가구만 응답합니다.

- ☐ 1) 정부지원 서비스에 대한 정보를 들어본 적 없어서(몰라서)
☐ 2) 정부지원 서비스의 자격이 되지 않아서
☐ 3) 정부지원 서비스 대기가 길거나 자리가 없어서
☐ 4) 주변에 정부지원 서비스를 이용할 수 있는 기관이 없어서
☐ 5) 희망하는 시간이나 위치에서 서비스를 받고 싶어서
☐ 6) 다양한 종류의 서비스를 받고 싶어서
☐ 7) 더 좋은 품질의 서비스를 받고 싶어서
☐ 8) 기타()

CA11 지난 1년간(2024.10.1.~2025.9.30) 귀하 또는 귀댁의 가구원이 노인 돌봄 서비스를 이용하셨던 기간 동안에 서비스를 이용하기 위해 귀댁에서 부담한 월 평균 총 지출액은 얼마입니까? 아래 각 항목별로 응답해 주십시오. (모두 무료로 이용한 경우 0으로 표기하여 주십시오.)

응답 가이드 정부지원 서비스와 민간제공 서비스 각각의 월 평균 지출액을 입력합니다. (복수의 가구원이 서비스를 이용한 경우 가구 전체 지출액을 합산하여 입력해 주십시오.)

정부지원 / 민간제공 서비스 구분	월 평균 총 지출액				
합계	천만	백만	십만	만	천 원
정부지원 서비스	천만	백만	십만	만	천 원
민간제공 서비스	천만	백만	십만	만	천 원

CA12 귀댁의 경제적 상황을 고려했을 때, 노인 돌봄 서비스를 이용하기 위해 지불한 비용은 얼마나 부담이 되었습니까?

응답 가이드 정부지원 서비스와 민간제공 서비스를 합산한 전체 지출액을 기준으로 응답합니다. (복수의 가구원이 서비스를 이용한 경우 가구 전체 지출액을 기준으로 응답해 주십시오.)

☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦
전혀 부담되지 않았다	부담되지 않았다	부담되지 않은 편이었다	보통이다/ 적절했다	약간 부담되었다	부담되었다	매우 부담되었다

CB 다음은 사회서비스 영역(중분류)별 서비스 이용 경험에 관한 세부문항입니다.
지난 1년간(2024.10.1~2025.9.30) 장애인 돌봄 서비스 이용 경험이 있는 경우만 답해주시면 됩니다.

장애인 돌봄

장애인생활시설 이용, 주야간보호·단기보호 서비스, 재가돌봄서비스(활동지원서비스 등), 주간활동 지원(발달장애 주간활동서비스), 식사제공 서비스(무료급식소, 도시락·밀반찬 배달), 가사지원 서비스, 차량지원(이동지원), 보조기기(휠체어, 보행기, 보완대체의사소통(ACC) 기기 등) 지급 등

CB1 귀하 또는 귀댁의 가구원 중에서 지난 1년간(2024.10.1~2025.9.30) 장애인 돌봄 서비스를 직접 이용한 가구원은 누구입니까? (만약 2인 이상의 가구원이 이용하였다면 해당되는 가구원 번호를 모두 적어주세요.)

가구원 번호 , , , , , , ,

CB1-1 만약 2인 이상의 가구원이 이용하였다면, 해당 서비스 이용시간이 가장 길었던 가구원은 누구입니까? 해당되는 한 명의 가구원 번호를 적어주세요. (만약 이용시간 산정이 어렵다면 지출액이 가장 높은 가구원 번호를 적어주세요.)

가구원 번호

응답 가이드

2인 이상의 가구원이 서비스를 이용한 경우, 문 CB11 과 CB12 을 제외한 나머지 모든 질문에 대해 CB1-1 에서 입력한 가구원을 기준으로 응답합니다.

CB2 귀하 또는 귀댁의 가구원이 지난 1년간(2024.10.1~2025.9.30) 장애인 돌봄 서비스를 이용하셨다면, 이용하신 장애인 돌봄 서비스는 정부지원 서비스였습니까? 또는 그 외 민간제공 서비스였습니까?

응답 가이드

‘정부지원 서비스’란 국가/지자체(시군구, 읍면동 주민자치센터 등) 또는 공공기관(공단, 고용센터 등)을 통해 서비스를 신청하거나, 민간기관을 통해 서비스를 이용하더라도 서비스 비용의 일부 또는 전부를 정부에서 보조해 주는 서비스를 말합니다. ‘민간제공 서비스’란 위 ‘정부지원 서비스’ 외에 이용자가 직접 민간의 서비스 제공기관에 신청을 하며, 비용도 스스로 전부 부담하는 서비스를 말합니다.

- ☐ 1) 정부지원 서비스만 이용했다 ☞CB3~CB8, CB11~CB12까지 응답
- ☐ 2) 정부지원 서비스와 민간제공 서비스를 모두 이용했다 ☞CB3~CB9, CB11~CB12까지 응답
- ☐ 3) 민간제공 서비스만 이용했다 ☞CB10~CB12까지 응답

응답 가이드

문 CB3 부터 문 CB8 까지 정부지원 서비스에 한정하여 응답합니다.

CB3 귀하 또는 귀하의 가구원이 지난 1년간(2024.10.1.~2025.9.30) 정부지원 장애인 돌봄 서비스를 이용하셨다면, 아래 유형 중 어떤 서비스를 이용하셨는지 모두 골라 체크(✓)해 주십시오.

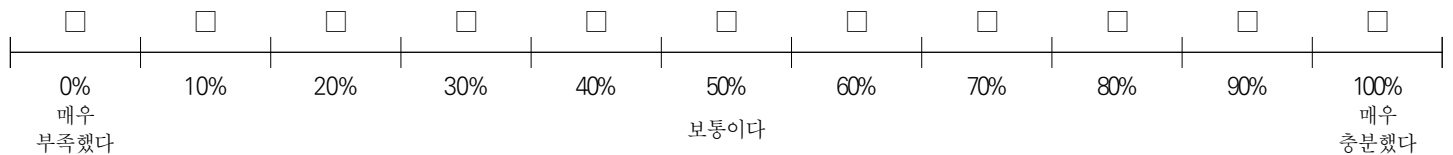
응답 가이드

시설 생활서비스 : 서비스 이용자가 시설에 입소하여 24시간 생활하며 서비스를 이용하는 경우
 시설 이용서비스 : 서비스 이용자가 시설을 방문하여 하루 중 일정시간만 서비스를 이용하는 경우
 재가 방문서비스 : 서비스 이용자는 집에 머물고 서비스 인력이 방문하여 일정시간 서비스를 제공하는 경우
 현물 제공서비스 : 복지용품·보장구 대여·제공, 식사(도시락, 반찬) 제공, 또는 기타 물품 대여·제공 하는 경우
 기타 서비스 : 기타 그 외의 서비스

CB3-1 다음은 시설 이용 서비스와 재가 방문 서비스에 대한 세부 질문입니다. 지난 1년간(2024.10.1.~2025.9.30) 시설 이용과 재가 방문 서비스를 이용하셨다면, 이용하셨던 기간 동안 각각의 서비스를 일주일에 평균적으로 몇 시간 이용하셨습니까? 만약 필요한 만큼 이용할 수 있었다면, 각각의 서비스를 일주일에 평균 몇 시간 이용하길 원하셨습니까?

서비스 유형	CB3 이용경험		CB3-1 현 이용시간 및 희망 이용시간	
	① 이용했다	② 이용하지 않았다 → 문 CB4 로 이동	CB3-1-1 현 이용시간(주당)	CB3-1-2 희망 이용시간(주당)
시설 생활서비스	☐ ① → 문 CB4 로 이동	☐ ②		
시설 이용서비스	☐ ① → 문 CB3-1 로 이동	☐ ②	시간 분	시간 분
재가 방문서비스	☐ ① → 문 CB3-1 로 이동	☐ ②	시간 분	시간 분
현물 제공서비스	☐ ① → 문 CB4 로 이동	☐ ②		
기타 서비스()	☐ ① → 문 CB4 로 이동	☐ ②		

CB4 귀하 또는 귀하의 가구원이 이용했던 정부지원 장애인 돌봄 서비스를 종합적으로 고려할 때, 필요 정도에 비해 양적으로 충분하십니까? ‘매우 충분했다’를 100%로 할 때, 얼마나 충분했다고 생각하시는지 해당되는 곳에 체크(✓)해 주십시오.



CB5 귀하 또는 귀댁의 가구원이 이용한 정부지원 장애인 돌봄 서비스 전체에 대해 아래의 질문에 각각 응답주세요.

**응답
가이드**

서비스 신청, 이용, 대여반납을 위해 제공기관을 직접 방문한 적이 없었다면, CB5-2에서 '해당없음'으로 응답합니다.

구분	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통 이다	약간 그렇다	그렇다	매우 그렇다	해당없음
CB5-1 서비스 이용 전, 서비스에 관한 정보를 얻는 것이 쉬웠다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CB5-2 제공기관은 서비스를 이용하기에 가까운 위치에 있었다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	☐ ⑧
CB5-3 지역 내 서비스 제공기관의 수가 충분하여 원하는 기관을 선택할 수 있었다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CB5-4 약속(계약)한 대로 정확하게 서비스가 제공되었다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CB5-5 제공인력(제공기관)이 이용자의 요청사항에 즉각적이고 자발적으로 응대하였다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CB5-6 제공인력이 제공하는 서비스에 대한 적절한 지식과 전문성을 갖추었다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CB5-7 제공인력(제공기관)이 이용자에게 관심을 기울이고 진심으로 돕고자 노력하였다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	

CB6 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 장애인 돌봄 서비스를 이용하면서 느낀 서비스에 대한 전반적인 만족도는 어떠하였습니까?

☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦
매우 불만족했다	불만족했다	약간 불만족했다	보통이다	약간 만족했다	만족했다	매우 만족했다

CB7 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 장애인 돌봄 서비스를 이용함으로써 해결하고자 하는 장애인 돌봄 관련 문제는 얼마나 해결되었다고 생각하십니까? '모든 문제가 해결되었다'를 100%로 할 때, 얼마나 문제가 해결되었다고 생각하십니까? 해당되는 곳에 체크(✓)해 주십시오.

☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%
전혀 해결되지 않았다										모든 문제가 해결되었다

CB8 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 장애인 돌봄 서비스를 이용함으로써 전반적인 삶의 질은 얼마나 개선되었다고 생각하십니까?

☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦
전혀 개선되지 않았다	개선되지 않았다	개선되지 않은 편이었다	보통이다	약간 개선되었다	개선되었다	매우 많이 개선되었다

CB9 귀하 또는 귀댁의 가구원이 위 정부지원 외에 민간이 제공하는 장애인 돌봄 서비스도 이용하였다면, 가장 큰 이유는 무엇이었는지 응답해 주십시오.

응답 가이드 문 **CB2** 에서 2번으로 응답한 가구만 응답합니다.

- ☐ 1) 정부지원 서비스의 양이 부족해서
☐ 2) 다양한 종류의 서비스를 받고 싶어서
☐ 3) 더 좋은 품질의 서비스를 받고 싶어서
☐ 4) 기타()

CB10 귀하 또는 귀댁의 가구원이 민간이 제공하는 장애인 돌봄 서비스만 이용하였다면, 그 이유는 무엇이었는지 응답해 주십시오.

응답 가이드 문 **CB2** 에서 3번으로 응답한 가구만 응답합니다.

- ☐ 1) 정부지원 서비스에 대한 정보를 들어본 적 없어서(몰라서)
☐ 2) 정부지원 서비스의 자격이 되지 않아서
☐ 3) 정부지원 서비스 대기가 길거나 자리가 없어서
☐ 4) 주변에 정부지원 서비스를 이용할 수 있는 기관이 없어서
☐ 5) 희망하는 시간이나 위치에서 서비스를 받고 싶어서
☐ 6) 다양한 종류의 서비스를 받고 싶어서
☐ 7) 더 좋은 품질의 서비스를 받고 싶어서
☐ 8) 기타()

CB11 지난 1년간(2022.10.1.~2023.9.30) 귀하 또는 귀댁의 가구원이 장애인 돌봄 서비스를 이용하셨던 기간 동안에 서비스를 이용하기 위해 귀댁에서 부담한 월 평균 총 지출액은 얼마입니까? 아래 각 항목별로 응답해 주십시오. (모두 무료로 이용한 경우 0으로 표기하여 주십시오.)

응답 가이드 정부지원 서비스와 민간제공 서비스 각각의 월 평균 지출액을 입력합니다. (복수의 가구원이 서비스를 이용한 경우 가구 전체 지출액을 합산하여 입력해 주십시오.)

정부지원 / 민간제공 서비스 구분	월 평균 총 지출액					
합계	천만	백만	십만	만	천	원
정부지원 서비스	천만	백만	십만	만	천	원
민간제공 서비스	천만	백만	십만	만	천	원

CB12 귀댁의 경제적 상황을 고려했을 때, 장애인 돌봄 서비스를 이용하기 위해 지불한 비용은 얼마나 부담이 되었습니까?

응답 가이드 정부지원 서비스와 민간제공 서비스를 합산한 전체 지출액을 기준으로 응답합니다. (복수의 가구원이 서비스를 이용한 경우 가구 전체 지출액을 기준으로 응답해 주십시오.)

☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦
전혀 부담되지 않았다	부담되지 않았다	부담되지 않은 편이었다	보통이다/ 적절했다	약간 부담되었다	부담되었다	매우 부담되었다

CC 다음은 사회서비스 영역(중분류)별 서비스 이용 경험에 관한 세부문항입니다.
지난 1년간(2024.10.1~2025.9.30) 기타 성인 돌봄 서비스 이용 경험이 있는 경우만 답해주시면 됩니다.

기타 성인 돌봄

간병 서비스, 식사제공 서비스(무료급식소, 도시락·밀반찬 배달), 가사지원 서비스, 차량지원(이동지원) 등

CC1 귀하 또는 귀댁의 가구원 중에서 지난 1년간(2024.10.1~2025.9.30) 기타 성인 돌봄 서비스를 직접 이용한 가구원은 누구입니까? (만약 2인 이상의 가구원이 이용하였다면 해당되는 가구원 번호를 모두 적어주세요.)

가구원 번호 , , , , , , ,

CC1-1 만약 2인 이상의 가구원이 이용하였다면, 해당 서비스 이용시간이 가장 길었던 가구원은 누구입니까? 해당되는 한 명의 가구원 번호를 적어주세요. (만약 이용시간 산정이 어렵다면 지출액이 가장 높은 가구원 번호를 적어주세요.)

가구원 번호

응답 가이드 2인 이상의 가구원이 서비스를 이용한 경우, 문 CC11 과 CC12 을 제외한 나머지 모든 질문에 대해 CC1-1 에서 입력한 가구원을 기준으로 응답합니다.

CC2 귀하 또는 귀댁의 가구원이 지난 1년간(2024.10.1~2025.9.30) 기타 성인 돌봄 서비스를 이용하셨다면, 이용하신 기타 성인 돌봄 서비스는 정부지원 서비스였습니까? 또는 그 외 민간제공 서비스였습니까?

응답 가이드 '정부지원 서비스'란 국가/지자체(시군구, 읍면동 주민자치센터 등) 또는 공공기관(공단, 고용센터 등)을 통해 서비스를 신청하거나, 민간기관을 통해 서비스를 이용하더라도 서비스 비용의 일부 또는 전부를 정부에서 보조해 주는 서비스를 말합니다. '민간제공 서비스'란 위 '정부지원 서비스' 외에 이용자가 직접 민간의 서비스 제공기관에 신청을 하며, 비용도 스스로 전부 부담하는 서비스를 말합니다.

- ☐ 1) 정부지원 서비스만 이용했다 ☞ CC3~CC8, CC11~CC12까지 응답
- ☐ 2) 정부지원 서비스와 민간제공 서비스를 모두 이용했다 ☞ CC3~CC9, CC11~CC12까지 응답
- ☐ 3) 민간제공 서비스만 이용했다 ☞ CC10~CC12까지 응답

**응답
가이드**

문 CC3 부터 문 CC8 까지 정부지원 서비스에 한정하여 응답합니다.

CC3 귀하 또는 귀댁의 가구원이 지난 1년간(2024.10.1.~2025.9.30) 정부지원 기타 성인 돌봄 서비스를 이용하셨다면, 아래 유형 중 어떤 서비스를 이용하셨는지 모두 골라 체크(✓)해 주십시오.

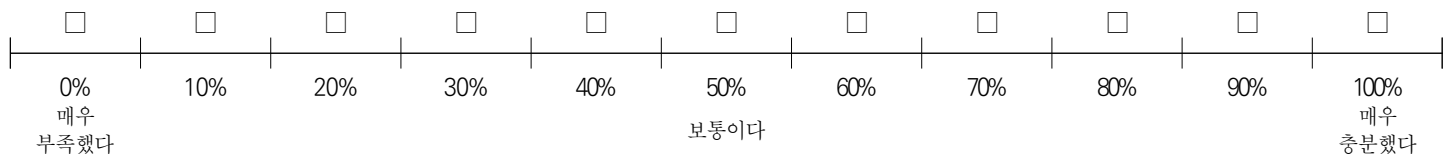
**응답
가이드**

시설 이용서비스 : 서비스 이용자가 시설을 방문하여 하루 중 일정시간만 서비스를 이용하는 경우
재가 방문서비스 : 서비스 이용자는 집에 머물고 서비스 인력이 방문하여 일정시간 서비스를 제공하는 경우
현물 제공서비스 : 복지용품·보장구 대여·제공, 식사(도시락, 반찬) 제공, 또는 기타 물품 대여·제공 하는 경우
기타 서비스 : 기타 그 외의 서비스

CC3-1 다음은 시설 이용 서비스와 재가 방문 서비스에 대한 세부 질문입니다. 지난 1년간(2024.10.1.~2025.9.30) 시설 이용과 재가 방문 서비스를 이용하셨다면, 이용하셨던 기간 동안 각각의 서비스를 일주일에 평균적으로 몇 시간 이용하셨습니까? 만약 필요한 만큼 이용할 수 있었다면, 각각의 서비스를 일주일에 평균 몇 시간 이용하길 원하셨습니까?

서비스 유형	CC3 이용경험		CC3-1 현 이용시간 및 희망 이용시간	
	① 이용했다	② 이용하지 않았다 → 문 CC4 로 이동	CC3-1-1 현 이용시간(주당)	CC3-1-2 희망 이용시간(주당)
시설 이용서비스	☐ ① → 문 CC3-1 로 이동	☐ ②	시간 분	시간 분
재가 방문서비스	☐ ① → 문 CC3-1 로 이동	☐ ②	시간 분	시간 분
현물 제공서비스	☐ ① → 문 CC4 로 이동	☐ ②		
기타 서비스()	☐ ① → 문 CC4 로 이동	☐ ②		

CC4 귀하 또는 귀댁의 가구원이 이용했던 정부지원 기타 성인 돌봄 서비스를 종합적으로 고려할 때, 필요 정도에 비해 양적으로 충분하셨습니까? ‘매우 충분했다’를 100%로 할 때, 얼마나 충분했다고 생각하시는지 해당되는 곳에 체크(✓)해 주십시오.



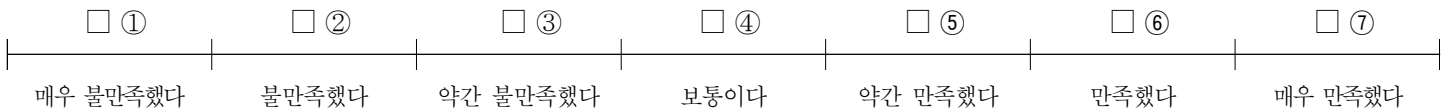
CC5 귀하 또는 귀댁의 가구원이 이용한 정부지원 기타 성인 돌봄 서비스 전체에 대해 아래의 질문에 각각 응답해주세요.

**응답
가이드**

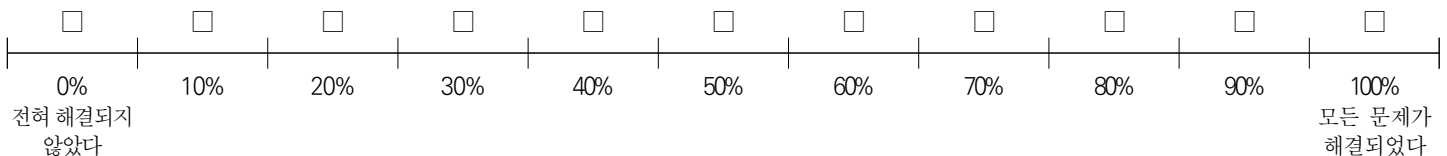
서비스 신청, 이용, 대여반납을 위해 제공기관을 직접 방문한 적이 없었다면, CC5-2에서 '해당없음'으로 응답합니다.

구분	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통 이다	약간 그렇다	그렇다	매우 그렇다	해당없음
CC5-1 서비스 이용 전, 서비스에 관한 정보를 얻는 것이 쉬웠다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CC5-2 제공기관은 서비스를 이용하기에 가까운 위치에 있었다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	☐ ⑧
CC5-3 지역 내 서비스 제공기관의 수가 충분하여 원하는 기관을 선택할 수 있었다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CC5-4 약속(계약)한 대로 정확하게 서비스가 제공되었다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CC5-5 제공인력(제공기관)이 이용자의 요청사항에 즉각적이고 자발적으로 응대하였다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CC5-6 제공인력이 제공하는 서비스에 대한 적절한 지식과 전문성을 갖추었다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CC5-7 제공인력(제공기관)이 이용자에게 관심을 기울이고 진심으로 돕고자 노력하였다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	

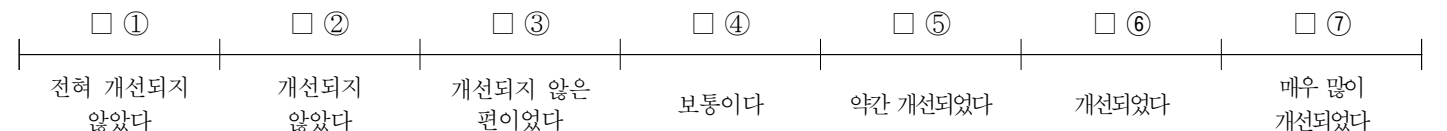
CC6 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 기타 성인 돌봄 서비스를 이용하면서 느낀 서비스에 대한 전반적인 만족도는 어떠하였습니까?



CC7 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 기타 성인 돌봄 서비스를 이용함으로써 해결하고자 하는 기타 성인 돌봄 관련 문제는 얼마나 해결되었다고 생각하십니까? '모든 문제가 해결되었다'를 100%로 할 때, 얼마나 문제가 해결되었다고 생각하십니까? 해당되는 곳에 체크(✓)해 주십시오.



CC8 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 기타 성인 돌봄 서비스를 이용함으로써 전반적인 삶의 질은 얼마나 개선되었다고 생각하십니까?



CC9 귀하 또는 귀댁의 가구원이 위 정부지원 외에 민간이 제공하는 기타 성인 돌봄 서비스도 이용하였다면, 가장 큰 이유는 무엇이었는지 응답해 주십시오.

응답 가이드 문 CC2 에서 2번으로 응답한 가구만 응답합니다.

- ☐ 1) 정부지원 서비스의 양이 부족해서
☐ 2) 다양한 종류의 서비스를 받고 싶어서
☐ 3) 더 좋은 품질의 서비스를 받고 싶어서
☐ 4) 기타()

CC10 귀하 또는 귀댁의 가구원이 민간이 제공하는 기타 성인 돌봄 서비스만 이용하였다면, 그 이유는 무엇이었는지 응답해 주십시오.

응답 가이드 문 CC2 에서 3번으로 응답한 가구만 응답합니다.

- ☐ 1) 정부지원 서비스에 대한 정보를 들어본 적 없어서(몰라서)
☐ 2) 정부지원 서비스의 자격이 되지 않아서
☐ 3) 정부지원 서비스 대기가 길거나 자리가 없어서
☐ 4) 주변에 정부지원 서비스를 이용할 수 있는 기관이 없어서
☐ 5) 희망하는 시간이나 위치에서 서비스를 받고 싶어서
☐ 6) 다양한 종류의 서비스를 받고 싶어서
☐ 7) 더 좋은 품질의 서비스를 받고 싶어서
☐ 8) 기타()

CC11 지난 1년간(2024.10.1.~2025.9.30) 귀하 또는 귀댁의 가구원이 기타 성인 돌봄 서비스를 이용하셨던 기간 동안에 서비스를 이용하기 위해 귀댁에서 부담한 월 평균 총 지출액은 얼마입니까? 아래 각 항목별로 응답해 주십시오. (모두 무료로 이용한 경우 0으로 표기하여 주십시오.)

응답 가이드 정부지원 서비스와 민간제공 서비스 각각의 월 평균 지출액을 입력합니다. (복수의 가구원이 서비스를 이용한 경우 가구 전체 지출액을 합산하여 입력해 주십시오.)

정부지원 / 민간제공 서비스 구분	월 평균 총 지출액					
합계	천만	백만	십만	만	천	원
정부지원 서비스	천만	백만	십만	만	천	원
민간제공 서비스	천만	백만	십만	만	천	원

CC12 귀댁의 경제적 상황을 고려했을 때, 기타 성인 돌봄 서비스를 이용하기 위해 지불한 비용은 얼마나 부담이 되었습니까?

응답 가이드 정부지원 서비스와 민간제공 서비스를 합산한 전체 지출액을 기준으로 응답합니다. (복수의 가구원이 서비스를 이용한 경우 가구 전체 지출액을 기준으로 응답해 주십시오.)

☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦
전혀 부담되지 않았다	부담되지 않았다	부담되지 않은 편이었다	보통이다/ 적절했다	약간 부담되었다	부담되었다	매우 부담되었다

CD 다음은 사회서비스 영역(중분류)별 서비스 이용 경험에 관한 세부문항입니다.
지난 1년간(2024.10.1~2025.9.30) 출산지원 서비스 이용 경험이 있는 경우만 답해주시면 됩니다.

출산지원

산후조리서비스(산후조리원 혹은 산후조리사 이용), 산모·신생아 영양관리 서비스(임산부 및 영유아 영양플러스사업 등), 산모·신생아 건강관리 및 돌봄 서비스(산모·신생아 건강관리 지원사업, 여성장애인 홈헬퍼 등), 모유수유 지원 서비스, 산모·신생아 현물 지원(첫만남이용권, 기저귀·조제분유 지원 등) 등

CD1 귀하 또는 귀댁의 가구원 중에서 지난 1년간(2024.10.1~2025.9.30) 출산지원 서비스를 직접 이용한 가구원은 누구입니까? (만약 2인 이상의 가구원이 이용하였다면 해당되는 가구원 번호를 모두 적어주세요.)

가구원 번호 , , , , , , ,

CD1-1 만약 2인 이상의 가구원이 이용하였다면, 해당 서비스 이용시간이 가장 길었던 가구원은 누구입니까? 해당되는 한 명의 가구원 번호를 적어주세요. (만약 이용시간 산정이 어렵다면 지출액이 가장 높은 가구원 번호를 적어주세요.)

가구원 번호

응답 가이드 2인 이상의 가구원이 서비스를 이용한 경우, 문 CD11 과 CD12 을 제외한 나머지 모든 질문에 대해 CD1-1 에서 입력한 가구원을 기준으로 응답합니다.

CD2 귀하 또는 귀댁의 가구원이 지난 1년간(2024.10.1~2025.9.30) 출산지원 서비스를 이용하셨다면, 이용하신 출산지원 서비스는 정부지원 서비스였습니까? 또는 그 외 민간제공 서비스였습니까?

응답 가이드 '정부지원 서비스'란 국가/지자체(시군구, 읍면동 주민자치센터 등) 또는 공공기관(공단, 고용센터 등)을 통해 서비스를 신청하거나, 민간기관을 통해 서비스를 이용하더라도 서비스 비용의 일부 또는 전부를 정부에서 보조해 주는 서비스를 말합니다. '민간제공 서비스'란 위 '정부지원 서비스' 외에 이용자가 직접 민간의 서비스 제공기관에 신청을 하며, 비용도 스스로 전부 부담하는 서비스를 말합니다.

- ☐ 1) 정부지원 서비스만 이용했다 ☞CD3~CD8, CD11~CD12까지 응답
- ☐ 2) 정부지원 서비스와 민간제공 서비스를 모두 이용했다 ☞CD3~CD9, CD11~CD12까지 응답
- ☐ 3) 민간제공 서비스만 이용했다 ☞CD10~CD12까지 응답

응답
가이드

문 CD3 부터 문 CD8 까지 정부지원 서비스에 한정하여 응답합니다.

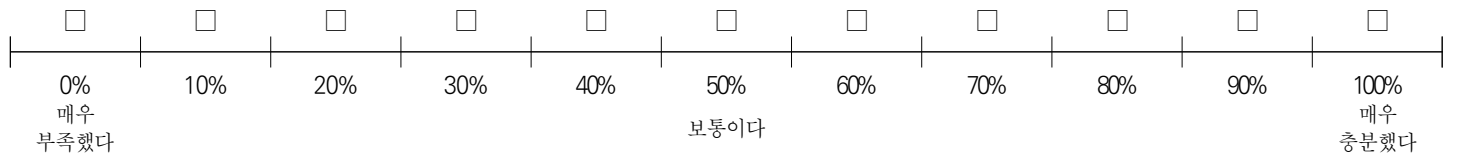
CD3 귀하 또는 귀댁의 가구원 중에서 지난 1년간(2024.10.1.~2025.9.30) 정부지원 출산지원 서비스를 이용하셨다면, 아래 유형 중 어떤 서비스를 이용하셨는지 모두 골라 체크(✓)해 주십시오.

응답
가이드

시설 이용서비스 : 서비스 이용자가 시설을 방문하여 하루 중 일정시간만 서비스를 이용하는 경우
재가 방문서비스 : 서비스 이용자는 집에 머물고 서비스 인력이 방문하여 일정시간 서비스를 제공하는 경우
현물 제공서비스 : 기저귀, 분유 등을 제공하거나 기타 물품을 대여·제공 하는 경우
기타 서비스 : 기타 그 외의 서비스

서비스 유형	CD3 이용경험	
	① 이용했다	② 이용하지 않았다
시설 이용서비스	☐ ①	☐ ②
재가 방문서비스	☐ ①	☐ ②
현물 제공서비스	☐ ①	☐ ②
기타 서비스()	☐ ①	☐ ②

CD4 귀하 또는 귀댁의 가구원이 이용했던 정부지원 출산지원 서비스를 종합적으로 고려할 때, 필요 정도에 비해 양적으로 충분하셨습니까? ‘매우 충분했다’를 100%로 할 때, 얼마나 충분했다고 생각하시는지 해당되는 곳에 체크(✓)해 주십시오.



CD5 귀하 또는 귀댁의 가구원이 이용한 정부지원 출산지원 서비스 전체에 대해 아래의 질문에 각각 응답해 주세요.

응답
가이드

서비스 신청, 이용, 대여·반납을 위해 제공기관을 직접 방문한 적이 없었다면, CD5-2에서 '해당없음'으로 응답합니다.

구분	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	약간 그렇다	그렇다	매우 그렇다	해당없음
CD5-1 서비스 이용 전, 서비스에 관한 정보를 얻는 것이 쉬웠다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CD5-2 제공기관은 서비스를 이용하기에 가까운 위치에 있었다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	☐ ⑧
CD5-3 지역 내 서비스 제공기관의 수가 충분하여 원하는 기관을 선택할 수 있었다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CD5-4 약속(계약)한 대로 정확하게 서비스가 제공되었다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CD5-5 제공인력(제공기관)이 이용자의 요청사항에 즉각적이고 자발적으로 응대하였다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CD5-6 제공인력이 제공하는 서비스에 대한 적절한 지식과 전문성을 갖추었다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CD5-7 제공인력(제공기관)이 이용자에게 관심을 기울이고 진심으로 돕고자 노력하였다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	

CD6 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 출산지원 서비스를 이용하면서 느낀 서비스에 대한 전반적인 만족도는 어떠하였습니까?

☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦
매우 불만족했다	불만족했다	약간 불만족했다	보통이다	약간 만족했다	만족했다	매우 만족했다

CD7 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 출산지원 서비스를 이용함으로써 해결하고자 하는 출산지원 관련 문제는 얼마나 해결되었다고 생각하십니까? ‘모든 문제가 해결되었다’를 100%로 할 때, 얼마나 문제가 해결되었다고 생각하십니까? 해당되는 곳에 체크(✓)해 주십시오.

☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%
전혀 해결되지 않았다										모든 문제가 해결되었다

CD8 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 출산지원 서비스를 이용함으로써 전반적인 삶의 질은 얼마나 개선되었다고 생각하십니까?

☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦
전혀 개선되지 않았다	개선되지 않았다	개선되지 않은 편이었다	보통이다	약간 개선되었다	개선되었다	매우 많이 개선되었다

CD9 귀하 또는 귀댁의 가구원이 위 정부지원 외에 민간이 제공하는 출산지원 서비스도 이용하였다면, 가장 큰 이유는 무엇이었는지 응답해 주십시오.

응답 가이드

문 CD2 에서 2번으로 응답한 가구만 응답합니다.

- ☐ 1) 정부지원 서비스의 양이 부족해서
- ☐ 2) 다양한 종류의 서비스를 받고 싶어서
- ☐ 3) 더 좋은 품질의 서비스를 받고 싶어서
- ☐ 4) 기타()

CD10 귀하 또는 귀댁의 가구원이 민간이 제공하는 출산지원 서비스만 이용하였다면, 그 이유는 무엇이었는지 응답해 주십시오.

응답 가이드

문 CD2 에서 3번으로 응답한 가구만 응답합니다.

- ☐ 1) 정부지원 서비스에 대한 정보를 들어본 적 없어서(몰라서)
- ☐ 2) 정부지원 서비스의 자격이 되지 않아서
- ☐ 3) 정부지원 서비스 대기가 길거나 자리가 없어서
- ☐ 4) 주변에 정부지원 서비스를 이용할 수 있는 기관이 없어서
- ☐ 5) 희망하는 시간이나 위치에서 서비스를 받고 싶어서
- ☐ 6) 다양한 종류의 서비스를 받고 싶어서
- ☐ 7) 더 좋은 품질의 서비스를 받고 싶어서
- ☐ 8) 기타()

CD11 지난 1년간(2024.10.1.~2025.9.30) 귀하 또는 귀댁의 가구원이 출산지원 서비스를 이용하셨던 기간 동안에 서비스를 이용하기 위해 귀댁에서 부담한 월 평균 총 지출액은 얼마입니까? 아래 각 항목별로 응답해 주십시오. (모두 무료로 이용한 경우 0으로 표기하여 주십시오.)

응답 가이드 정부지원 서비스와 민간제공 서비스 각각의 월 평균 지출액을 입력합니다. (복수의 가구원이 서비스를 이용한 경우 가구 전체 지출액을 합산하여 입력해 주십시오.)

정부지원 / 민간제공 서비스 구분	월 평균 총 지출액					
합계	천만	백만	십만	만	천	원
정부지원 서비스	천만	백만	십만	만	천	원
민간제공 서비스	천만	백만	십만	만	천	원

CD12 귀댁의 경제적 상황을 고려했을 때, 출산지원 서비스를 이용하기 위해 지불한 비용은 얼마나 부담이 되었습니까?

응답 가이드 정부지원 서비스와 민간제공 서비스를 합산한 전체 지출액을 기준으로 응답합니다. (복수의 가구원이 서비스를 이용한 경우 가구 전체 지출액을 기준으로 응답해 주십시오.)

☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦
전혀 부담되지 않았다	부담되지 않았다	부담되지 않은 편이었다	보통이다/ 적절했다	약간 부담되었다	부담되었다	매우 부담되었다

CE 다음은 사회서비스 영역(중분류)별 서비스 이용 경험에 관한 세부문항입니다.
지난 1년간(2024.10.1~2025.9.30) 영유아 돌봄 서비스 이용 경험이 있는 경우만 답해주시면 됩니다.

영유아 돌봄

어린이집 이용, 유치원 이용, 재가서비스(아이돌봄서비스, 장애아가족 양육지원사업, 여성장애인 홈헬퍼 등), 민간 육아도우미 이용 등

CE1 귀하 또는 귀댁의 가구원 중에서 지난 1년간(2024.10.1~2025.9.30) 영유아 돌봄 서비스를 직접 이용한 가구원은 누구입니까? (만약 2인 이상의 가구원이 이용하였다면 해당되는 가구원 번호를 모두 적어주세요.)

가구원 번호 , , , , , , ,

CE1-1 만약 2인 이상의 가구원이 이용하였다면, 해당 서비스 이용시간이 가장 길었던 가구원은 누구입니까? 해당되는 한 명의 가구원 번호를 적어주세요. (만약 이용시간 산정이 어렵다면 지출액이 가장 높은 가구원 번호를 적어주세요.)

가구원 번호

응답 가이드

2인 이상의 가구원이 서비스를 이용한 경우, 문 CE11 과 CE12 을 제외한 나머지 모든 질문에 대해 CE1-1 에서 입력한 가구원을 기준으로 응답합니다.

CE2 귀하 또는 귀댁의 가구원이 지난 1년간(2024.10.1~2025.9.30) 영유아 돌봄 서비스를 이용하셨다면, 이용하신 영유아 돌봄 서비스는 정부지원 서비스였습니까? 또는 그 외 민간제공 서비스였습니까?

응답 가이드

‘정부지원 서비스’란 국가/지자체(시군구, 읍면동 주민자치센터 등) 또는 공공기관(공단, 고용센터 등)을 통해 서비스를 신청하거나, 민간기관을 통해 서비스를 이용하더라도 서비스 비용의 일부 또는 전부를 정부에서 보조해 주는 서비스를 말합니다. ‘민간제공 서비스’란 위 ‘정부지원 서비스’ 외에 이용자가 직접 민간의 서비스 제공기관에 신청을 하며, 비용도 스스로 전부 부담하는 서비스를 말합니다.

- ☐ 1) 정부지원 서비스만 이용했다 ☞ CE3~CE8, CE11~CE12까지 응답
- ☐ 2) 정부지원 서비스와 민간제공 서비스를 모두 이용했다 ☞ CE3~CE9, CE11~CE12까지 응답
- ☐ 3) 민간제공 서비스만 이용했다 ☞ CE10~CE12까지 응답

**응답
가이드**

문 CE3 부터 문 CE8 까지 정부지원 서비스에 한정하여 응답합니다.

CE3 귀하 또는 귀댁의 가구원이 지난 1년간(2024.10.1.~2025.9.30) 정부지원 영유아 돌봄 서비스를 이용하셨다면, 아래 유형 중 어떤 서비스를 이용하셨는지 모두 골라 체크(✓)해 주십시오.

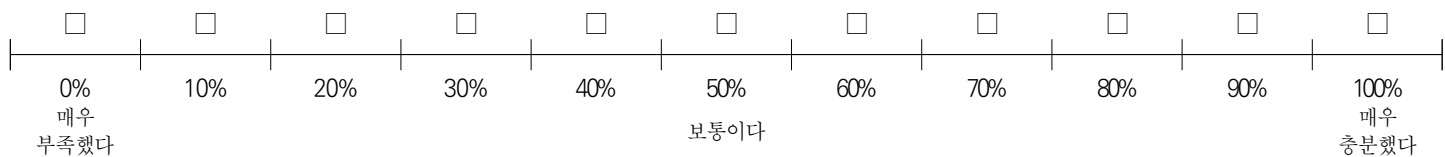
**응답
가이드**

시설 이용서비스 : 서비스 이용자가 시설을 방문하여 하루 중 일정시간만 서비스를 이용하는 경우
재가 방문서비스 : 서비스 이용자는 집에 머물고 서비스 인력이 방문하여 일정시간 서비스를 제공하는 경우
현물 제공서비스 : 기저귀, 분유 등을 제공하거나 장난감, 교재, 교구, 기타 용품 등을 대여제공 하는 경우
기타 서비스 : 기타 그 외의 서비스

CE3-1 다음은 시설 이용 서비스와 재가 방문 서비스에 대한 세부 질문입니다. 지난 1년간(2024.10.1.~2025.9.30) 시설 이용과 재가 방문 서비스를 이용하셨다면, 이용하셨던 기간 동안 각각의 서비스를 일주일에 평균적으로 몇 시간 이용하셨습니까? 만약 필요한 만큼 이용할 수 있었다면, 각각의 서비스를 일주일에 평균 몇 시간 이용하길 원하셨습니까?

서비스 유형	CE3 이용경험		CE3-1 현 이용시간 및 희망 이용시간	
	① ☐ 이용했다	② ☐ 이용하지 않았다 → 문 CE4 로이동	CE3-1-1 현 이용시간(주당)	CE3-1-2 희망 이용시간(주당)
시설 이용서비스	☐ ① → 문 CE3-1 로이동	☐ ②	시간 분	시간 분
재가 방문서비스	☐ ① → 문 CE3-1 로이동	☐ ②	시간 분	시간 분
현물 제공서비스	☐ ① → 문 CE4 로이동	☐ ②		
기타 서비스()	☐ ① → 문 CE4 로이동	☐ ②		

CE4 귀하 또는 귀댁의 가구원이 이용했던 정부지원 영유아 돌봄 서비스를 종합적으로 고려할 때, 필요 정도에 비해 양적으로 충분하십니까? '매우 충분했다'를 100%로 할 때, 얼마나 충분했다고 생각하시는지 해당되는 곳에 체크(✓)해 주십시오.



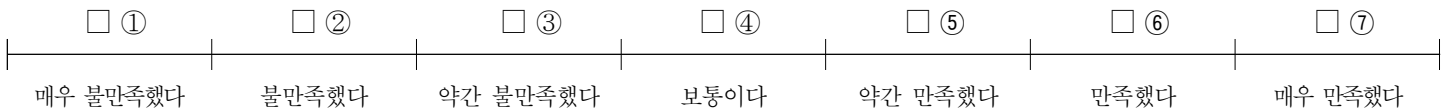
CE5 귀하 또는 귀댁의 가구원이 이용한 정부지원 영유아 돌봄 서비스 전체에 대해 아래의 질문에 각각 응답주세요.

**응답
가이드**

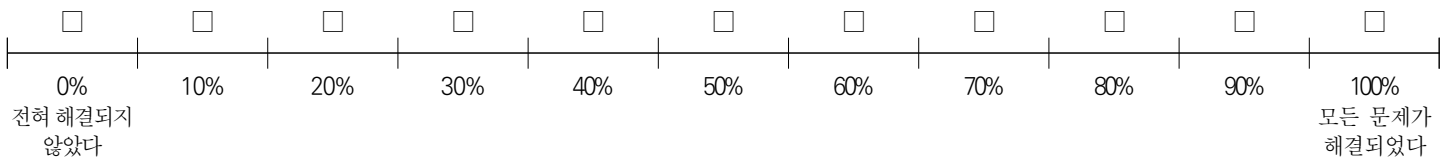
서비스 신청, 이용, 대여반납을 위해 제공기관을 직접 방문한 적이 없었다면, CE5-2에서 '해당없음'으로 응답합니다.

구분	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통 이다	약간 그렇다	그렇다	매우 그렇다	해당없음
CE5-1 서비스 이용 전, 서비스에 관한 정보를 얻는 것이 쉬웠다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CE5-2 제공기관은 서비스를 이용하기에 가까운 위치에 있었다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	☐ ⑧
CE5-3 지역 내 서비스 제공기관의 수가 충분하여 원하는 기관을 선택할 수 있었다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CE5-4 약속(계약)한 대로 정확하게 서비스가 제공되었다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CE5-5 제공인력(제공기관)이 이용자의 요청사항에 즉각적이고 자발적으로 응대하였다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CE5-6 제공인력이 제공하는 서비스에 대한 적절한 지식과 전문성을 갖추었다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CE5-7 제공인력(제공기관)이 이용자에 관심을 기울이고 진심으로 돕고자 노력하였다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	

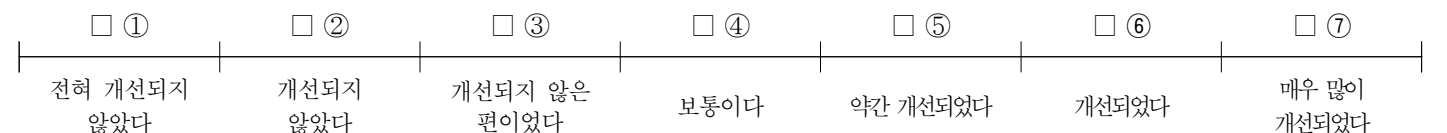
CE6 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 영유아 돌봄 서비스를 이용하면서 느낀 서비스에 대한 전반적인 만족도는 어떠하였습니까?



CE7 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 영유아 돌봄 서비스를 이용함으로써 해결하고자 하는 영유아 돌봄 관련 문제는 얼마나 해결되었다고 생각하십니까? '모든 문제가 해결되었다'를 100%로 할 때, 얼마나 문제가 해결되었다고 생각하십니까? 해당되는 곳에 체크(✓)해 주십시오.



CE8 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 영유아 돌봄 서비스를 이용함으로써 전반적인 삶의 질은 얼마나 개선되었다고 생각하십니까?



CE9 귀하 또는 귀댁의 가구원이 위 정부지원 외에 민간이 제공하는 영유아 돌봄 서비스도 이용하였다면, 가장 큰 이유는 무엇이었는지 응답해 주십시오.

응답 가이드 문 CE2 에서 2번으로 응답한 가구만 응답합니다.

- ☐ 1) 정부지원 서비스의 양이 부족해서
☐ 2) 다양한 종류의 서비스를 받고 싶어서
☐ 3) 더 좋은 품질의 서비스를 받고 싶어서
☐ 4) 기타()

CE10 귀하 또는 귀댁의 가구원이 민간이 제공하는 영유아 돌봄 서비스만 이용하였다면, 그 이유는 무엇이었는지 응답해 주십시오.

응답 가이드 문 CE2 에서 3번으로 응답한 가구만 응답합니다.

- ☐ 1) 정부지원 서비스에 대한 정보를 들어본 적 없어서(몰라서)
☐ 2) 정부지원 서비스의 자격이 되지 않아서
☐ 3) 정부지원 서비스 대기가 길거나 자리가 없어서
☐ 4) 주변에 정부지원 서비스를 이용할 수 있는 기관이 없어서
☐ 5) 희망하는 시간이나 위치에서 서비스를 받고 싶어서
☐ 6) 다양한 종류의 서비스를 받고 싶어서
☐ 7) 더 좋은 품질의 서비스를 받고 싶어서
☐ 8) 기타()

CE11 지난 1년간(2024.10.1.~2025.9.30) 귀하 또는 귀댁의 가구원이 영유아 돌봄 서비스를 이용하셨던 기간 동안에 서비스를 이용하기 위해 귀댁에서 부담한 월 평균 총 지출액은 얼마입니까? 아래 각 항목별로 응답해 주십시오. (모두 무료로 이용한 경우 0으로 표기하여 주십시오.)

응답 가이드 정부지원 서비스와 민간제공 서비스 각각의 월 평균 지출액을 입력합니다. (복수의 가구원이 서비스를 이용한 경우 가구 전체 지출액을 합산하여 입력해 주십시오.)

정부지원 / 민간제공 서비스 구분	월 평균 총 지출액					
합계	천만	백만	십만	만	천	원
정부지원 서비스	천만	백만	십만	만	천	원
민간제공 서비스	천만	백만	십만	만	천	원

CE12 귀댁의 경제적 상황을 고려했을 때, 영유아 돌봄 서비스를 이용하기 위해 지불한 비용은 얼마나 부담이 되었습니까?

응답 가이드 정부지원 서비스와 민간제공 서비스를 합산한 전체 지출액을 기준으로 응답합니다. (복수의 가구원이 서비스를 이용한 경우 가구 전체 지출액을 기준으로 응답해 주십시오.)

☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦
전혀 부담되지 않았다	부담되지 않았다	부담되지 않은 편이었다	보통이다/ 적절했다	약간 부담되었다	부담되었다	매우 부담되었다

CF

다음은 사회서비스 영역(중분류)별 서비스 이용 경험에 관한 세부문항입니다.

지난 1년간(2024.10.1~2025.9.30) 방과후 돌봄 서비스 이용 경험이 있는 경우만 답해주시면 됩니다.

방과후 돌봄

초등학생 방과후 돌봄 서비스(초등돌봄교실, 늘봄학교, 방과후학교), 방과후 활동 서비스(청소년방과후아카데미, 청소년 발달장애인방과후활동서비스 등), 다함께돌봄센터 이용, 지역아동센터 이용, 방과후어린이집 이용, 재가돌봄서비스 등
 ※ 초등학생이 청소년방과후아카데미를 이용하는 경우 방과후 돌봄 서비스에 해당함
 ※ 재가돌봄서비스는 초등학생이 아이돌봄서비스, 장애아가족 양육지원사업 등을 이용하는 경우에 해당함

CF1 귀하 또는 귀택의 가구원 중에서 지난 1년간(2024.10.1~2025.9.30) 방과후 돌봄 서비스를 직접 이용한 가구원은 누구입니까? (만약 2인 이상의 가구원이 이용하였다면 해당되는 가구원 번호를 모두 적어주세요.)

가구원 번호 , , , , , , ,

CF1-1 만약 2인 이상의 가구원이 이용하였다면, 해당 서비스 이용시간이 가장 길었던 가구원은 누구입니까? 해당되는 한 명의 가구원 번호를 적어주세요. (만약 이용시간 산정이 어렵다면 지출액이 가장 높은 가구원 번호를 적어주세요.)

가구원 번호

응답
가이드

2인 이상의 가구원이 서비스를 이용한 경우, 문 CF11 과 CF12 을 제외한 나머지 모든 질문에 대해 CF1-1 에서 입력한 가구원을 기준으로 응답합니다.

CF2 귀하 또는 귀택의 가구원이 지난 1년간(2024.10.1~2025.9.30) 방과후 돌봄 서비스를 이용하셨다면, 이용하신 방과후 돌봄 서비스는 정부지원 서비스였습니까? 또는 그 외 민간제공 서비스였습니까?

응답
가이드

‘정부지원 서비스’란 국가/지자체(시군구, 읍면동 주민자치센터 등) 또는 공공기관(공단, 고용센터 등)을 통해 서비스를 신청하거나, 민간기관을 통해 서비스를 이용하더라도 서비스 비용의 일부 또는 전부를 정부에서 보조해 주는 서비스를 말합니다.
 ‘민간제공 서비스’란 위 ‘정부지원 서비스’ 외에 이용자가 직접 민간의 서비스 제공기관에 신청을 하며, 비용도 스스로 전부 부담하는 서비스를 말합니다.

- ☐ 1) 정부지원 서비스만 이용했다 ☞ CF3~CF8, CF11~CF12까지 응답
☐ 2) 정부지원 서비스와 민간제공 서비스를 모두 이용했다 ☞ CF3~CF9, CF11~CF12까지 응답
☐ 3) 민간제공 서비스만 이용했다 ☞ CF10~CF12까지 응답

**응답
가이드**

문 CF3 부터 문 CF8 까지 정부지원 서비스에 한정하여 응답합니다.

CF3 귀하 또는 귀댁의 가구원이 지난 1년간(2024.10.1.~2025.9.30) 정부지원 방과후 돌봄 서비스를 이용하셨다면, 아래 유형 중 어떤 서비스를 이용하셨는지 모두 골라 체크(✓)해 주십시오.

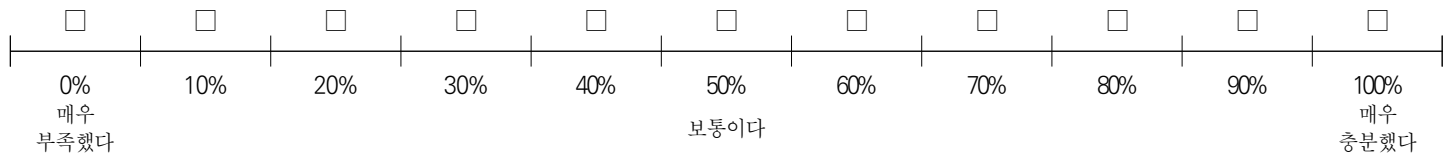
**응답
가이드**

시설 이용서비스 : 서비스 이용자가 시설을 방문하여 하루 중 일정시간만 서비스를 이용하는 경우
 재가 방문서비스 : 서비스 이용자는 집에 머물고 서비스 인력이 방문하여 일정시간 서비스를 제공하는 경우
 현물 제공서비스 : 도서, 교재, 교구, 기타 용품 등을 대여·제공 하는 경우
 기타 서비스 : 기타 그 외의 서비스

CF3-1 다음은 시설 이용 서비스와 재가 방문 서비스에 대한 세부 질문입니다. 지난 1년간(2024.10.1.~2025.9.30) 시설 이용과 재가 방문 서비스를 이용하셨다면, 이용하셨던 기간 동안 각각의 서비스를 일주일에 평균적으로 몇 시간 이용하셨습니까? 만약 필요한 만큼 이용할 수 있었다면, 각각의 서비스를 일주일에 평균 몇 시간 이용하길 원하셨습니까?

서비스 유형	CF3 이용경험		CF3-1 현 이용시간 및 희망 이용시간	
	① 이용했다	② 이용하지 않았다 → 문 CF4 로 이동	CF3-1-1 현 이용시간(주당)	CF3-1-2 희망 이용시간(주당)
시설 이용서비스	☐ ① → 문 CF3-1 로 이동	☐ ②	시간 분	시간 분
재가 방문서비스	☐ ① → 문 CF3-1 로 이동	☐ ②	시간 분	시간 분
현물 제공서비스	☐ ① → 문 CF4 로 이동	☐ ②		
기타 서비스()	☐ ① → 문 CF4 로 이동	☐ ②		

CF4 귀하 또는 귀댁의 가구원이 이용했던 정부지원 방과후 돌봄 서비스를 종합적으로 고려할 때, 필요 정도에 비해 양적으로 충분하셨습니까? ‘매우 충분했다’를 100%로 할 때, 얼마나 충분했다고 생각하시는지 해당되는 곳에 체크(✓)해 주십시오.



CF5 귀하 또는 귀댁의 가구원이 이용한 정부지원 방과후 돌봄 서비스 전체에 대해 아래의 질문에 각각 응답주세요.

**응답
가이드**

서비스 신청, 이용, 대여반납을 위해 제공기관을 직접 방문한 적이 없었다면, CF5-2에서 '해당없음'으로 응답합니다.

구분	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통 이다	약간 그렇다	그렇다	매우 그렇다	해당없 음
CF5-1 서비스 이용 전, 서비스에 관한 정보를 얻는 것이 쉬웠다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CF5-2 제공기관은 서비스를 이용하기에 가까운 위치에 있었다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	☐ ⑧
CF5-3 지역 내 서비스 제공기관의 수가 충분하여 원하는 기 관을 선택할 수 있었다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CF5-4 약속(계약)한 대로 정확하게 서비스가 제공되었다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CF5-5 제공인력(제공기관)이 이용자의 요청사항에 즉각적이 고 자발적으로 응대하였다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CF5-6 제공인력이 제공하는 서비스에 대한 적절한 지식과 전 문성을 갖추었다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CF5-7 제공인력(제공기관)이 이용자에 관심을 기울이고 진심 으로 돕고자 노력하였다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	

CF6 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 방과후 돌봄 서비스를 이용하면서 느낀 서비스에 대한 전반적인 만족도는 어떠하였습니까?

☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦
매우 불만족했다	불만족했다	약간 불만족했다	보통이다	약간 만족했다	만족했다	매우 만족했다

CF7 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 방과후 돌봄 서비스를 이용함으로써 해결하고자 하는 방과후 돌봄 관련 문제는 얼마나 해결되었다고 생각하십니까? '모든 문제가 해결되었다'를 100%로 할 때, 얼마나 문제가 해결되었다고 생각하십니까? 해당되는 곳에 체크(✓)해 주십시오.

☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%
전혀 해결되지 않았다										모든 문제가 해결되었다

CF8 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 방과후 돌봄 서비스를 이용함으로써 전반적인 삶의 질은 얼마나 개선되었다고 생각하십니까?

☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦
전혀 개선되지 않았다	개선되지 않았다	개선되지 않은 편이었다	보통이다	약간 개선되었다	개선되었다	매우 많이 개선되었다

CF9 귀하 또는 귀댁의 가구원이 위 정부지원 외에 민간이 제공하는 방과후 돌봄 서비스도 이용하였다면, 가장 큰 이유는 무엇이었는지 응답해 주십시오.

응답 가이드 문 CF2 에서 2번으로 응답한 가구만 응답합니다.

- ☐ 1) 정부지원 서비스의 양이 부족해서
- ☐ 2) 다양한 종류의 서비스를 받고 싶어서
- ☐ 3) 더 좋은 품질의 서비스를 받고 싶어서
- ☐ 4) 기타()

CF10 귀하 또는 귀댁의 가구원이 민간이 제공하는 방과후 돌봄 서비스만 이용하였다면, 그 이유는 무엇이었는지 응답해 주십시오.

응답 가이드 문 CF2 에서 3번으로 응답한 가구만 응답합니다.

- ☐ 1) 정부지원 서비스에 대한 정보를 들어본 적 없어서(몰라서)
- ☐ 2) 정부지원 서비스의 자격이 되지 않아서
- ☐ 3) 정부지원 서비스 대기가 길거나 자리가 없어서
- ☐ 4) 주변에 정부지원 서비스를 이용할 수 있는 기관이 없어서
- ☐ 5) 희망하는 시간이나 위치에서 서비스를 받고 싶어서
- ☐ 6) 다양한 종류의 서비스를 받고 싶어서
- ☐ 7) 더 좋은 품질의 서비스를 받고 싶어서
- ☐ 8) 기타()

CF11 지난 1년간(2024.10.1.~2025.9.30) 귀하 또는 귀댁의 가구원이 방과후 돌봄 서비스를 이용하셨던 기간 동안에 서비스를 이용하기 위해 귀댁에서 부담한 월 평균 총 지출액은 얼마입니까? 아래 각 항목별로 응답해 주십시오. (모두 무료로 이용한 경우 0으로 표기하여 주십시오.)

응답 가이드 정부지원 서비스와 민간제공 서비스 각각의 월 평균 지출액을 입력합니다. (복수의 가구원이 서비스를 이용한 경우 가구 전체 지출액을 합산하여 입력해 주십시오.)

정부지원 / 민간제공 서비스 구분	월 평균 총 지출액					
합계	천만	백만	십만	만	천	원
정부지원 서비스	천만	백만	십만	만	천	원
민간제공 서비스	천만	백만	십만	만	천	원

CF12 귀댁의 경제적 상황을 고려했을 때, 방과후 돌봄 서비스를 이용하기 위해 지불한 비용은 얼마나 부담이 되었습니까?

응답 가이드 정부지원 서비스와 민간제공 서비스를 합산한 전체 지출액을 기준으로 응답합니다. (복수의 가구원이 서비스를 이용한 경우 가구 전체 지출액을 기준으로 응답해 주십시오.)

☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦
전혀 부담되지 않았다	부담되지 않았다	부담되지 않은 편이었다	보통이다/ 적절했다	약간 부담되었다	부담되었다	매우 부담되었다

CG 다음은 사회서비스 영역(중분류)별 서비스 이용 경험에 관한 세부문항입니다.
지난 1년간(2024.10.1.~2025.9.30) 신체건강 서비스 이용 경험이 있는 경우만 답해주시면 됩니다.

신체건강

운동, 금연, 절주, 식생활 관리를 위한 상담·교육 지원(금연 상담, 영양 상담 및 교육 등), 건강관리 지원(보건소 방문건강관리사업 등), 생활체육 서비스(찾아가는 생활체육), 스포츠강좌 지원(스포츠바우처), 스포츠클럽 이용 등
※ 질병의 검사, 치료를 위한 진료, 치료, 입원, 약물 처방 등 의료적 목적으로 의료인에게 제공받는 서비스는 제외
※ 운동 동호회 등 친목 목적으로 이용하는 서비스는 제외

CG1 귀하 또는 귀댁의 가구원 중에서 지난 1년간(2024.10.1.~2025.9.30) 신체건강 서비스를 직접 이용한 가구원은 누구입니까? (만약 2인 이상의 가구원이 이용하였다면 해당되는 가구원 번호를 모두 적어주세요.)

가구원 번호 , , , , , , ,

CG1-1 만약 2인 이상의 가구원이 이용하였다면, 해당 서비스 이용시간이 가장 길었던 가구원은 누구입니까? 해당되는 한 명의 가구원 번호를 적어주세요. (만약 이용시간 산정이 어렵다면 지출액이 가장 높은 가구원 번호를 적어주세요.)

가구원 번호

응답 가이드 2인 이상의 가구원이 서비스를 이용한 경우, 문 CG11 과 CG12 을 제외한 나머지 모든 질문에 대해 CG1-1 에서 입력한 가구원을 기준으로 응답합니다.

CG2 귀하 또는 귀댁의 가구원이 지난 1년간(2024.10.1.~2025.9.30) 신체건강 서비스를 이용하셨다면, 이용하신 신체건강 서비스는 정부지원 서비스였습니까? 또는 그 외 민간제공 서비스였습니까?

응답 가이드 '정부지원 서비스'란 국가/지자체(시군구, 읍면동 주민자치센터 등) 또는 공공기관(공단, 고용센터 등)을 통해 서비스를 신청하거나, 민간기관을 통해 서비스를 이용하더라도 서비스 비용의 일부 또는 전부를 정부에서 보조해 주는 서비스를 말합니다. '민간제공 서비스'란 위 '정부지원 서비스' 외에 이용자가 직접 민간의 서비스 제공기관에 신청을 하며, 비용도 스스로 전부 부담하는 서비스를 말합니다.

- ☐ 1) 정부지원 서비스만 이용했다 ☞CG3~CG8, CG11~CG12까지 응답
- ☐ 2) 정부지원 서비스와 민간제공 서비스를 모두 이용했다 ☞CG3~CG9, CG11~CG12까지 응답
- ☐ 3) 민간제공 서비스만 이용했다 ☞CG10~CG12까지 응답

응답 가이드

문 CG3 부터 문 CG8 까지 정부지원 서비스에 한정하여 응답합니다.

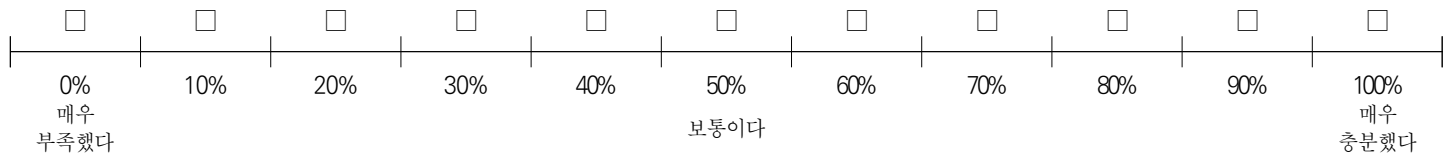
CG3 귀하 또는 귀댁의 가구원이 지난 1년간(2024.10.1.~2025.9.30) 정부지원 신체건강 서비스를 이용하셨다면, 아래 유형 중 어떤 서비스를 이용하셨는지 모두 골라 체크(✓)해 주십시오.

응답 가이드

시설 이용서비스 : 서비스 이용자가 시설을 방문하여 하루 중 일정시간만 서비스를 이용하는 경우
 재가 방문서비스 : 서비스 이용자는 집에 머물고 서비스 인력이 방문하여 일정시간 서비스를 제공하는 경우
 현물 제공서비스 : 영양제, 관련 용품, 기타 물품 등을 대여·제공 하는 경우
 기타 서비스 : 기타 그 외의 서비스

서비스 유형	CG3 이용경험	
	① 이용했다	② 이용하지 않았다
시설 이용서비스	☐ ①	☐ ②
재가 방문서비스	☐ ①	☐ ②
현물 제공서비스	☐ ①	☐ ②
기타 서비스()	☐ ①	☐ ②

CG4 귀하 또는 귀댁의 가구원이 이용했던 정부지원 신체건강 서비스를 종합적으로 고려할 때, 필요 정도에 비해 양적으로 충분하였습니까? ‘매우 충분했다’를 100%로 할 때, 얼마나 충분했다고 생각하시는지 해당되는 곳에 체크(✓)해 주십시오.



CG5 귀하 또는 귀댁의 가구원이 이용한 정부지원 신체건강 서비스 전체에 대해 아래의 질문에 각각 응답해 주세요.

응답 가이드

서비스 신청, 이용, 대여·반납을 위해 제공기관을 직접 방문한 적이 없었다면, CG5-2에서 '해당없음'으로 응답합니다.

구분	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	약간 그렇다	그렇다	매우 그렇다	해당없음
CG5-1 서비스 이용 전, 서비스에 관한 정보를 얻는 것이 쉬웠다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CG5-2 제공기관은 서비스를 이용하기에 가까운 위치에 있었다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CG5-3 지역 내 서비스 제공기관의 수가 충분하여 원하는 기관을 선택할 수 있었다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CG5-4 약속(계약)한 대로 정확하게 서비스가 제공되었다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CG5-5 제공인력(제공기관)이 이용자의 요청사항에 즉각적이고 자발적으로 응대하였다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CG5-6 제공인력이 제공하는 서비스에 대한 적절한 지식과 전문성을 갖추었다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CG5-7 제공인력(제공기관)이 이용자에게 관심을 기울이고 진심으로 돕고자 노력하였다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	

CG6 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 신체건강 서비스를 이용하면서 느낀 서비스에 대한 전반적인 만족도는 어떠하였습니까?

☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦
매우 불만족했다	불만족했다	약간 불만족했다	보통이다	약간 만족했다	만족했다	매우 만족했다

CG7 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 신체건강 서비스를 이용함으로써 해결하고자 하는 신체건강 관련 문제는 얼마나 해결되었다고 생각하십니까? '모든 문제가 해결되었다'를 100%로 할 때, 얼마나 문제가 해결되었다고 생각하시는지 해당되는 곳에 체크(✓)해 주십시오.

☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%
전혀 해결되지 않았다										모든 문제가 해결되었다

CG8 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 신체건강 서비스를 이용함으로써 전반적인 삶의 질은 얼마나 개선되었다고 생각하십니까?

☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦
전혀 개선되지 않았다	개선되지 않았다	개선되지 않은 편이었다	보통이다	약간 개선되었다	개선되었다	매우 많이 개선되었다

CG9 귀하 또는 귀댁의 가구원이 위 정부지원 외에 민간이 제공하는 신체건강 서비스도 이용하였다면, 가장 큰 이유는 무엇이었는지 응답해 주십시오.

응답 가이드 문 CG2 에서 2번으로 응답한 가구만 응답합니다.

- ☐ 1) 정부지원 서비스의 양이 부족해서
- ☐ 2) 다양한 종류의 서비스를 받고 싶어서
- ☐ 3) 더 좋은 품질의 서비스를 받고 싶어서
- ☐ 4) 기타()

CG10 귀하 또는 귀댁의 가구원이 민간이 제공하는 신체건강 서비스만 이용하였다면, 그 이유는 무엇이었는지 응답해 주십시오.

응답 가이드 문 CG2 에서 3번으로 응답한 가구만 응답합니다.

- ☐ 1) 정부지원 서비스에 대한 정보를 들어본 적 없어서(몰라서)
- ☐ 2) 정부지원 서비스의 자격이 되지 않아서
- ☐ 3) 정부지원 서비스 대기가 길거나 자리가 없어서
- ☐ 4) 주변에 정부지원 서비스를 이용할 수 있는 기관이 없어서
- ☐ 5) 희망하는 시간이나 위치에서 서비스를 받고 싶어서
- ☐ 6) 다양한 종류의 서비스를 받고 싶어서
- ☐ 7) 더 좋은 품질의 서비스를 받고 싶어서
- ☐ 8) 기타()

CG11 지난 1년간(2024.10.1.~2025.9.30) 귀하 또는 귀댁의 가구원이 신체건강 서비스를 이용하셨던 기간 동안에 서비스를 이용하기 위해 귀댁에서 부담한 월 평균 총 지출액은 얼마입니까? 아래 각 항목별로 응답해 주십시오.
(모두 무료로 이용한 경우 0으로 표기하여 주십시오.)

응답 가이드 정부지원 서비스와 민간제공 서비스 각각의 월 평균 지출액을 입력합니다. (복수의 가구원이 서비스를 이용한 경우 가구 전체 지출액을 합산하여 입력해 주십시오.)

정부지원 / 민간제공 서비스 구분	월 평균 총 지출액				
합계	천만	백만	십만	만	천 원
정부지원 서비스	천만	백만	십만	만	천 원
민간제공 서비스	천만	백만	십만	만	천 원

CG12 귀댁의 경제적 상황을 고려했을 때, 신체건강 서비스를 이용하기 위해 지불한 비용은 얼마나 부담이 되었습니까?

응답 가이드 정부지원 서비스와 민간제공 서비스를 합산한 전체 지출액을 기준으로 응답합니다. (복수의 가구원이 서비스를 이용한 경우 가구 전체 지출액을 기준으로 응답해 주십시오.)

☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦
전혀 부담되지 않았다	부담되지 않았다	부담되지 않은 편이었다	보통이다/ 적절했다	약간 부담되었다	부담되었다	매우 부담되었다

CH 다음은 사회서비스 영역(중분류)별 서비스 이용 경험에 관한 세부문항입니다.
지난 1년간(2024.10.1~2025.9.30) 정신건강 서비스 이용 경험이 있는 경우만 답해주시면 됩니다.

정신건강

정신보건시설(정신요양시설, 정신재활시설) 이용, 각종 상담(아동상담, 부부상담, 사례관리, 가족상담 등), 중독(알콜·약물·인터넷·게임) 관리 서비스, 우울 및 자살 예방을 위한 교육 및 상담, 일반아동 대상 음악·놀이·미술 등 심리치료, 학대 및 폭력 피해(아동, 노인, 성·가족·학교 등) 관련 지원 서비스 등
※ 정신건강의학과, 신경정신과 진료 등 치료의 목적으로 의료인에게 제공받는 서비스(예: 약물 처방, 의사 상담, 입원, 낮병동)는 제외

CH1 귀하 또는 귀댁의 가구원 중에서 지난 1년간(2024.10.1~2025.9.30) 정신건강 서비스를 직접 이용한 가구원은 누구입니까? (만약 2인 이상의 가구원이 이용하였다면 해당되는 가구원 번호를 모두 적어주세요.)

가구원 번호 , , , , , , ,

CH1-1 만약 2인 이상의 가구원이 이용하였다면, 해당 서비스 이용시간이 가장 길었던 가구원은 누구입니까? 해당되는 한 명의 가구원 번호를 적어주세요. (만약 이용시간 산정이 어렵다면 지출액이 가장 높은 가구원 번호를 적어주세요.)

가구원 번호

응답 가이드 2인 이상의 가구원이 서비스를 이용한 경우, 문 CH11 과 CH12 을 제외한 나머지 모든 질문에 대해 CH1-1 에서 입력한 가구원을 기준으로 응답합니다.

CH2 귀하 또는 귀댁의 가구원이 지난 1년간(2024.10.1~2025.9.30) 정신건강 서비스를 이용하셨다면, 이용하신 정신건강 서비스는 정부지원 서비스였습니까? 또는 그 외 민간제공 서비스였습니까?

응답 가이드 '정부지원 서비스'란 국가/지자체(시군구, 읍면동 주민자치센터 등) 또는 공공기관(공단, 고용센터 등)을 통해 서비스를 신청하거나, 민간기관을 통해 서비스를 이용하더라도 서비스 비용의 일부 또는 전부를 정부에서 보조해 주는 서비스를 말합니다.
'민간제공 서비스'란 위 '정부지원 서비스' 외에 이용자가 직접 민간의 서비스 제공기관에 신청을 하며, 비용도 스스로 전부 부담하는 서비스를 말합니다.

- ☐ 1) 정부지원 서비스만 이용했다 ☞CH3~CH8, CH11~CH12까지 응답
☐ 2) 정부지원 서비스와 민간제공 서비스를 모두 이용했다 ☞CH3~CH9, CH11~CH12까지 응답
☐ 3) 민간제공 서비스만 이용했다 ☞CH10~CH12까지 응답

**응답
가이드**

문 CH3 부터 문 CH8 까지 정부지원 서비스에 한정하여 응답합니다.

CH3 귀하 또는 귀댁의 가구원이 지난 1년간(2024.10.1.~2025.9.30) 정부지원 정신건강 서비스를 이용하셨다면, 아래 유형 중 어떤 서비스를 이용하셨는지 모두 골라 체크(✓)해 주십시오.

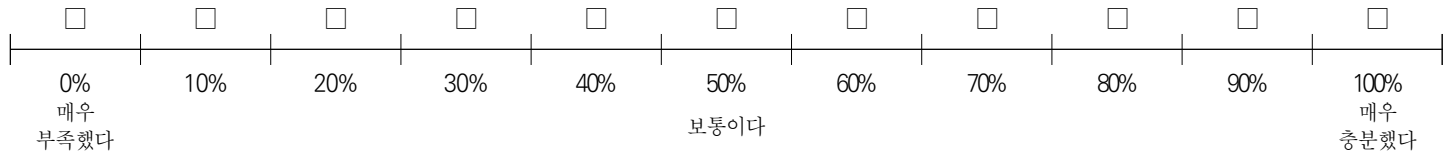
**응답
가이드**

시설 생활서비스 : 서비스 이용자가 시설에 입소하여 24시간 생활하며 서비스를 이용하는 경우
 시설 이용서비스 : 서비스 이용자가 시설을 방문하여 하루 중 일정시간만 서비스를 이용하는 경우
 재가 방문서비스 : 서비스 이용자는 집에 머물고 서비스 인력이 방문하여 일정시간 서비스를 제공하는 경우
 현물 제공서비스 : 관련 용품을 대여·제공 하거나 기타 물품을 제공하는 경우
 기타 서비스 : 기타 그 외의 서비스

CH3-1 다음은 시설 이용 서비스와 재가 방문 서비스에 대한 세부 질문입니다. 지난 1년간(2024.10.1.~2025.9.30) 시설 이용과 재가 방문 서비스를 이용하셨다면, 이용하셨던 기간 동안 각각의 서비스를 일주일에 평균적으로 몇 시간 이용하셨습니까? 만약 필요한 만큼 이용할 수 있었다면, 각각의 서비스를 일주일에 평균 몇 시간 이용하길 원하셨습니까?

서비스 유형	CH3 이용경험		CH3-1 현 이용시간 및 희망 이용시간	
	① 이용했다 → 문 CH3-1 로 이동	② 이용하지 않았다 → 문 CH4 로 이동	CH3-1-1 현 이용시간(주당)	CH3-1-2 희망 이용시간(주당)
시설 생활서비스	☐ ① → 문 CH3-1 로 이동	☐ ②		
시설 이용서비스	☐ ① → 문 CH3-1 로 이동	☐ ②	시간 분	시간 분
재가 방문서비스	☐ ① → 문 CH4 로 이동	☐ ②	시간 분	시간 분
현물 제공서비스	☐ ① → 문 CH4 로 이동	☐ ②		
기타 서비스()	☐ ① → 문 CH4 로 이동	☐ ②		

CH4 귀하 또는 귀댁의 가구원이 이용했던 정부지원 정신건강 서비스를 종합적으로 고려할 때, 필요 정도에 비해 양적으로 충분하셨습니까? ‘매우 충분했다’를 100%로 할 때, 얼마나 충분했다고 생각하시는지 해당되는 곳에 체크(✓)해 주십시오.



CH5 귀하 또는 귀댁의 가구원이 이용한 정부지원 정신건강 서비스 전체에 대해 아래의 질문에 각각 응답해 주세요.

**응답
가이드**

서비스 신청, 이용, 대여반납을 위해 제공기관을 직접 방문한 적이 없었다면, CH5-2에서 '해당없음'으로 응답합니다.

구분	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통 이다	약간 그렇다	그렇다	매우 그렇다	해당없음
CH5-1 서비스 이용 전, 서비스에 관한 정보를 얻는 것이 쉬웠다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CH5-2 제공기관은 서비스를 이용하기에 가까운 위치에 있었다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	☐ ⑧
CH5-3 지역 내 서비스 제공기관의 수가 충분하여 원하는 기관을 선택할 수 있었다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CH5-4 약속(계약)한 대로 정확하게 서비스가 제공되었다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CH5-5 제공인력(제공기관)이 이용자의 요청사항에 즉각적이고 자발적으로 응대하였다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CH5-6 제공인력이 제공하는 서비스에 대한 적절한 지식과 전문성을 갖추었다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CH5-7 제공인력(제공기관)이 이용자에게 관심을 기울이고 진심으로 돕고자 노력하였다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	

CH6 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 정신건강 서비스를 이용하면서 느낀 서비스에 대한 전반적인 만족도는 어떠하였습니까?

☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦
매우 불만족했다	불만족했다	약간 불만족했다	보통이다	약간 만족했다	만족했다	매우 만족했다

CH7 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 정신건강 서비스를 이용함으로써 해결하고자 하는 정신건강 관련 문제는 얼마나 해결되었다고 생각하십니까? '모든 문제가 해결되었다'를 100%로 할 때, 얼마나 문제가 해결되었다고 생각하십니까? 해당되는 곳에 체크(✓)해 주십시오.

☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%
전혀 해결되지 않았다										모든 문제가 해결되었다

CH8 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 정신건강 서비스를 이용함으로써 전반적인 삶의 질은 얼마나 개선되었다고 생각하십니까?

☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦
전혀 개선되지 않았다	개선되지 않았다	개선되지 않은 편이었다	보통이다	약간 개선되었다	개선되었다	매우 많이 개선되었다

CH9 귀하 또는 귀댁의 가구원이 위 정부지원 외에 민간이 제공하는 정신건강 서비스도 이용하였다면, 가장 큰 이유는 무엇이었는지 응답해 주십시오.

응답 가이드 문 CH2 에서 2번으로 응답한 가구만 응답합니다.

- ☐ 1) 정부지원 서비스의 양이 부족해서
☐ 2) 다양한 종류의 서비스를 받고 싶어서
☐ 3) 더 좋은 품질의 서비스를 받고 싶어서
☐ 4) 기타()

CH10 귀하 또는 귀댁의 가구원이 민간이 제공하는 정신건강 서비스만 이용하였다면, 그 이유는 무엇이었는지 응답해 주십시오.

응답 가이드 문 CH2 에서 3번으로 응답한 가구만 응답합니다.

- ☐ 1) 정부지원 서비스에 대한 정보를 들어본 적 없어서(몰라서)
☐ 2) 정부지원 서비스의 자격이 되지 않아서
☐ 3) 정부지원 서비스 대기가 길거나 자리가 없어서
☐ 4) 주변에 정부지원 서비스를 이용할 수 있는 기관이 없어서
☐ 5) 희망하는 시간이나 위치에서 서비스를 받고 싶어서
☐ 6) 다양한 종류의 서비스를 받고 싶어서
☐ 7) 더 좋은 품질의 서비스를 받고 싶어서
☐ 8) 기타()

CH11 지난 1년간(2024.10.1.~2025.9.30) 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정신건강 서비스를 이용하셨던 기간 동안에 서비스를 이용하기 위해 귀댁에서 부담한 월 평균 총 지출액은 얼마입니까? 아래 각 항목별로 응답해 주십시오. (모두 무료로 이용한 경우 0으로 표기하여 주십시오.)

응답 가이드 정부지원 서비스와 민간제공 서비스 각각의 월 평균 지출액을 입력합니다. (복수의 가구원이 서비스를 이용한 경우 가구 전체 지출액을 합산하여 입력해 주십시오.)

정부지원 / 민간제공 서비스 구분	월 평균 총 지출액					
합계	천만	백만	십만	만	천	원
정부지원 서비스	천만	백만	십만	만	천	원
민간제공 서비스	천만	백만	십만	만	천	원

CH12 귀댁의 경제적 상황을 고려했을 때, 정신건강 서비스를 이용하기 위해 지불한 비용은 얼마나 부담이 되었습니까?

응답 가이드 정부지원 서비스와 민간제공 서비스를 합산한 전체 지출액을 기준으로 응답합니다. (복수의 가구원이 서비스를 이용한 경우 가구 전체 지출액을 기준으로 응답해 주십시오.)

☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦
전혀 부담되지 않았다	부담되지 않았다	부담되지 않은 편이었다	보통이다/ 적절했다	약간 부담되었다	부담되었다	매우 부담되었다

CI 다음은 사회서비스 영역(중분류)별 서비스 이용 경험에 관한 세부문항입니다.
지난 1년간(2024.10.1~2025.9.30) 재활 서비스 이용 경험이 있는 경우만 답해주시면 됩니다.

재활

작업치료, 물리치료, 운동치료, 언어재활(언어발달지원사업 등), 발달재활(발달재활서비스 등), 아동발달 관련 음악·놀이·미술 등 심리치료, 기타 재활서비스 등

CI1 귀하 또는 귀댁의 가구원 중에서 지난 1년간(2024.10.1~2025.9.30) 재활 서비스를 직접 이용한 가구원은 누구입니까? (만약 2인 이상의 가구원이 이용하였다면 해당되는 가구원 번호를 모두 적어주세요.)

가구원 번호 , , , , , , ,

CI1-1 만약 2인 이상의 가구원이 이용하였다면, 해당 서비스 이용시간이 가장 길었던 가구원은 누구입니까? 해당되는 한 명의 가구원 번호를 적어주세요. (만약 이용시간 산정이 어렵다면 지출액이 가장 높은 가구원 번호를 적어주세요.)

가구원 번호

응답 가이드

2인 이상의 가구원이 서비스를 이용한 경우, 문 CI11 과 CI12 을 제외한 나머지 모든 질문에 대해 CI1-1 에서 입력한 가구원을 기준으로 응답합니다.

CI2 귀하 또는 귀댁의 가구원이 지난 1년간(2024.10.1~2025.9.30) 재활 서비스를 이용하셨다면, 이용하신 재활 서비스는 정부지원 서비스였습니까? 또는 그 외 민간제공 서비스였습니까?

응답 가이드

‘정부지원 서비스’란 국가/지자체(시군구, 읍면동 주민자치센터 등) 또는 공공기관(공단, 고용센터 등)을 통해 서비스를 신청하거나, 민간기관을 통해 서비스를 이용하더라도 서비스 비용의 일부 또는 전부를 정부에서 보조해 주는 서비스를 말합니다. ‘민간제공 서비스’란 위 ‘정부지원 서비스’ 외에 이용자가 직접 민간의 서비스 제공기관에 신청을 하며, 비용도 스스로 전부 부담하는 서비스를 말합니다.

- ☐ 1) 정부지원 서비스만 이용했다 ☞ CI3~CI8, CI11~CI12까지 응답
- ☐ 2) 정부지원 서비스와 민간제공 서비스를 모두 이용했다 ☞ CI3~CI9, CI11~CI12까지 응답
- ☐ 3) 민간제공 서비스만 이용했다 ☞ CI10~CI12까지 응답

응답 가이드

문 C13 부터 문 C18 까지 정부지원 서비스에 한정하여 응답합니다.

C13 귀하 또는 귀댁의 가구원이 지난 1년간(2024.10.1.~2025.9.30) 정부지원 재활 서비스를 이용하셨다면, 아래 유형 중 어떤 서비스를 이용하셨는지 모두 골라 체크(✓)해 주십시오.

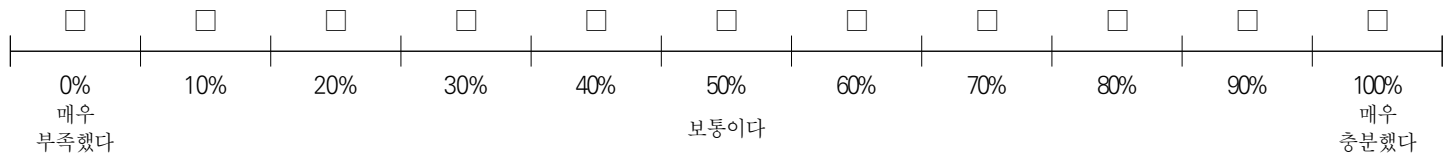
응답 가이드

시설 이용서비스 : 서비스 이용자가 시설을 방문하여 하루 중 일정시간만 서비스를 이용하는 경우
 재가 방문서비스 : 서비스 이용자는 집에 머물고 서비스 인력이 방문하여 일정시간 서비스를 제공하는 경우
 현물 제공서비스 : 복지용품·보장구, 기타 물품 등을 대여·제공 하는 경우
 기타 서비스 : 기타 그 외의 서비스

C13-1 다음은 시설 이용 서비스와 재가 방문 서비스에 대한 세부 질문입니다. 지난 1년간(2024.10.1.~2025.9.30) 시설 이용과 재가 방문 서비스를 이용하셨다면, 이용하셨던 기간 동안 각각의 서비스를 일주일에 평균적으로 몇 시간 이용하셨습니까? 만약 필요한 만큼 이용할 수 있었다면, 각각의 서비스를 일주일에 평균 몇 시간 이용하길 원하셨습니까?

서비스 유형	C13 이용경험		C13-1 현 이용시간 및 희망 이용시간	
	① 이용했다	② 이용하지 않았다 → 문 C14 로 이동	C13-1-1 현 이용시간(주당)	C13-1-2 희망 이용시간(주당)
시설 이용서비스	☐ ① → 문 C13-1 로 이동	☐ ②	시간 분	시간 분
재가 방문서비스	☐ ① → 문 C13-1 로 이동	☐ ②	시간 분	시간 분
현물 제공서비스	☐ ① → 문 C14 로 이동	☐ ②		
기타 서비스()	☐ ① → 문 C14 로 이동	☐ ②		

C14 귀하 또는 귀댁의 가구원이 이용했던 정부지원 재활 서비스를 종합적으로 고려할 때, 필요 정도에 비해 양적으로 충분하셨습니까? ‘매우 충분했다’를 100%로 할 때, 얼마나 충분했다고 생각하시는지 해당되는 곳에 체크(✓)해 주십시오.



CI5 귀하 또는 귀댁의 가구원이 이용한 정부지원 재활 서비스 전체에 대해 아래의 질문에 각각 응답해 주세요.

**응답
가이드**

서비스 신청, 이용, 대여·반납을 위해 제공기관을 직접 방문한 적이 없었다면, CI5-2에서 '해당없음'으로 응답합니다.

구분	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통 이다	약간 그렇다	그렇다	매우 그렇다	해당없음
CI5-1 서비스 이용 전, 서비스에 관한 정보를 얻는 것이 쉬웠다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CI5-2 제공기관은 서비스를 이용하기에 가까운 위치에 있었다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	☐ ⑧
CI5-3 지역 내 서비스 제공기관의 수가 충분하여 원하는 기관을 선택할 수 있었다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CI5-4 약속(계약)한 대로 정확하게 서비스가 제공되었다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CI5-5 제공인력(제공기관)이 이용자의 요청사항에 즉각적이고 자발적으로 응대하였다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CI5-6 제공인력이 제공하는 서비스에 대한 적절한 지식과 전문성을 갖추었다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CI5-7 제공인력(제공기관)이 이용자에게 관심을 기울이고 진심으로 돕고자 노력하였다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	

CI6 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 재활 서비스를 이용하면서 느낀 서비스에 대한 전반적인 만족도는 어떠하였습니까?

☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦
매우 불만족했다	불만족했다	약간 불만족했다	보통이다	약간 만족했다	만족했다	매우 만족했다

CI7 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 재활 서비스를 이용함으로써 해결하고자 하는 재활 관련 문제는 얼마나 해결되었다고 생각하십니까? '모든 문제가 해결되었다'를 100%로 할 때, 얼마나 문제가 해결되었다고 생각하십니까? 해당되는 곳에 체크(✓)해 주십시오.

☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%
전혀 해결되지 않았다										모든 문제가 해결되었다

CI8 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 재활 서비스를 이용함으로써 전반적인 삶의 질은 얼마나 개선되었다고 생각하십니까?

☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦
전혀 개선되지 않았다	개선되지 않았다	개선되지 않은 편이었다	보통이다	약간 개선되었다	개선되었다	매우 많이 개선되었다

CI9 귀하 또는 귀댁의 가구원이 위 정부지원 외에 민간이 제공하는 재활 서비스도 이용하였다면, 가장 큰 이유는 무엇이었는지 응답해 주십시오.

응답 가이드 문 CI2 에서 2번으로 응답한 가구만 응답합니다.

- ☐ 1) 정부지원 서비스의 양이 부족해서
☐ 2) 다양한 종류의 서비스를 받고 싶어서
☐ 3) 더 좋은 품질의 서비스를 받고 싶어서
☐ 4) 기타()

CI10 귀하 또는 귀댁의 가구원이 민간이 제공하는 재활 서비스만 이용하였다면, 그 이유는 무엇이었는지 응답해 주십시오.

응답 가이드 문 CI2 에서 3번으로 응답한 가구만 응답합니다.

- ☐ 1) 정부지원 서비스에 대한 정보를 들어본 적 없어서(몰라서)
☐ 2) 정부지원 서비스의 자격이 되지 않아서
☐ 3) 정부지원 서비스 대기가 길거나 자리가 없어서
☐ 4) 주변에 정부지원 서비스를 이용할 수 있는 기관이 없어서
☐ 5) 희망하는 시간이나 위치에서 서비스를 받고 싶어서
☐ 6) 다양한 종류의 서비스를 받고 싶어서
☐ 7) 더 좋은 품질의 서비스를 받고 싶어서
☐ 8) 기타()

CI11 지난 1년간(2024.10.1.~2025.9.30) 귀하 또는 귀댁의 가구원이 재활 서비스를 이용하셨던 기간 동안에 서비스를 이용하기 위해 귀댁에서 부담한 월 평균 총 지출액은 얼마입니까? 아래 각 항목별로 응답해 주십시오. (모두 무료로 이용한 경우 0으로 표기하여 주십시오.)

응답 가이드 정부지원 서비스와 민간제공 서비스 각각의 월 평균 지출액을 입력합니다. (복수의 가구원이 서비스를 이용한 경우 가구 전체 지출액을 합산하여 입력해 주십시오.)

정부지원 / 민간제공 서비스 구분	월 평균 총 지출액					
합계	천만	백만	십만	만	천	원
정부지원 서비스	천만	백만	십만	만	천	원
민간제공 서비스	천만	백만	십만	만	천	원

CI12 귀댁의 경제적 상황을 고려했을 때, 재활 서비스를 이용하기 위해 지불한 비용은 얼마나 부담이 되었습니까?

응답 가이드 정부지원 서비스와 민간제공 서비스를 합산한 전체 지출액을 기준으로 응답합니다. (복수의 가구원이 서비스를 이용한 경우 가구 전체 지출액을 기준으로 응답해 주십시오.)

☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦
전혀 부담되지 않았다	부담되지 않았다	부담되지 않은 편이었다	보통이다/ 적절했다	약간 부담되었다	부담되었다	매우 부담되었다

CJ 다음은 사회서비스 영역(중분류)별 서비스 이용 경험에 관한 세부문항입니다.
지난 1년간(2024.10.1~2025.9.30) 아동 교육지원 서비스 이용 경험이 있는 경우만 답해주시면 됩니다.

아동 교육지원

아동 학습지원 서비스(학습지, 학원, 공부방, 개인교습 등 포함), 방과후 교육지원 서비스(청소년방과후 아카데미, 방과후학교 등) 등

※ 방과후 교육지원은 중·고등학생이 청소년방과후아카데미, 방과후학교 등을 이용하는 경우를 뜻함

CJ1 귀하 또는 귀댁의 가구원 중에서 지난 1년간(2022.10.1.~2023.9.30) 아동 교육지원 서비스를 직접 이용한 가구원은 누구입니까? (만약 2인 이상의 가구원이 이용하였다면 해당되는 가구원 번호를 모두 적어주세요.)

가구원 번호 , , , , , , ,

CJ1-1 만약 2인 이상의 가구원이 이용하였다면, 해당 서비스 이용시간이 가장 길었던 가구원은 누구입니까? 해당되는 한 명의 가구원 번호를 적어주세요. (만약 이용시간 산정이 어렵다면 지출액이 가장 높은 가구원 번호를 적어주세요.)

가구원 번호

응답 가이드 2인 이상의 가구원이 서비스를 이용한 경우, 문 **CJ11** 과 **CJ12** 을 제외한 나머지 모든 질문에 대해 **CJ1-1** 에서 입력한 가구원을 기준으로 응답합니다.

CJ2 귀하 또는 귀댁의 가구원이 지난 1년간(2024.10.1.~2025.9.30.) 아동 교육지원 서비스를 이용하셨다면, 이용하신 아동 교육지원 서비스는 정부지원 서비스였습니까? 또는 그 외 민간제공 서비스였습니까?

응답 가이드 '정부지원 서비스'란 국가/지자체(시군구, 읍면동 주민자치센터 등) 또는 공공기관(공단, 고용센터 등)을 통해 서비스를 신청하거나, 민간기관을 통해 서비스를 이용하더라도 서비스 비용의 일부 또는 전부를 정부에서 보조해 주는 서비스를 말합니다. '민간제공 서비스'란 위 '정부지원 서비스' 외에 이용자가 직접 민간의 서비스 제공기관에 신청을 하며, 비용도 스스로 전부 부담하는 서비스를 말합니다.

- ☐ 1) 정부지원 서비스만 이용했다 ⇨ CJ3~CJ8, CJ11~CJ12까지 응답
- ☐ 2) 정부지원 서비스와 민간제공 서비스를 모두 이용했다 ⇨ CJ3~CJ9, CJ11~CJ12까지 응답
- ☐ 3) 민간제공 서비스만 이용했다 ⇨ CJ10~CJ12까지 응답

응답
가이드

문 CJ3 부터 문 CJ8 까지 정부지원 서비스에 한정하여 응답합니다.

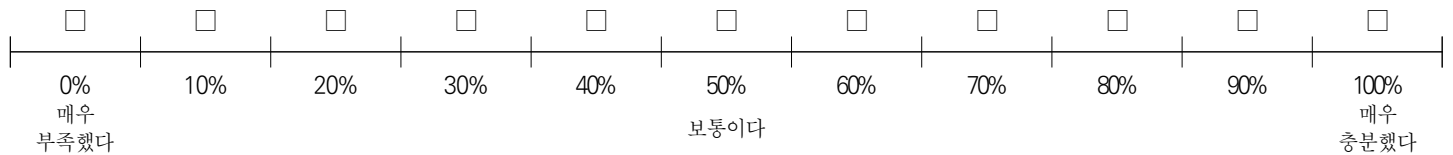
CJ3 귀하 또는 귀댁의 가구원 중에서 지난 1년간(2024.10.1.~2025.9.30) 정부지원 아동 교육지원 서비스를 이용하셨다면, 아래 유형 중 어떤 서비스를 이용하셨는지 모두 골라 체크(✓)해 주십시오.

응답
가이드

시설 이용서비스 : 서비스 이용자가 시설을 방문하여 하루 중 일정시간만 서비스를 이용하는 경우
재가 방문서비스 : 서비스 이용자는 집에 머물고 서비스 인력이 방문하여 일정시간 서비스를 제공하는 경우
현물 제공서비스 : 도서, 교재, 교구, 기타 용품 등을 대여·제공 하는 경우
기타 서비스 : 기타 그 외의 서비스

서비스 유형	CJ3 이용경험	
	① 이용했다	② 이용하지 않았다
시설 이용서비스	☐ ①	☐ ②
재가 방문서비스	☐ ①	☐ ②
현물 제공서비스	☐ ①	☐ ②
기타 서비스()	☐ ①	☐ ②

CJ4 귀하 또는 귀댁의 가구원이 이용했던 정부지원 아동 교육지원 서비스를 종합적으로 고려할 때, 필요 정도에 비해 양적으로 충분하셨습니까? '매우 충분했다'를 100%로 할 때, 얼마나 충분했다고 생각하시는지 해당되는 곳에 체크(✓)해 주십시오.



CJ5 귀하 또는 귀댁의 가구원이 이용한 정부지원 아동 교육지원 서비스 전체에 대해 아래의 질문에 각각 응답해 주세요.

응답
가이드

서비스 신청, 이용, 대여·반납을 위해 제공기관을 직접 방문한 적이 없었다면, CJ5-2에서 '해당없음'으로 응답합니다.

구분	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통 이다	약간 그렇다	그렇다	매우 그렇다	해당없 음
CJ5-1 서비스 이용 전, 서비스에 관한 정보를 얻는 것이 쉬웠다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CJ5-2 제공기관은 서비스를 이용하기에 가까운 위치에 있었다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	☐ ⑧
CJ5-3 지역 내 서비스 제공기관의 수가 충분하여 원하는 기 관을 선택할 수 있었다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CJ5-4 약속(계약)한 대로 정확하게 서비스가 제공되었다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CJ5-5 제공인력(제공기관)이 이용자의 요청사항에 즉각적이 고 자발적으로 응대하였다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CJ5-6 제공인력이 제공하는 서비스에 대한 적절한 지식과 전 문성을 갖추었다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CJ5-7 제공인력(제공기관)이 이용자에게 관심을 기울이고 진심 으로 돕고자 노력하였다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	

CJ6 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 아동 교육지원 서비스를 이용하면서 느낀 서비스에 대한 전반적인 만족도는 어떠하였습니까?

☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦
매우 불만족했다	불만족했다	약간 불만족했다	보통이다	약간 만족했다	만족했다	매우 만족했다

CJ7 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 아동 교육지원 서비스를 이용함으로써 해결하고자 하는 아동 교육지원 관련 문제는 얼마나 해결되었다고 생각하십니까? ‘모든 문제가 해결되었다’를 100%로 할 때, 얼마나 문제가 해결되었다고 생각하십니까? 해당되는 곳에 체크(✓)해 주십시오.

☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%
전혀 해결되지 않았다										모든 문제가 해결되었다

CJ8 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 아동 교육지원 서비스를 이용함으로써 전반적인 삶의 질은 얼마나 개선되었다고 생각하십니까?

☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦
전혀 개선되지 않았다	개선되지 않았다	개선되지 않은 편이었다	보통이다	약간 개선되었다	개선되었다	매우 많이 개선되었다

CJ9 귀하 또는 귀댁의 가구원이 위 정부지원 외에 민간이 제공하는 아동 교육지원 서비스도 이용하였다면, 가장 큰 이유는 무엇이었는지 응답해 주십시오.

응답 가이드

문 CJ2 에서 2번으로 응답한 가구만 응답합니다.

- ☐ 1) 정부지원 서비스의 양이 부족해서
- ☐ 2) 다양한 종류의 서비스를 받고 싶어서
- ☐ 3) 더 좋은 품질의 서비스를 받고 싶어서
- ☐ 4) 기타()

CJ10 귀하 또는 귀댁의 가구원이 민간이 제공하는 아동 교육지원 서비스만 이용하였다면, 그 이유는 무엇이었는지 응답해 주십시오.

응답 가이드

문 CJ2 에서 3번으로 응답한 가구만 응답합니다.

- ☐ 1) 정부지원 서비스에 대한 정보를 들어본 적 없어서(몰라서)
- ☐ 2) 정부지원 서비스의 자격이 되지 않아서
- ☐ 3) 정부지원 서비스 대기가 길거나 자리가 없어서
- ☐ 4) 주변에 정부지원 서비스를 이용할 수 있는 기관이 없어서
- ☐ 5) 희망하는 시간이나 위치에서 서비스를 받고 싶어서
- ☐ 6) 다양한 종류의 서비스를 받고 싶어서
- ☐ 7) 더 좋은 품질의 서비스를 받고 싶어서
- ☐ 8) 기타()

CJ11 지난 1년간(2024.10.1.~2025.9.30) 귀하 또는 귀하의 가구원이 아동 교육지원 서비스를 이용하셨던 기간 동안에 서비스를 이용하기 위해 귀택에서 부담한 월 평균 총 지출액은 얼마입니까? 아래 각 항목별로 응답해 주십시오. (모두 무료로 이용한 경우 0으로 표기하여 주십시오.)

응답 가이드 정부지원 서비스와 민간제공 서비스 각각의 월 평균 지출액을 입력합니다. (복수의 가구원이 서비스를 이용한 경우 가구 전체 지출액을 합산하여 입력해 주십시오.)

정부지원 / 민간제공 서비스 구분	월 평균 총 지출액				
합계	천만	백만	십만	만	천 원
정부지원 서비스	천만	백만	십만	만	천 원
민간제공 서비스	천만	백만	십만	만	천 원

CJ12 귀택의 경제적 상황을 고려했을 때, 아동 교육지원 서비스를 이용하기 위해 지불한 비용은 얼마나 부담이 되었습니까?

응답 가이드 정부지원 서비스와 민간제공 서비스를 합산한 전체 지출액을 기준으로 응답합니다. (복수의 가구원이 서비스를 이용한 경우 가구 전체 지출액을 기준으로 응답해 주십시오.)

☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦
전혀 부담되지 않았다	부담되지 않았다	부담되지 않은 편이었다	보통이다/ 적절했다	약간 부담되었다	부담되었다	매우 부담되었다

CK

다음은 사회서비스 영역(중분류)별 서비스 이용 경험에 관한 세부문항입니다.

지난 1년간(2024.10.1~2025.9.30) 성인 교육지원 서비스 이용 경험이 있는 경우만 답해주시면 됩니다.

성인 교육지원

평생교육 프로그램(평생교육원·주민센터·문화센터 등) 수강, 역량개발을 위한 교육서비스(학원 교육 포함), 부모 교육 서비스, 사회교육 서비스, 정보화교육 서비스 등

CK1 귀하 또는 귀댁의 가구원 중에서 지난 1년간(2024.10.1~2025.9.30) 성인 교육지원 서비스를 직접 이용한 가구원은 누구입니까? (만약 2인 이상의 가구원이 이용하였다면 해당되는 가구원 번호를 모두 적어주세요.)

가구원 번호 , , , , , , ,

CK1-1 만약 2인 이상의 가구원이 이용하였다면, 해당 서비스 이용시간이 가장 길었던 가구원은 누구입니까? 해당되는 한 명의 가구원 번호를 적어주세요. (만약 이용시간 산정이 어렵다면 지출액이 가장 높은 가구원 번호를 적어주세요.)

가구원 번호

응답
가이드

2인 이상의 가구원이 서비스를 이용한 경우, 문 CK11 과 CK12 을 제외한 나머지 모든 질문에 대해 CK1-1 에서 입력한 가구원을 기준으로 응답합니다.

CK2 귀하 또는 귀댁의 가구원이 지난 1년간(2024.10.1~2025.9.30) 성인 교육지원 서비스를 이용하셨다면, 이용하신 성인 교육지원 서비스는 정부지원 서비스였습니까? 또는 그 외 민간제공 서비스였습니까?

응답
가이드

‘정부지원 서비스’란 국가/지자체(시군구, 읍면동 주민자치센터 등) 또는 공공기관(공단, 고용센터 등)을 통해 서비스를 신청하거나, 민간기관을 통해 서비스를 이용하더라도 서비스 비용의 일부 또는 전부를 정부에서 보조해 주는 서비스를 말합니다. ‘민간제공 서비스’란 위 ‘정부지원 서비스’ 외에 이용자가 직접 민간의 서비스 제공기관에 신청을 하며, 비용도 스스로 전부 부담하는 서비스를 말합니다.

- ☐ 1) 정부지원 서비스만 이용했다 ⇨ CK3~CK8, CK11~CK12까지 응답
- ☐ 2) 정부지원 서비스와 민간제공 서비스를 모두 이용했다 ⇨ CK3~CK9, CK11~CK12까지 응답
- ☐ 3) 민간제공 서비스만 이용했다 ⇨ CK10~CK12까지 응답

응답
가이드

문 CK3 부터 문 CK8 까지 정부지원 서비스에 한정하여 응답합니다.

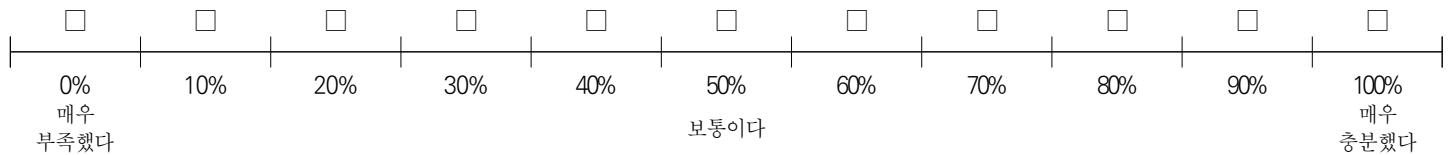
CK3 귀하 또는 귀댁의 가구원 중에서 지난 1년간(2024.10.1.~2025.9.30) 정부지원 성인 교육지원 서비스를 이용하셨다면, 아래 유형 중 어떤 서비스를 이용하셨는지 모두 골라 체크(✓)해 주십시오.

응답
가이드

시설 이용서비스 : 서비스 이용자가 시설을 방문하여 하루 중 일정시간만 서비스를 이용하는 경우
재가 방문서비스 : 서비스 이용자는 집에 머물고 서비스 인력이 방문하여 일정시간 서비스를 제공하는 경우
현물 제공서비스 : 도서, 교재, 교구, 기타 용품 등을 대여·제공 하는 경우
기타 서비스 : 기타 그 외의 서비스

서비스 유형	CK3 이용경험	
	① 이용했다	② 이용하지 않았다
시설 이용서비스	☐ ①	☐ ②
재가 방문서비스	☐ ①	☐ ②
현물 제공서비스	☐ ①	☐ ②
기타 서비스()	☐ ①	☐ ②

CK4 귀하 또는 귀댁의 가구원이 이용했던 정부지원 성인 교육지원 서비스를 종합적으로 고려할 때, 필요 정도에 비해 양적으로 충분하셨습니까? ‘매우 충분했다’를 100%로 할 때, 얼마나 충분했다고 생각하시는지 해당되는 곳에 체크(✓)해 주십시오.



CK5 귀하 또는 귀댁의 가구원이 이용한 정부지원 성인 교육지원 서비스 전체에 대해 아래의 질문에 각각 응답해 주세요.

응답
가이드

서비스 신청, 이용, 대여·반납을 위해 제공기관을 직접 방문한 적이 없었다면, CK5-2에서 '해당없음'으로 응답합니다.

구분	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통 이다	약간 그렇다	그렇다	매우 그렇다	해당없 음
CK5-1 서비스 이용 전, 서비스에 관한 정보를 얻는 것이 쉬웠다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CK5-2 제공기관은 서비스를 이용하기에 가까운 위치에 있었다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	☐ ⑧
CK5-3 지역 내 서비스 제공기관의 수가 충분하여 원하는 기 관을 선택할 수 있었다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CK5-4 약속(계약)한 대로 정확하게 서비스가 제공되었다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CK5-5 제공인력(제공기관)이 이용자의 요청사항에 즉각적이 고 자발적으로 응대하였다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CK5-6 제공인력이 제공하는 서비스에 대한 적절한 지식과 전 문성을 갖추었다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CK5-7 제공인력(제공기관)이 이용자에게 관심을 기울이고 진심 으로 돕고자 노력하였다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	

CK6 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 성인 교육지원 서비스를 이용하면서 느낀 서비스에 대한 전반적인 만족도는 어떠하였습니까?

☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦
매우 불만족했다	불만족했다	약간 불만족했다	보통이다	약간 만족했다	만족했다	매우 만족했다

CK7 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 성인 교육지원 서비스를 이용함으로써 해결하고자 하는 성인 교육지원 관련 문제는 얼마나 해결되었다고 생각하십니까? ‘모든 문제가 해결되었다’를 100%로 할 때, 얼마나 문제가 해결되었다고 생각하시는지 해당되는 곳에 체크(✓)해 주십시오.

☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%
전혀 해결되지 않았다										모든 문제가 해결되었다

CK8 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 성인 교육지원 서비스를 이용함으로써 전반적인 삶의 질은 얼마나 개선되었다고 생각하십니까?

☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦
전혀 개선되지 않았다	개선되지 않았다	개선되지 않은 편이었다	보통이다	약간 개선되었다	개선되었다	매우 많이 개선되었다

CK9 귀하 또는 귀댁의 가구원이 위 정부지원 외에 민간이 제공하는 성인 교육지원 서비스도 이용하였다면, 가장 큰 이유는 무엇이었는지 응답해 주십시오.

응답 가이드 문 CK2 에서 2번으로 응답한 가구만 응답합니다.

- ☐ 1) 정부지원 서비스의 양이 부족해서
- ☐ 2) 다양한 종류의 서비스를 받고 싶어서
- ☐ 3) 더 좋은 품질의 서비스를 받고 싶어서
- ☐ 4) 기타()

CK10 귀하 또는 귀댁의 가구원이 민간이 제공하는 성인 교육지원 서비스만 이용하였다면, 그 이유는 무엇이었는지 응답해 주십시오.

응답 가이드 문 CK2 에서 3번으로 응답한 가구만 응답합니다.

- ☐ 1) 정부지원 서비스에 대한 정보를 들어본 적 없어서(몰라서)
- ☐ 2) 정부지원 서비스의 자격이 되지 않아서
- ☐ 3) 정부지원 서비스 대기가 길거나 자리가 없어서
- ☐ 4) 주변에 정부지원 서비스를 이용할 수 있는 기관이 없어서
- ☐ 5) 희망하는 시간이나 위치에서 서비스를 받고 싶어서
- ☐ 6) 다양한 종류의 서비스를 받고 싶어서
- ☐ 7) 더 좋은 품질의 서비스를 받고 싶어서
- ☐ 8) 기타()

CK11 지난 1년간(2024.10.1.~2025.9.30) 귀하 또는 귀하의 가구원이 성인 교육지원 서비스를 이용하셨던 기간 동안에 서비스를 이용하기 위해 귀택에서 부담한 월 평균 총 지출액은 얼마입니까? 아래 각 항목별로 응답해 주십시오. (모두 무료로 이용한 경우 0으로 표기하여 주십시오.)

응답 가이드 정부지원 서비스와 민간제공 서비스 각각의 월 평균 지출액을 입력합니다. (복수의 가구원이 서비스를 이용한 경우 가구 전체 지출액을 합산하여 입력해 주십시오.)

정부지원 / 민간제공 서비스 구분	월 평균 총 지출액				
합계	천만	백만	십만	만	천 원
정부지원 서비스	천만	백만	십만	만	천 원
민간제공 서비스	천만	백만	십만	만	천 원

CK12 귀택의 경제적 상황을 고려했을 때, 성인 교육지원 서비스를 이용하기 위해 지불한 비용은 얼마나 부담이 되었습니까?

응답 가이드 정부지원 서비스와 민간제공 서비스를 합산한 전체 지출액을 기준으로 응답합니다. (복수의 가구원이 서비스를 이용한 경우 가구 전체 지출액을 기준으로 응답해 주십시오.)

☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦
전혀 부담되지 않았다	부담되지 않았다	부담되지 않은 편이었다	보통이다/ 적절했다	약간 부담되었다	부담되었다	매우 부담되었다

CL 다음은 사회서비스 영역(중분류)별 서비스 이용 경험에 관한 세부문항입니다.
지난 1년간(2024.10.1~2025.9.30) 정보제공 서비스 이용 경험이 있는 경우만 답해주시면 됩니다.

정보제공

재무설계·노후설계 지원 서비스, 세무·법률지원 서비스 등

CL1 귀하 또는 귀댁의 가구원 중에서 지난 1년간(2024.10.1~2025.9.30) 정보제공 서비스를 직접 이용한 가구원은 누구입니까? (만약 2인 이상의 가구원이 이용하였다면 해당되는 가구원 번호를 모두 적어주세요.)

가구원 번호 , , , , , , ,

CL1-1 만약 2인 이상의 가구원이 이용하였다면, 해당 서비스 이용시간이 가장 길었던 가구원은 누구입니까? 해당되는 한 명의 가구원 번호를 적어주세요. (만약 이용시간 산정이 어렵다면 지출액이 가장 높은 가구원 번호를 적어주세요.)

가구원 번호

응답 가이드 2인 이상의 가구원이 서비스를 이용한 경우, 문 CL11 과 CL12 을 제외한 나머지 모든 질문에 대해 CL1-1 에서 입력한 가구원을 기준으로 응답합니다.

CL2 귀하 또는 귀댁의 가구원이 지난 1년간(2024.10.1~2025.9.30) 정보제공 서비스를 이용하셨다면, 이용하신 정보제공 서비스는 정부지원 서비스였습니까? 또는 그 외 민간제공 서비스였습니까?

응답 가이드 '정부지원 서비스'란 국가/지자체(시군구, 읍면동 주민자치센터 등) 또는 공공기관(공단, 고용센터 등)을 통해 서비스를 신청하거나, 민간기관을 통해 서비스를 이용하더라도 서비스 비용의 일부 또는 전부를 정부에서 보조해 주는 서비스를 말합니다. '민간제공 서비스'란 위 '정부지원 서비스' 외에 이용자가 직접 민간의 서비스 제공기관에 신청을 하며, 비용도 스스로 전부 부담하는 서비스를 말합니다.

- ☐ 1) 정부지원 서비스만 이용했다 ☞CL3~CL8, CL11~CL12까지 응답
- ☐ 2) 정부지원 서비스와 민간제공 서비스를 모두 이용했다 ☞CL3~CL9, CL11~CL12까지 응답
- ☐ 3) 민간제공 서비스만 이용했다 ☞CL10~CL12까지 응답

응답 가이드

문 CL3 부터 문 CL8 까지 정부지원 서비스에 한정하여 응답합니다.

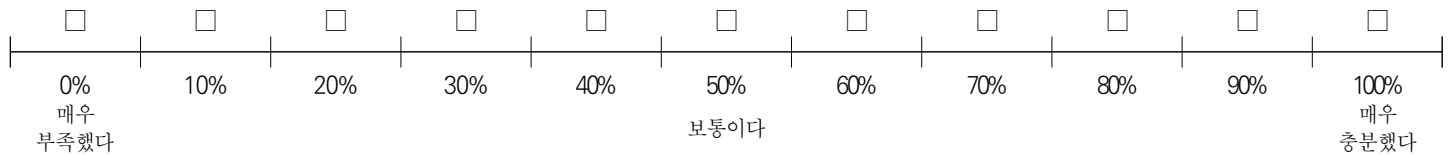
CL3 귀하 또는 귀댁의 가구원 중에서 지난 1년간(2024.10.1.~2025.9.30) 정부지원 정보제공 서비스를 이용하셨다면, 아래 유형 중 어떤 서비스를 이용하셨는지 모두 골라 체크(✓)해 주십시오.

응답 가이드

시설 이용서비스 : 서비스 이용자가 시설을 방문하여 하루 중 일정시간만 서비스를 이용하는 경우
 재가 방문서비스 : 서비스 이용자는 집에 머물고 서비스 인력이 방문하여 일정시간 서비스를 제공하는 경우
 현물 제공서비스 : 관련 용품을 대여·제공 하거나 기타 물품을 제공하는 경우
 기타 서비스 : 기타 그 외의 서비스

서비스 유형	CL3 이용경험	
	① 이용했다	② 이용하지 않았다
시설 이용서비스	☐ ①	☐ ②
재가 방문서비스	☐ ①	☐ ②
현물 제공서비스	☐ ①	☐ ②
기타 서비스()	☐ ①	☐ ②

CL4 귀하 또는 귀댁의 가구원이 이용했던 정부지원 정보제공 서비스를 종합적으로 고려할 때, 필요 정도에 비해 양적으로 충분하셨습니까? ‘매우 충분했다’를 100%로 할 때, 얼마나 충분했다고 생각하시는지 해당되는 곳에 체크(✓)해 주십시오.



CL5 귀하 또는 귀댁의 가구원이 이용한 정부지원 정보제공 서비스 전체에 대해 아래의 질문에 각각 응답해 주세요.

응답 가이드

서비스 신청, 이용, 대여·반납을 위해 제공기관을 직접 방문한 적이 없었다면, CL5-2에서 '해당없음'으로 응답합니다.

구분	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	약간 그렇다	그렇다	매우 그렇다	해당없음
CL5-1 서비스 이용 전, 서비스에 관한 정보를 얻는 것이 쉬웠다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CL5-2 제공기관은 서비스를 이용하기에 가까운 위치에 있었다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	☐ ⑧
CL5-3 지역 내 서비스 제공기관의 수가 충분하여 원하는 기관을 선택할 수 있었다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CL5-4 약속(계약)한 대로 정확하게 서비스가 제공되었다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CL5-5 제공인력(제공기관)이 이용자의 요청사항에 즉각적이고 자발적으로 응대하였다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CL5-6 제공인력이 제공하는 서비스에 대한 적절한 지식과 전문성을 갖추었다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CL5-7 제공인력(제공기관)이 이용자에게 관심을 기울이고 진심으로 돕고자 노력하였다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	

CL6 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 정보제공 서비스를 이용하면서 느낀 서비스에 대한 전반적인 만족도는 어떠하였습니까?

☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦
매우 불만족했다	불만족했다	약간 불만족했다	보통이다	약간 만족했다	만족했다	매우 만족했다

CL7 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 정보제공 서비스를 이용함으로써 해결하고자 하는 정보제공 관련 문제는 얼마나 해결되었다고 생각하십니까? ‘모든 문제가 해결되었다’를 100%로 할 때, 얼마나 문제가 해결되었다고 생각하시는지 해당되는 곳에 체크(✓)해 주십시오.

☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%
전혀 해결되지 않았다										모든 문제가 해결되었다

CL8 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 정보제공 서비스를 이용함으로써 전반적인 삶의 질은 얼마나 개선되었다고 생각하십니까?

☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦
전혀 개선되지 않았다	개선되지 않았다	개선되지 않은 편이었다	보통이다	약간 개선되었다	개선되었다	매우 많이 개선되었다

CL9 귀하 또는 귀댁의 가구원이 위 정부지원 외에 민간이 제공하는 정보제공 서비스도 이용하였다면, 가장 큰 이유는 무엇이었는지 응답해 주십시오.

응답 가이드 문 CL2 에서 2번으로 응답한 가구만 응답합니다.

- ☐ 1) 정부지원 서비스의 양이 부족해서
- ☐ 2) 다양한 종류의 서비스를 받고 싶어서
- ☐ 3) 더 좋은 품질의 서비스를 받고 싶어서
- ☐ 4) 기타()

CL10 귀하 또는 귀댁의 가구원이 민간이 제공하는 정보제공 서비스만 이용하였다면, 그 이유는 무엇이었는지 응답해 주십시오.

응답 가이드 문 CL2 에서 3번으로 응답한 가구만 응답합니다.

- ☐ 1) 정부지원 서비스에 대한 정보를 들어본 적 없어서(몰라서)
- ☐ 2) 정부지원 서비스의 자격이 되지 않아서
- ☐ 3) 정부지원 서비스 대기가 길거나 자리가 없어서
- ☐ 4) 주변에 정부지원 서비스를 이용할 수 있는 기관이 없어서
- ☐ 5) 희망하는 시간이나 위치에서 서비스를 받고 싶어서
- ☐ 6) 다양한 종류의 서비스를 받고 싶어서
- ☐ 7) 더 좋은 품질의 서비스를 받고 싶어서
- ☐ 8) 기타()

CL11 지난 1년간(2024.10.1.~2025.9.30) 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정보제공 서비스를 이용하셨던 기간 동안에 서비스를 이용하기 위해 귀댁에서 부담한 월 평균 총 지출액은 얼마입니까? 아래 각 항목별로 응답해 주십시오.
(모두 무료로 이용한 경우 0으로 표기하여 주십시오.)

응답 가이드 정부지원 서비스와 민간제공 서비스 각각의 월 평균 지출액을 입력합니다. (복수의 가구원이 서비스를 이용한 경우 가구 전체 지출액을 합산하여 입력해 주십시오.)

정부지원 / 민간제공 서비스 구분	월 평균 총 지출액				
합계	천만	백만	십만	만	천 원
정부지원 서비스	천만	백만	십만	만	천 원
민간제공 서비스	천만	백만	십만	만	천 원

CL12 귀댁의 경제적 상황을 고려했을 때, 정보제공 서비스를 이용하기 위해 지불한 비용은 얼마나 부담이 되었습니까?

응답 가이드 정부지원 서비스와 민간제공 서비스를 합산한 전체 지출액을 기준으로 응답합니다. (복수의 가구원이 서비스를 이용한 경우 가구 전체 지출액을 기준으로 응답해 주십시오.)

☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦
전혀 부담되지 않았다	부담되지 않았다	부담되지 않은 편이었다	보통이다/ 적절했다	약간 부담되었다	부담되었다	매우 부담되었다

CM 다음은 사회서비스 영역(중분류)별 서비스 이용 경험에 관한 세부문항입니다.
지난 1년간(2024.10.1~2025.9.30) 고용 서비스 이용 경험이 있는 경우만 답해주시면 됩니다.

고용서비스

취업알선, 구직지원 및 상담, 사례관리 등 서비스 이용

CM1 귀하 또는 귀댁의 가구원 중에서 지난 1년간(2024.10.1~2025.9.30) 고용 서비스를 직접 이용한 가구원은 누구입니까? (만약 2인 이상의 가구원이 이용하였다면 해당되는 가구원 번호를 모두 적어주세요.)

가구원 번호 , , , , , , ,

CM1-1 만약 2인 이상의 가구원이 이용하였다면, 해당 서비스 이용시간이 가장 길었던 가구원은 누구입니까? 해당되는 한 명의 가구원 번호를 적어주세요. (만약 이용시간 산정이 어렵다면 지출액이 가장 높은 가구원 번호를 적어주세요.)

가구원 번호

응답 가이드 2인 이상의 가구원이 서비스를 이용한 경우, 문 CM11 과 CM12 을 제외한 나머지 모든 질문에 대해 CM1-1 에서 입력한 가구원을 기준으로 응답합니다.

CM2 귀하 또는 귀댁의 가구원이 지난 1년간(2024.10.1~2025.9.30) 고용 서비스를 이용하셨다면, 이용하신 고용 서비스는 정부지원 서비스였습니까? 또는 그 외 민간제공 서비스였습니까?

응답 가이드 '정부지원 서비스'란 국가/지자체(시군구, 읍면동 주민자치센터 등) 또는 공공기관(공단, 고용센터 등)을 통해 서비스를 신청하거나, 민간기관을 통해 서비스를 이용하더라도 서비스 비용의 일부 또는 전부를 정부에서 보조해 주는 서비스를 말합니다. '민간제공 서비스'란 위 '정부지원 서비스' 외에 이용자가 직접 민간의 서비스 제공기관에 신청을 하며, 비용도 스스로 전부 부담하는 서비스를 말합니다.

- ☐ 1) 정부지원 서비스만 이용했다 ☞CM3~CM8, CM11~CM12까지 응답
- ☐ 2) 정부지원 서비스와 민간제공 서비스를 모두 이용했다 ☞CM3~CM9, CM11~CM12까지 응답
- ☐ 3) 민간제공 서비스만 이용했다 ☞CM10~CM12까지 응답

응답
가이드

문 CM3 부터 문 CM8 까지 정부지원 서비스에 한정하여 응답합니다.

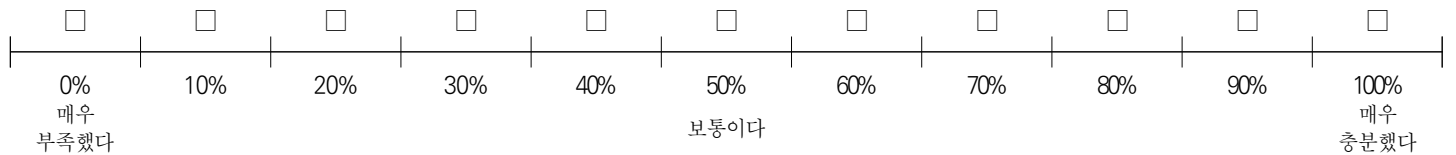
CM3 귀하 또는 귀댁의 가구원 중에서 지난 1년간(2024.10.1.~2025.9.30) 정부지원 고용 서비스를 이용하셨다면, 아래 유형 중 어떤 서비스를 이용하셨는지 모두 골라 체크(✓)해 주십시오.

응답
가이드

시설 이용서비스 : 서비스 이용자가 시설을 방문하여 하루 중 일정시간만 서비스를 이용하는 경우
재가 방문서비스 : 서비스 이용자는 집에 머물고 서비스 인력이 방문하여 일정시간 서비스를 제공하는 경우
현물 제공서비스 : 관련 용품을 대여·제공 하거나 기타 물품을 제공하는 경우
기타 서비스 : 기타 그 외의 서비스

서비스 유형	CM3 이용경험	
	① 이용했다	② 이용하지 않았다
시설 이용서비스	☐ ①	☐ ②
재가 방문서비스	☐ ①	☐ ②
현물 제공서비스	☐ ①	☐ ②
기타 서비스()	☐ ①	☐ ②

CM4 귀하 또는 귀댁의 가구원이 이용했던 정부지원 고용 서비스를 종합적으로 고려할 때, 필요 정도에 비해 양적으로 충분하셨습니까? ‘매우 충분했다’를 100%로 할 때, 얼마나 충분했다고 생각하시는지 해당되는 곳에 체크(✓)해 주십시오.



CM5 귀하 또는 귀댁의 가구원이 이용한 정부지원 고용 서비스 전체에 대해 아래의 질문에 각각 응답해 주세요.

응답
가이드

서비스 신청, 이용, 대여·반납을 위해 제공기관을 직접 방문한 적이 없었다면, CM5-2에서 '해당없음'으로 응답합니다.

구분	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	약간 그렇다	그렇다	매우 그렇다	해당없음
CM5-1 서비스 이용 전, 서비스에 관한 정보를 얻는 것이 쉬웠다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CM5-2 제공기관은 서비스를 이용하기에 가까운 위치에 있었다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	☐ ⑧
CM5-3 지역 내 서비스 제공기관의 수가 충분하여 원하는 기관을 선택할 수 있었다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CM5-4 약속(계약)한 대로 정확하게 서비스가 제공되었다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CM5-5 제공인력(제공기관)이 이용자의 요청사항에 즉각적이고 자발적으로 응대하였다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CM5-6 제공인력이 제공하는 서비스에 대한 적절한 지식과 전문성을 갖추었다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CM5-7 제공인력(제공기관)이 이용자에게 관심을 기울이고 진심으로 돕고자 노력하였다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	

CM6 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 고용 서비스를 이용하면서 느낀 서비스에 대한 전반적인 만족도는 어떠하였습니까?

☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦
매우 불만족했다	불만족했다	약간 불만족했다	보통이다	약간 만족했다	만족했다	매우 만족했다

CM7 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 고용 서비스를 이용함으로써 해결하고자 하는 고용 관련 문제는 얼마나 해결되었다고 생각하십니까? ‘모든 문제가 해결되었다’를 100%로 할 때, 얼마나 문제가 해결되었다고 생각하십니까? 해당되는 곳에 체크(✓)해 주십시오.

☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%
전혀 해결되지 않았다										모든 문제가 해결되었다

CM8 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 고용 서비스를 이용함으로써 전반적인 삶의 질은 얼마나 개선되었다고 생각하십니까?

☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦
전혀 개선되지 않았다	개선되지 않았다	개선되지 않은 편이었다	보통이다	약간 개선되었다	개선되었다	매우 많이 개선되었다

CM9 귀하 또는 귀댁의 가구원이 위 정부지원 외에 민간이 제공하는 고용 서비스도 이용하였다면, 가장 큰 이유는 무엇이었는지 응답해 주십시오.

응답 가이드 문 CM2 에서 2번으로 응답한 가구만 응답합니다.

- ☐ 1) 정부지원 서비스의 양이 부족해서
- ☐ 2) 다양한 종류의 서비스를 받고 싶어서
- ☐ 3) 더 좋은 품질의 서비스를 받고 싶어서
- ☐ 4) 기타()

CM10 귀하 또는 귀댁의 가구원이 민간이 제공하는 고용 서비스만 이용하였다면, 그 이유는 무엇이었는지 응답해 주십시오.

응답 가이드 문 CM2 에서 3번으로 응답한 가구만 응답합니다.

- ☐ 1) 정부지원 서비스에 대한 정보를 들어본 적 없어서(몰라서)
- ☐ 2) 정부지원 서비스의 자격이 되지 않아서
- ☐ 3) 정부지원 서비스 대기가 길거나 자리가 없어서
- ☐ 4) 주변에 정부지원 서비스를 이용할 수 있는 기관이 없어서
- ☐ 5) 희망하는 시간이나 위치에서 서비스를 받고 싶어서
- ☐ 6) 다양한 종류의 서비스를 받고 싶어서
- ☐ 7) 더 좋은 품질의 서비스를 받고 싶어서
- ☐ 8) 기타()

CM11 지난 1년간(2024.10.1.~2025.9.30) 귀하 또는 귀댁의 가구원이 고용 서비스를 이용하셨던 기간 동안에 서비스를 이용하기 위해 귀댁에서 부담한 월 평균 총 지출액은 얼마입니까? 아래 각 항목별로 응답해 주십시오.
(모두 무료로 이용한 경우 0으로 표기하여 주십시오.)

응답 가이드 정부지원 서비스와 민간제공 서비스 각각의 월 평균 지출액을 입력합니다. (복수의 가구원이 서비스를 이용한 경우 가구 전체 지출액을 합산하여 입력해 주십시오.)

정부지원 / 민간제공 서비스 구분	월 평균 총 지출액				
합계	천만	백만	십만	만	천 원
정부지원 서비스	천만	백만	십만	만	천 원
민간제공 서비스	천만	백만	십만	만	천 원

CM12 귀댁의 경제적 상황을 고려했을 때, 고용 서비스를 이용하기 위해 지불한 비용은 얼마나 부담이 되었습니까?

응답 가이드 정부지원 서비스와 민간제공 서비스를 합산한 전체 지출액을 기준으로 응답합니다. (복수의 가구원이 서비스를 이용한 경우 가구 전체 지출액을 기준으로 응답해 주십시오.)

☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦
전혀 부담되지 않았다	부담되지 않았다	부담되지 않은 편이었다	보통이다/ 적절했다	약간 부담되었다	부담되었다	매우 부담되었다

CN 다음은 사회서비스 영역(중분류)별 서비스 이용 경험에 관한 세부문항입니다.
지난 1년간(2024.10.1~2025.9.30) 직업훈련 서비스 이용 경험이 있는 경우만 답해주시면 됩니다.

직업훈련

직업훈련기관 또는 사업장의 직업훈련 서비스 및 재취업 교육 서비스 이용, 장애인 직업재활 서비스 등

CN1 귀하 또는 귀댁의 가구원 중에서 지난 1년간(2024.10.1~2025.9.30) 직업훈련 서비스를 직접 이용한 가구원은 누구입니까? (만약 2인 이상의 가구원이 이용하였다면 해당되는 가구원 번호를 모두 적어주세요.)

가구원 번호 , , , , , , ,

CN1-1 만약 2인 이상의 가구원이 이용하였다면, 해당 서비스 이용시간이 가장 길었던 가구원은 누구입니까? 해당되는 한 명의 가구원 번호를 적어주세요. (만약 이용시간 산정이 어렵다면 지출액이 가장 높은 가구원 번호를 적어주세요.)

가구원 번호

응답 가이드 2인 이상의 가구원이 서비스를 이용한 경우, 문 **CN11** 과 **CN12** 을 제외한 나머지 모든 질문에 대해 **CN1-1** 에서 입력한 가구원을 기준으로 응답합니다.

CN2 귀하 또는 귀댁의 가구원이 지난 1년간(2024.10.1~2025.9.30) 직업훈련 서비스를 이용하셨다면, 이용하신 직업훈련 서비스는 정부지원 서비스였습니까? 또는 그 외 민간제공 서비스였습니까?

응답 가이드 '정부지원 서비스'란 국가/지자체(시군구, 읍면동 주민자치센터 등) 또는 공공기관(공단, 고용센터 등)을 통해 서비스를 신청하거나, 민간기관을 통해 서비스를 이용하더라도 서비스 비용의 일부 또는 전부를 정부에서 보조해 주는 서비스를 말합니다. '민간제공 서비스'란 위 '정부지원 서비스' 외에 이용자가 직접 민간의 서비스 제공기관에 신청을 하며, 비용도 스스로 전부 부담하는 서비스를 말합니다.

- ☐ 1) 정부지원 서비스만 이용했다 ⇨ CN3~CN8, CN11~CN12까지 응답
- ☐ 2) 정부지원 서비스와 민간제공 서비스를 모두 이용했다 ⇨ CN3~CN9, CN11~CN12까지 응답
- ☐ 3) 민간제공 서비스만 이용했다 ⇨ CN10~CN12까지 응답

응답
가이드

문 CN3 부터 문 CN8 까지 정부지원 서비스에 한정하여 응답합니다.

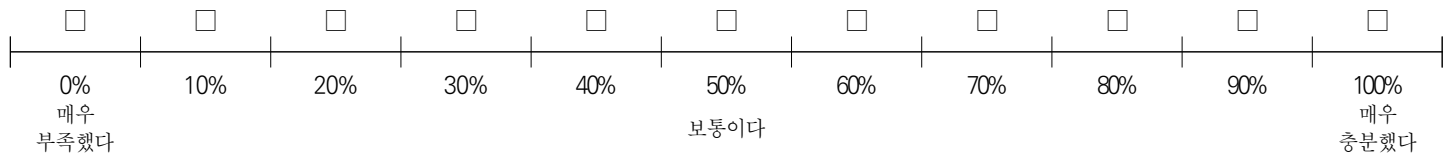
CN3 귀하 또는 귀댁의 가구원 중에서 지난 1년간(2024.10.1.~2025.9.30) 정부지원 직업훈련 서비스를 이용하셨다면, 아래 유형 중 어떤 서비스를 이용하셨는지 모두 골라 체크(✓)해 주십시오.

응답
가이드

시설 이용서비스 : 서비스 이용자가 시설을 방문하여 하루 중 일정시간만 서비스를 이용하는 경우
재가 방문서비스 : 서비스 이용자는 집에 머물고 서비스 인력이 방문하여 일정시간 서비스를 제공하는 경우
현물 제공서비스 : 도서, 교재, 기타 용품 등을 대여·제공 하는 경우
기타 서비스 : 기타 그 외의 서비스

서비스 유형	CN3 이용경험	
	① 이용했다	② 이용하지 않았다
시설 이용서비스	☐ ①	☐ ②
재가 방문서비스	☐ ①	☐ ②
현물 제공서비스	☐ ①	☐ ②
기타 서비스()	☐ ①	☐ ②

CN4 귀하 또는 귀댁의 가구원이 이용했던 정부지원 직업훈련 서비스를 종합적으로 고려할 때, 필요 정도에 비해 양적으로 충분하셨습니까? ‘매우 충분했다’를 100%로 할 때, 얼마나 충분했다고 생각하시는지 해당되는 곳에 체크(✓)해 주십시오.



CN5 귀하 또는 귀댁의 가구원이 이용한 정부지원 직업훈련 서비스 전체에 대해 아래의 질문에 각각 응답해 주세요.

응답
가이드

서비스 신청, 이용, 대여·반납을 위해 제공기관을 직접 방문한 적이 없었다면, CN5-2에서 '해당없음'으로 응답합니다.

구분	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	약간 그렇다	그렇다	매우 그렇다	해당없음
CN5-1 서비스 이용 전, 서비스에 관한 정보를 얻는 것이 쉬웠다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CN5-2 제공기관은 서비스를 이용하기에 가까운 위치에 있었다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	☐ ⑧
CN5-3 지역 내 서비스 제공기관의 수가 충분하여 원하는 기관을 선택할 수 있었다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CN5-4 약속(계약)한 대로 정확하게 서비스가 제공되었다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CN5-5 제공인력(제공기관)이 이용자의 요청사항에 즉각적이고 자발적으로 응대하였다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CN5-6 제공인력이 제공하는 서비스에 대한 적절한 지식과 전문성을 갖추었다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CN5-7 제공인력(제공기관)이 이용자에게 관심을 기울이고 진심으로 돕고자 노력하였다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	

CN6 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 직업훈련 서비스를 이용하면서 느낀 서비스에 대한 전반적인 만족도는 어떠하였습니까?

☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦
매우 불만족했다	불만족했다	약간 불만족했다	보통이다	약간 만족했다	만족했다	매우 만족했다

CN7 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 직업훈련 서비스를 이용함으로써 해결하고자 하는 직업훈련 관련 문제는 얼마나 해결되었다고 생각하십니까? '모든 문제가 해결되었다'를 100%로 할 때, 얼마나 문제가 해결되었다고 생각하시는지 해당되는 곳에 체크(✓)해 주십시오.

☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%
전혀 해결되지 않았다										모든 문제가 해결되었다

CN8 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 직업훈련 서비스를 이용함으로써 전반적인 삶의 질은 얼마나 개선되었다고 생각하십니까?

☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦
전혀 개선되지 않았다	개선되지 않았다	개선되지 않은 편이었다	보통이다	약간 개선되었다	개선되었다	매우 많이 개선되었다

CN9 귀하 또는 귀댁의 가구원이 위 정부지원 외에 민간이 제공하는 직업훈련 서비스도 이용하였다면, 가장 큰 이유는 무엇이었는지 응답해 주십시오.

응답 가이드 문 CN2 에서 2번으로 응답한 가구만 응답합니다.

- ☐ 1) 정부지원 서비스의 양이 부족해서
- ☐ 2) 다양한 종류의 서비스를 받고 싶어서
- ☐ 3) 더 좋은 품질의 서비스를 받고 싶어서
- ☐ 4) 기타()

CN19 귀하 또는 귀댁의 가구원이 민간이 제공하는 직업훈련 서비스만 이용하였다면, 그 이유는 무엇이었는지 응답해 주십시오.

응답 가이드 문 CN2 에서 3번으로 응답한 가구만 응답합니다.

- ☐ 1) 정부지원 서비스에 대한 정보를 들어본 적 없어서(몰라서)
- ☐ 2) 정부지원 서비스의 자격이 되지 않아서
- ☐ 3) 정부지원 서비스 대기가 길거나 자리가 없어서
- ☐ 4) 주변에 정부지원 서비스를 이용할 수 있는 기관이 없어서
- ☐ 5) 희망하는 시간이나 위치에서 서비스를 받고 싶어서
- ☐ 6) 다양한 종류의 서비스를 받고 싶어서
- ☐ 7) 더 좋은 품질의 서비스를 받고 싶어서
- ☐ 8) 기타()

CN11 지난 1년간(2024.10.1.~2025.9.30) 귀하 또는 귀댁의 가구원이 직업훈련 서비스를 이용하셨던 기간 동안에 서비스를 이용하기 위해 귀댁에서 부담한 월 평균 총 지출액은 얼마입니까? 아래 각 항목별로 응답해 주십시오.
(모두 무료로 이용한 경우 0으로 표기하여 주십시오.)

응답 가이드 정부지원 서비스와 민간제공 서비스 각각의 월 평균 지출액을 입력합니다. (복수의 가구원이 서비스를 이용한 경우 가구 전체 지출액을 합산하여 입력해 주십시오.)

정부지원 / 민간제공 서비스 구분	월 평균 총 지출액					
합계	천만	백만	십만	만	천	원
정부지원 서비스	천만	백만	십만	만	천	원
민간제공 서비스	천만	백만	십만	만	천	원

CN12 귀댁의 경제적 상황을 고려했을 때, 직업훈련 서비스를 이용하기 위해 지불한 비용은 얼마나 부담이 되었습니까?

응답 가이드 정부지원 서비스와 민간제공 서비스를 합산한 전체 지출액을 기준으로 응답합니다. (복수의 가구원이 서비스를 이용한 경우 가구 전체 지출액을 기준으로 응답해 주십시오.)

☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦
전혀 부담되지 않았다	부담되지 않았다	부담되지 않은 편이었다	보통이다/ 적절했다	약간 부담되었다	부담되었다	매우 부담되었다

C0 다음은 사회서비스 영역(중분류)별 서비스 이용 경험에 관한 세부문항입니다.
지난 1년간(2024.10.1~2025.9.30) 창업지원 서비스 이용 경험이 있는 경우만 답해주시면 됩니다.

창업지원

창업 공간지원, 창업 컨설팅 등

※ 창업 및 운영 자금 대출, 창업 관련 임금 지원 등 현금지원 서비스는 제외

C01 귀하 또는 귀댁의 가구원 중에서 지난 1년간(2024.10.1~2025.9.30) 창업지원 서비스를 직접 이용한 가구원은 누구입니까? (만약 2인 이상의 가구원이 이용하였다면 해당되는 가구원 번호를 모두 적어주세요.)

가구원 번호 , , , , , , ,

C01-1 만약 2인 이상의 가구원이 이용하였다면, 해당 서비스 이용시간이 가장 길었던 가구원은 누구입니까? 해당되는 한 명의 가구원 번호를 적어주세요. (만약 이용시간 산정이 어렵다면 지출액이 가장 높은 가구원 번호를 적어주세요.)

가구원 번호

응답
가이드

2인 이상의 가구원이 서비스를 이용한 경우, 문 C011 과 C012 을 제외한 나머지 모든 질문에 대해 C01-1 에서 입력한 가구원을 기준으로 응답합니다.

C02 귀하 또는 귀댁의 가구원이 지난 1년간(2024.10.1~2025.9.30) 창업지원 서비스를 이용하셨다면, 이용하신 창업지원 서비스는 정부지원 서비스였습니까? 또는 그 외 민간제공 서비스였습니까?

응답
가이드

‘정부지원 서비스’란 국가/지자체(시군구, 읍면동 주민자치센터 등) 또는 공공기관(공단, 고용센터 등)을 통해 서비스를 신청하거나, 민간기관을 통해 서비스를 이용하더라도 서비스 비용의 일부 또는 전부를 정부에서 보조해 주는 서비스를 말합니다.
‘민간제공 서비스’란 위 ‘정부지원 서비스’ 외에 이용자가 직접 민간의 서비스 제공기관에 신청을 하며, 비용도 스스로 전부 부담하는 서비스를 말합니다.

- ☐ 1) 정부지원 서비스만 이용했다 ⇨ C03~C08, C011~C012까지 응답
- ☐ 2) 정부지원 서비스와 민간제공 서비스를 모두 이용했다 ⇨ C03~C09, C011~C012까지 응답
- ☐ 3) 민간제공 서비스만 이용했다 ⇨ C010~C012까지 응답

응답 가이드

문 C03 부터 문 C08 까지 정부지원 서비스에 한정하여 응답합니다.

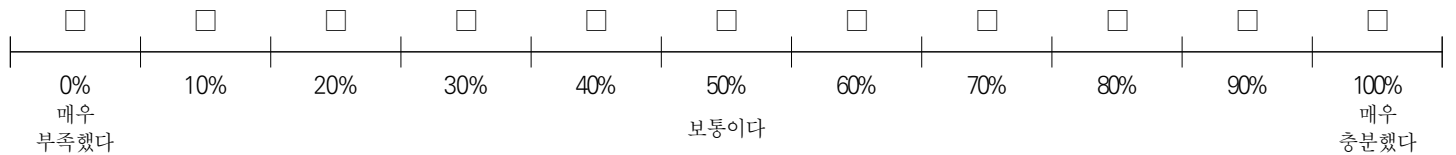
C03 귀하 또는 귀댁의 가구원 중에서 지난 1년간(2024.10.1.~2025.9.30) 정부지원 창업지원 서비스를 이용하셨다면, 아래 유형 중 어떤 서비스를 이용하셨는지 모두 골라 체크(✓)해 주십시오.

응답 가이드

시설 이용서비스 : 서비스 이용자가 시설을 방문하여 하루 중 일정시간만 서비스를 이용하는 경우
 재가 방문서비스 : 서비스 이용자는 집에 머물고 서비스 인력이 방문하여 일정시간 서비스를 제공하는 경우
 현물 제공서비스 : 관련 용품을 대여해주거나 기타 물품을 제공하는 경우
 기타 서비스 : 기타 그 외의 서비스

서비스 유형	C03 이용경험	
	① 이용했다	② 이용하지 않았다
시설 이용서비스	☐ ①	☐ ②
재가 방문서비스	☐ ①	☐ ②
현물 제공서비스	☐ ①	☐ ②
기타 서비스()	☐ ①	☐ ②

C04 귀하 또는 귀댁의 가구원이 이용했던 정부지원 창업지원 서비스를 종합적으로 고려할 때, 필요 정도에 비해 양적으로 충분하셨습니까? ‘매우 충분했다’를 100%로 할 때, 얼마나 충분했다고 생각하시는지 해당되는 곳에 체크(✓)해 주십시오.



C05 귀하 또는 귀댁의 가구원이 이용한 정부지원 창업지원 서비스 전체에 대해 아래의 질문에 각각 응답해 주세요.

응답 가이드

서비스 신청, 이용, 대여·반납을 위해 제공기관을 직접 방문한 적이 없었다면, C05-2에서 '해당없음'으로 응답합니다.

구분	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	약간 그렇다	그렇다	매우 그렇다	해당없음
C05-1 서비스 이용 전, 서비스에 관한 정보를 얻는 것이 쉬웠다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
C05-2 제공기관은 서비스를 이용하기에 가까운 위치에 있었다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	☐ ⑧
C05-3 지역 내 서비스 제공기관의 수가 충분하여 원하는 기관을 선택할 수 있었다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
C05-4 약속(계약)한 대로 정확하게 서비스가 제공되었다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
C05-5 제공인력(제공기관)이 이용자의 요청사항에 즉각적이고 자발적으로 응대하였다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
C05-6 제공인력이 제공하는 서비스에 대한 적절한 지식과 전문성을 갖추었다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
C05-7 제공인력(제공기관)이 이용자에게 관심을 기울이고 진심으로 돕고자 노력하였다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	

C06 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 창업지원 서비스를 이용하면서 느낀 서비스에 대한 전반적인 만족도는 어떠하였습니까?

☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦
매우 불만족했다	불만족했다	약간 불만족했다	보통이다	약간 만족했다	만족했다	매우 만족했다

C07 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 창업지원 서비스를 이용함으로써 해결하고자 하는 창업지원 관련 문제는 얼마나 해결되었다고 생각하십니까? ‘모든 문제가 해결되었다’를 100%로 할 때, 얼마나 문제가 해결되었다고 생각하시는지 해당되는 곳에 체크(✓)해 주십시오.

☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%
전혀 해결되지 않았다										모든 문제가 해결되었다

C08 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 창업지원 서비스를 이용함으로써 전반적인 삶의 질은 얼마나 개선되었다고 생각하십니까?

☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦
전혀 개선되지 않았다	개선되지 않았다	개선되지 않은 편이었다	보통이다	약간 개선되었다	개선되었다	매우 많이 개선되었다

C09 귀하 또는 귀댁의 가구원이 위 정부지원 외에 민간이 제공하는 창업지원 서비스도 이용하였다면, 가장 큰 이유는 무엇이었는지 응답해 주십시오.

응답 가이드 문 C02 에서 2번으로 응답한 가구만 응답합니다.

- ☐ 1) 정부지원 서비스의 양이 부족해서
- ☐ 2) 다양한 종류의 서비스를 받고 싶어서
- ☐ 3) 더 좋은 품질의 서비스를 받고 싶어서
- ☐ 4) 기타()

C10 귀하 또는 귀댁의 가구원이 민간이 제공하는 창업지원 서비스만 이용하였다면, 그 이유는 무엇이었는지 응답해 주십시오.

응답 가이드 문 C02 에서 3번으로 응답한 가구만 응답합니다.

- ☐ 1) 정부지원 서비스에 대한 정보를 들어본 적 없어서(몰라서)
- ☐ 2) 정부지원 서비스의 자격이 되지 않아서
- ☐ 3) 정부지원 서비스 대기가 길거나 자리가 없어서
- ☐ 4) 주변에 정부지원 서비스를 이용할 수 있는 기관이 없어서
- ☐ 5) 희망하는 시간이나 위치에서 서비스를 받고 싶어서
- ☐ 6) 다양한 종류의 서비스를 받고 싶어서
- ☐ 7) 더 좋은 품질의 서비스를 받고 싶어서
- ☐ 8) 기타()

C011 지난 1년간(2024.10.1.~2025.9.30) 귀하 또는 귀댁의 가구원이 창업지원 서비스를 이용하셨던 기간 동안에 서비스를 이용하기 위해 귀댁에서 부담한 월 평균 총 지출액은 얼마입니까? 아래 각 항목별로 응답해 주십시오.
(모두 무료로 이용한 경우 0으로 표기하여 주십시오.)

응답 가이드 정부지원 서비스와 민간제공 서비스 각각의 월 평균 지출액을 입력합니다. (복수의 가구원이 서비스를 이용한 경우 가구 전체 지출액을 합산하여 입력해 주십시오.)

정부지원 / 민간제공 서비스 구분	월 평균 총 지출액				
합계	천만	백만	십만	만	천 원
정부지원 서비스	천만	백만	십만	만	천 원
민간제공 서비스	천만	백만	십만	만	천 원

C012 귀댁의 경제적 상황을 고려했을 때, 창업지원 서비스를 이용하기 위해 지불한 비용은 얼마나 부담이 되었습니까?

응답 가이드 정부지원 서비스와 민간제공 서비스를 합산한 전체 지출액을 기준으로 응답합니다. (복수의 가구원이 서비스를 이용한 경우 가구 전체 지출액을 기준으로 응답해 주십시오.)

☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦
전혀 부담되지 않았다	부담되지 않았다	부담되지 않은 편이었다	보통이다/적절했다	약간 부담되었다	부담되었다	매우 부담되었다

CP

다음은 사회서비스 영역(중분류)별 서비스 이용 경험에 관한 세부문항입니다.

지난 1년간(2024.10.1~2025.9.30) 문화 및 여가 서비스 이용 경험이 있는 경우만 답해주시면 됩니다.

문화 및 여가

문화/예술 관람(영화관람, 미술관, 박물관 이용 등), 문화바우처, 여행바우처, 이동 영화관, 취약계층 예술 지원 프로그램, 아동청소년 악기 지원 서비스 등

CP1 귀하 또는 귀댁의 가구원 중에서 지난 1년간(2024.10.1~2025.9.30) 문화 및 여가 서비스를 직접 이용한 가구원은 누구입니까? (만약 2인 이상의 가구원이 이용하였다면 해당되는 가구원 번호를 모두 적어주세요.)

가구원 번호 , , , , , , ,

CP1-1 만약 2인 이상의 가구원이 이용하였다면, 해당 서비스 이용시간이 가장 길었던 가구원은 누구입니까? 해당되는 한 명의 가구원 번호를 적어주세요. (만약 이용시간 산정이 어렵다면 지출액이 가장 높은 가구원 번호를 적어주세요.)

가구원 번호 응답
가이드

2인 이상의 가구원이 서비스를 이용한 경우, 문 CP11 과 CP12 을 제외한 나머지 모든 질문에 대해 CP1-1 에서 입력한 가구원을 기준으로 응답합니다.

CP2 귀하 또는 귀댁의 가구원이 지난 1년간(2024.10.1~2025.9.30) 문화 및 여가 서비스를 이용하셨다면, 이용하신 문화 및 여가 서비스는 정부지원 서비스였습니까? 또는 그 외 민간제공 서비스였습니까?

응답
가이드

'정부지원 서비스'란 국가/지자체(시군구, 읍면동 주민자치센터 등) 또는 공공기관(공단, 고용센터 등)을 통해 서비스를 신청하거나, 민간기관을 통해 서비스를 이용하더라도 서비스 비용의 일부 또는 전부를 정부에서 보조해 주는 서비스를 말합니다. '민간제공 서비스'란 위 '정부지원 서비스' 외에 이용자가 직접 민간의 서비스 제공기관에 신청을 하며, 비용도 스스로 전부 부담하는 서비스를 말합니다.

- ☐ 1) 정부지원 서비스만 이용했다 ☞ CP3~CP8, CP11~CP12까지 응답
- ☐ 2) 정부지원 서비스와 민간제공 서비스를 모두 이용했다 ☞ CP3~CP9, CP11~CP12까지 응답
- ☐ 3) 민간제공 서비스만 이용했다 ☞ CP10~CP12까지 응답

응답
가이드

문 CP3 부터 문 CP8 까지 정부지원 서비스에 한정하여 응답합니다.

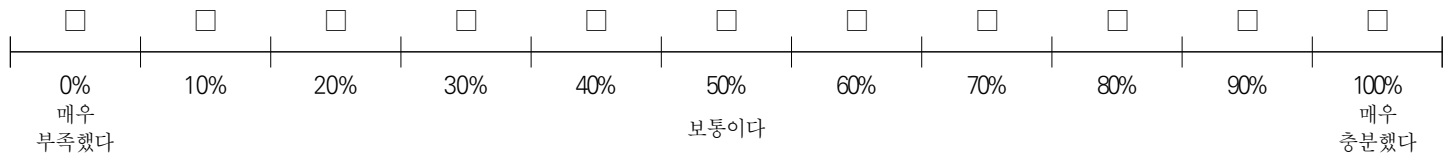
CP3 귀하 또는 귀댁의 가구원 중에서 지난 1년간(2024.10.1.~2025.9.30) 정부지원 문화 및 여가 서비스를 이용하셨다면, 아래 유형 중 어떤 서비스를 이용하셨는지 모두 골라 체크(✓)해 주십시오.

응답
가이드

시설 이용서비스 : 서비스 이용자가 시설을 방문하여 하루 중 일정시간만 서비스를 이용하는 경우
재가 방문서비스 : 서비스 이용자는 집에 머물고 서비스 인력이 방문하여 일정시간 서비스를 제공하는 경우
현물 제공서비스 : 관련 용품(악기, 미술용품 등)을 대여제공 하거나 기타 물품을 제공하는 경우
기타 서비스 : 기타 그 외의 서비스

서비스 유형	CP3 이용경험	
	① 이용했다	② 이용하지 않았다
시설 이용서비스	☐ ①	☐ ②
재가 방문서비스	☐ ①	☐ ②
현물 제공서비스	☐ ①	☐ ②
기타 서비스()	☐ ①	☐ ②

CP4 귀하 또는 귀댁의 가구원이 이용했던 정부지원 문화 및 여가 서비스를 종합적으로 고려할 때, 필요 정도에 비해 양적으로 충분하셨습니까? ‘매우 충분했다’를 100%로 할 때, 얼마나 충분했다고 생각하시는지 해당되는 곳에 체크(✓)해 주십시오.



CP5 귀하 또는 귀댁의 가구원이 이용한 정부지원 문화 및 여가 서비스 전체에 대해 아래의 질문에 각각 응답해 주세요.

응답
가이드

서비스 신청, 이용, 대여반납을 위해 제공기관을 직접 방문한 적이 없었다면, CP5-2에서 '해당없음'으로 응답합니다.

구분	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통 이다	약간 그렇다	그렇다	매우 그렇다	해당없 음
CP5-1 서비스 이용 전, 서비스에 관한 정보를 얻는 것이 쉬웠다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CP5-2 제공기관은 서비스를 이용하기에 가까운 위치에 있었다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	☐ ⑧
CP5-3 지역 내 서비스 제공기관의 수가 충분하여 원하는 기 관을 선택할 수 있었다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CP5-4 약속(계약)한 대로 정확하게 서비스가 제공되었다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CP5-5 제공인력(제공기관)이 이용자의 요청사항에 즉각적이 고 자발적으로 응대하였다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CP5-6 제공인력이 제공하는 서비스에 대한 적절한 지식과 전 문성을 갖추었다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CP5-7 제공인력(제공기관)이 이용자에게 관심을 기울이고 진심 으로 돕고자 노력하였다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	

CP6 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 문화 및 여가 서비스를 이용하면서 느낀 서비스에 대한 전반적인 만족도는 어떠하였습니까?

☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦
매우 불만족했다	불만족했다	약간 불만족했다	보통이다	약간 만족했다	만족했다	매우 만족했다

CP7 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 문화 및 여가 서비스를 이용함으로써 해결하고자 하는 문화 및 여가 관련 문제는 얼마나 해결되었다고 생각하십니까? ‘모든 문제가 해결되었다’를 100%로 할 때, 얼마나 문제가 해결되었다고 생각하시는지 해당되는 곳에 체크(✓)해 주십시오.

☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%
전혀 해결되지 않았다										모든 문제가 해결되었다

CP8 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 문화 및 여가 서비스를 이용함으로써 전반적인 삶의 질은 얼마나 개선되었다고 생각하십니까?

☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦
전혀 개선되지 않았다	개선되지 않았다	개선되지 않은 편이었다	보통이다	약간 개선되었다	개선되었다	매우 많이 개선되었다

CP9 귀하 또는 귀댁의 가구원이 위 정부지원 외에 민간이 제공하는 문화 및 여가 서비스도 이용하였다면, 가장 큰 이유는 무엇이었는지 응답해 주십시오.

응답 가이드 문 CP2 에서 2번으로 응답한 가구만 응답합니다.

- ☐ 1) 정부지원 서비스의 양이 부족해서
- ☐ 2) 다양한 종류의 서비스를 받고 싶어서
- ☐ 3) 더 좋은 품질의 서비스를 받고 싶어서
- ☐ 4) 기타()

CP10 귀하 또는 귀댁의 가구원이 민간이 제공하는 문화 및 여가 서비스만 이용하였다면, 그 이유는 무엇이었는지 응답해 주십시오.

응답 가이드 문 CP2 에서 3번으로 응답한 가구만 응답합니다.

- ☐ 1) 정부지원 서비스에 대한 정보를 들어본 적 없어서(몰라서)
- ☐ 2) 정부지원 서비스의 자격이 되지 않아서
- ☐ 3) 정부지원 서비스 대기가 길거나 자리가 없어서
- ☐ 4) 주변에 정부지원 서비스를 이용할 수 있는 기관이 없어서
- ☐ 5) 희망하는 시간이나 위치에서 서비스를 받고 싶어서
- ☐ 6) 다양한 종류의 서비스를 받고 싶어서
- ☐ 7) 더 좋은 품질의 서비스를 받고 싶어서
- ☐ 8) 기타()

CP11 지난 1년간(2024.10.1.~2025.9.30) 귀하 또는 귀하의 가구원이 문화 및 여가 서비스를 이용하셨던 기간 동안에 서비스를 이용하기 위해 귀택에서 부담한 월 평균 총 지출액은 얼마입니까? 아래 각 항목별로 응답해 주십시오. (모두 무료로 이용한 경우 0으로 표기하여 주십시오.)

응답 가이드 정부지원 서비스와 민간제공 서비스 각각의 월 평균 지출액을 입력합니다. (복수의 가구원이 서비스를 이용한 경우 가구 전체 지출액을 합산하여 입력해 주십시오.)

정부지원 / 민간제공 서비스 구분	월 평균 총 지출액				
합계	천만	백만	십만	만	천 원
정부지원 서비스	천만	백만	십만	만	천 원
민간제공 서비스	천만	백만	십만	만	천 원

CP12 귀택의 경제적 상황을 고려했을 때, 문화 및 여가 서비스를 이용하기 위해 지불한 비용은 얼마나 부담이 되었습니까?

응답 가이드 정부지원 서비스와 민간제공 서비스를 합산한 전체 지출액을 기준으로 응답합니다. (복수의 가구원이 서비스를 이용한 경우 가구 전체 지출액을 기준으로 응답해 주십시오.)

☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦
전혀 부담되지 않았다	부담되지 않았다	부담되지 않은 편이었다	보통이다/ 적절했다	약간 부담되었다	부담되었다	매우 부담되었다

CQ

다음은 사회서비스 영역(중분류)별 서비스 이용 경험에 관한 세부문항입니다.

지난 1년간(2024.10.1~2025.9.30) 주거지원 서비스 이용 경험이 있는 경우만 답해주시면 됩니다.

주거지원

주거환경 개선 서비스(주택 내 무상수리 및 부품교체), 에너지 효율 개선 서비스(단열, 창호교체, 난방용품 설치 또는 교체), 주택 개보수 및 집수리, 이사지원, 주거상담 및 정보제공, 주거관련 교육서비스, 청소 및 방역 등
※ 주택공급 및 주거지 제공 서비스는 제외

CQ1 귀하 또는 귀댁의 가구원 중에서 지난 1년간(2024.10.1~2025.9.30) 주거지원 서비스를 직접 이용한 가구원은 누구입니까? (만약 2인 이상의 가구원이 이용하였다면 해당되는 가구원 번호를 모두 적어주세요.)

가구원 번호 , , , , , , ,

CQ1-1 만약 2인 이상의 가구원이 이용하였다면, 해당 서비스 이용시간이 가장 길었던 가구원은 누구입니까? 해당되는 한 명의 가구원 번호를 적어주세요. (만약 이용시간 산정이 어렵다면 지출액이 가장 높은 가구원 번호를 적어주세요.)

가구원 번호

응답
가이드

2인 이상의 가구원이 서비스를 이용한 경우, 문 CQ11 과 CQ12 을 제외한 나머지 모든 질문에 대해 CQ1-1 에서 입력한 가구원을 기준으로 응답합니다.

CQ2 귀하 또는 귀댁의 가구원이 지난 1년간(2024.10.1~2025.9.30) 주거지원 서비스를 이용하셨다면, 이용하신 주거지원 서비스는 정부지원 서비스였습니까? 또는 그 외 민간제공 서비스였습니까?

응답
가이드

‘정부지원 서비스’란 국가/지자체(시군구, 읍면동 주민자치센터 등) 또는 공공기관(공단, 고용센터 등)을 통해 서비스를 신청하거나, 민간기관을 통해 서비스를 이용하더라도 서비스 비용의 일부 또는 전부를 정부에서 보조해 주는 서비스를 말합니다. ‘민간제공 서비스’란 위 ‘정부지원 서비스’ 외에 이용자가 직접 민간의 서비스 제공기관에 신청을 하며, 비용도 스스로 전부 부담하는 서비스를 말합니다.

- ☐ 1) 정부지원 서비스만 이용했다 ⇨ CQ3~CQ8, CQ11~CQ12까지 응답
- ☐ 2) 정부지원 서비스와 민간제공 서비스를 모두 이용했다 ⇨ CQ3~CQ9, CQ11~CQ12까지 응답
- ☐ 3) 민간제공 서비스만 이용했다 ⇨ CQ10~CQ12까지 응답

응답
가이드

문 CQ3 부터 문 CQ8 까지 정부지원 서비스에 한정하여 응답합니다.

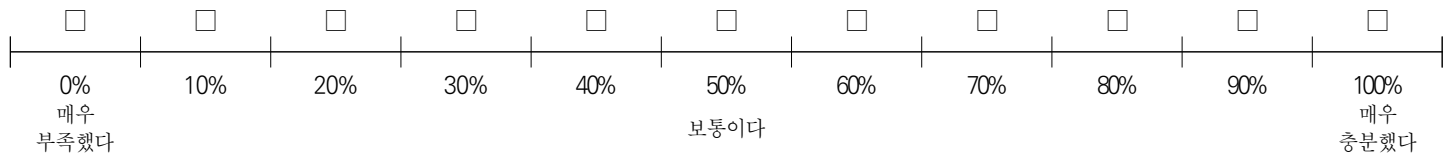
CQ3 귀하 또는 귀댁의 가구원 중에서 지난 1년간(2024.10.1.~2025.9.30) 정부지원 주거지원 서비스를 이용하셨다면, 아래 유형 중 어떤 서비스를 이용하셨는지 모두 골라 체크(✓)해 주십시오.

응답
가이드

시설 이용서비스 : 서비스 이용자가 시설을 방문하여 하루 중 일정시간만 서비스를 이용하는 경우
재가 방문서비스 : 서비스 이용자는 집에 머물고 서비스 인력이 방문하여 일정시간 서비스를 제공하는 경우
현물 제공서비스 : 관련 용품을 대여·제공 하거나 기타 물품을 제공하는 경우
기타 서비스 : 기타 그 외의 서비스

서비스 유형	CQ3 이용경험	
	① 이용했다	② 이용하지 않았다
시설 이용서비스	☐ ①	☐ ②
재가 방문서비스	☐ ①	☐ ②
현물 제공서비스	☐ ①	☐ ②
기타 서비스()	☐ ①	☐ ②

CQ4 귀하 또는 귀댁의 가구원이 이용했던 정부지원 주거지원 서비스를 종합적으로 고려할 때, 필요 정도에 비해 양적으로 충분하셨습니까? ‘매우 충분했다’를 100%로 할 때, 얼마나 충분했다고 생각하시는지 해당되는 곳에 체크(✓)해 주십시오.



CQ5 귀하 또는 귀댁의 가구원이 이용한 정부지원 주거지원 서비스 전체에 대해 아래의 질문에 각각 응답해 주세요.

응답
가이드

서비스 신청, 이용, 대여·반납을 위해 제공기관을 직접 방문한 적이 없었다면, CQ5-2에서 '해당없음'으로 응답합니다.

구분	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	약간 그렇다	그렇다	매우 그렇다	해당없음
CQ5-1 서비스 이용 전, 서비스에 관한 정보를 얻는 것이 쉬웠다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CQ5-2 제공기관은 서비스를 이용하기에 가까운 위치에 있었다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	☐ ⑧
CQ5-3 지역 내 서비스 제공기관의 수가 충분하여 원하는 기관을 선택할 수 있었다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CQ5-4 약속(계약)한 대로 정확하게 서비스가 제공되었다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CQ5-5 제공인력(제공기관)이 이용자의 요청사항에 즉각적이고 자발적으로 응대하였다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CQ5-6 제공인력이 제공하는 서비스에 대한 적절한 지식과 전문성을 갖추었다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CQ5-7 제공인력(제공기관)이 이용자에게 관심을 기울이고 진심으로 돕고자 노력하였다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	

CQ6 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 주거지원 서비스를 이용하면서 느낀 서비스에 대한 전반적인 만족도는 어떠하였습니까?

☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦
매우 불만족했다	불만족했다	약간 불만족했다	보통이다	약간 만족했다	만족했다	매우 만족했다

CQ7 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 주거지원 서비스를 이용함으로써 해결하고자 하는 주거지원 관련 문제는 얼마나 해결되었다고 생각하십니까? ‘모든 문제가 해결되었다’를 100%로 할 때, 얼마나 문제가 해결되었다고 생각하십니까? 해당되는 곳에 체크(✓)해 주십시오.

☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%
전혀 해결되지 않았다										모든 문제가 해결되었다

CQ8 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 주거지원 서비스를 이용함으로써 전반적인 삶의 질은 얼마나 개선되었다고 생각하십니까?

☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦
전혀 개선되지 않았다	개선되지 않았다	개선되지 않은 편이었다	보통이다	약간 개선되었다	개선되었다	매우 많이 개선되었다

CQ9 귀하 또는 귀댁의 가구원이 위 정부지원 외에 민간이 제공하는 주거지원 서비스도 이용하였다면, 가장 큰 이유는 무엇이었는지 응답해 주십시오.

응답 가이드 문 CQ2 에서 2번으로 응답한 가구만 응답합니다.

- ☐ 1) 정부지원 서비스의 양이 부족해서
- ☐ 2) 다양한 종류의 서비스를 받고 싶어서
- ☐ 3) 더 좋은 품질의 서비스를 받고 싶어서
- ☐ 4) 기타()

CQ10 귀하 또는 귀댁의 가구원이 민간이 제공하는 주거지원 서비스만 이용하였다면, 그 이유는 무엇이었는지 응답해 주십시오.

응답 가이드 문 CQ2 에서 3번으로 응답한 가구만 응답합니다.

- ☐ 1) 정부지원 서비스에 대한 정보를 들어본 적 없어서(몰라서)
- ☐ 2) 정부지원 서비스의 자격이 되지 않아서
- ☐ 3) 정부지원 서비스 대기가 길거나 자리가 없어서
- ☐ 4) 주변에 정부지원 서비스를 이용할 수 있는 기관이 없어서
- ☐ 5) 희망하는 시간이나 위치에서 서비스를 받고 싶어서
- ☐ 6) 다양한 종류의 서비스를 받고 싶어서
- ☐ 7) 더 좋은 품질의 서비스를 받고 싶어서
- ☐ 8) 기타()

CQ11 지난 1년간(2024.10.1.~2025.9.30) 귀하 또는 귀댁의 가구원이 주거지원 서비스를 이용하셨던 기간 동안에 서비스를 이용하기 위해 귀댁에서 부담한 월 평균 총 지출액은 얼마입니까? 아래 각 항목별로 응답해 주십시오.
(모두 무료로 이용한 경우 0으로 표기하여 주십시오.)

응답 가이드 정부지원 서비스와 민간제공 서비스 각각의 월 평균 지출액을 입력합니다. (복수의 가구원이 서비스를 이용한 경우 가구 전체 지출액을 합산하여 입력해 주십시오.)

정부지원 / 민간제공 서비스 구분	월 평균 총 지출액				
합계	천만	백만	십만	만	천
					원
정부지원 서비스	천만	백만	십만	만	천
					원
민간제공 서비스	천만	백만	십만	만	천
					원

CQ12 귀댁의 경제적 상황을 고려했을 때, 주거지원 서비스를 이용하기 위해 지불한 비용은 얼마나 부담이 되었습니까?

응답 가이드 정부지원 서비스와 민간제공 서비스를 합산한 전체 지출액을 기준으로 응답합니다. (복수의 가구원이 서비스를 이용한 경우 가구 전체 지출액을 기준으로 응답해 주십시오.)

☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦
전혀 부담되지 않았다	부담되지 않았다	부담되지 않은 편이었다	보통이다/ 적절했다	약간 부담되었다	부담되었다	매우 부담되었다

CR 다음은 사회서비스 영역(중분류)별 서비스 이용 경험에 관한 세부문항입니다.
지난 1년간(2024.10.1~2025.9.30) 환경 서비스 이용 경험이 있는 경우만 답해주시면 됩니다.

환경

노후 경유차량 저감장치 지원 서비스, 라돈 측정기 대여, 미세먼지 대비 서비스(마스크 지급, 공기청정기 지급 등), 친환경 물품 지원 서비스, 환경성 질환 예방서비스, 석면피해자 지원 서비스 등

CR1 귀하 또는 귀댁의 가구원 중에서 지난 1년간(2024.10.1~2025.9.30) 환경 서비스를 직접 이용한 가구원은 누구입니까? (만약 2인 이상의 가구원이 이용하였다면 해당되는 가구원 번호를 모두 적어주세요.)

가구원 번호 , , , , , , ,

CR1-1 만약 2인 이상의 가구원이 이용하였다면, 해당 서비스 이용시간이 가장 길었던 가구원은 누구입니까? 해당되는 한 명의 가구원 번호를 적어주세요. (만약 이용시간 산정이 어렵다면 지출액이 가장 높은 가구원 번호를 적어주세요.)

가구원 번호

응답 가이드 2인 이상의 가구원이 서비스를 이용한 경우, 문 CR11 과 CR12 을 제외한 나머지 모든 질문에 대해 CR1-1 에서 입력한 가구원을 기준으로 응답합니다.

CR2 귀하 또는 귀댁의 가구원이 지난 1년간(2024.10.1~2025.9.30) 환경 서비스를 이용하셨다면, 이용하신 환경 서비스는 정부지원 서비스였습니까? 또는 그 외 민간제공 서비스였습니까?

응답 가이드 '정부지원 서비스'란 국가/지자체(시군구, 읍면동 주민자치센터 등) 또는 공공기관(공단, 고용센터 등)을 통해 서비스를 신청하거나, 민간기관을 통해 서비스를 이용하더라도 서비스 비용의 일부 또는 전부를 정부에서 보조해 주는 서비스를 말합니다. '민간제공 서비스'란 위 '정부지원 서비스' 외에 이용자가 직접 민간의 서비스 제공기관에 신청을 하며, 비용도 스스로 전부 부담하는 서비스를 말합니다.

- ☐ 1) 정부지원 서비스만 이용했다 ☞ CR3~CR8, CR11~CR12까지 응답
- ☐ 2) 정부지원 서비스와 민간제공 서비스를 모두 이용했다 ☞ CR3~CR9, CR11~CR12까지 응답
- ☐ 3) 민간제공 서비스만 이용했다 ☞ CR10~CR12까지 응답

응답
가이드

문 CR3 부터 문 CR8 까지 정부지원 서비스에 한정하여 응답합니다.

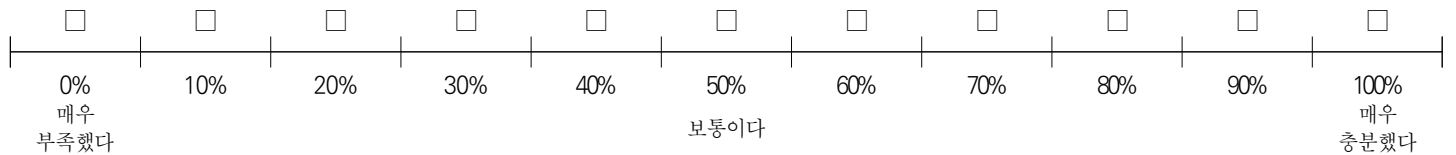
CR3 귀하 또는 귀댁의 가구원 중에서 지난 1년간(2024.10.1.~2025.9.30) 정부지원 환경 서비스를 이용하셨다면, 아래 유형 중 어떤 서비스를 이용하셨는지 모두 골라 체크(✓)해 주십시오.

응답
가이드

시설 이용서비스 : 서비스 이용자가 시설을 방문하여 하루 중 일정시간만 서비스를 이용하는 경우
재가 방문서비스 : 서비스 이용자는 집에 머물고 서비스 인력이 방문하여 일정시간 서비스를 제공하는 경우
현물 제공서비스 : 관련 용품을 대여·제공 하거나 기타 물품을 제공하는 경우
기타 서비스 : 기타 그 외의 서비스

서비스 유형	CR3 이용경험	
	① 이용했다	② 이용하지 않았다
시설 이용서비스	☐ ①	☐ ②
재가 방문서비스	☐ ①	☐ ②
현물 제공서비스	☐ ①	☐ ②
기타 서비스()	☐ ①	☐ ②

CR4 귀하 또는 귀댁의 가구원이 이용했던 정부지원 환경 서비스를 종합적으로 고려할 때, 필요 정도에 비해 양적으로 충분하십니까? ‘매우 충분했다’를 100%로 할 때, 얼마나 충분했다고 생각하시는지 해당되는 곳에 체크(✓)해 주십시오.



CR5 귀하 또는 귀댁의 가구원이 이용한 정부지원 환경 서비스 전체에 대해 아래의 질문에 각각 응답해 주세요.

응답
가이드

서비스 신청, 이용, 대여·반납을 위해 제공기관을 직접 방문한 적이 없었다면, CR5-2에서 '해당없음'으로 응답합니다.

구분	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	약간 그렇다	그렇다	매우 그렇다	해당없음
CR5-1 서비스 이용 전, 서비스에 관한 정보를 얻는 것이 쉬웠다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CR5-2 제공기관은 서비스를 이용하기에 가까운 위치에 있었다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	☐ ⑧
CR5-3 지역 내 서비스 제공기관의 수가 충분하여 원하는 기관을 선택할 수 있었다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CR5-4 약속(계약)한 대로 정확하게 서비스가 제공되었다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CR5-5 제공인력(제공기관)이 이용자의 요청사항에 즉각적이고 자발적으로 응대하였다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CR5-6 제공인력이 제공하는 서비스에 대한 적절한 지식과 전문성을 갖추었다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	
CR5-7 제공인력(제공기관)이 이용자에게 관심을 기울이고 진심으로 돕고자 노력하였다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦	

CR6 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 환경 서비스를 이용하면서 느낀 서비스에 대한 전반적인 만족도는 어떠하였습니까?

☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦
매우 불만족했다	불만족했다	약간 불만족했다	보통이다	약간 만족했다	만족했다	매우 만족했다

CR7 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 환경 서비스를 이용함으로써 해결하고자 하는 환경 관련 문제는 얼마나 해결되었다고 생각하십니까? ‘모든 문제가 해결되었다’를 100%로 할 때, 얼마나 문제가 해결되었다고 생각하십니까? 해당되는 곳에 체크(✓)해 주십시오.

☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%
전혀 해결되지 않았다										모든 문제가 해결되었다

CR8 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 환경 서비스를 이용함으로써 전반적인 삶의 질은 얼마나 개선되었다고 생각하십니까?

☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦
전혀 개선되지 않았다	개선되지 않았다	개선되지 않은 편이었다	보통이다	약간 개선되었다	개선되었다	매우 많이 개선되었다

CR9 귀하 또는 귀댁의 가구원이 위 정부지원 외에 민간이 제공하는 환경 서비스도 이용하였다면, 가장 큰 이유는 무엇이었는지 응답해 주십시오.

응답 가이드 문 CR2 에서 2번으로 응답한 가구만 응답합니다.

- ☐ 1) 정부지원 서비스의 양이 부족해서
- ☐ 2) 다양한 종류의 서비스를 받고 싶어서
- ☐ 3) 더 좋은 품질의 서비스를 받고 싶어서
- ☐ 4) 기타()

CR10 귀하 또는 귀댁의 가구원이 민간이 제공하는 환경 서비스만 이용하였다면, 그 이유는 무엇이었는지 응답해 주십시오.

응답 가이드 문 CR2 에서 3번으로 응답한 가구만 응답합니다.

- ☐ 1) 정부지원 서비스에 대한 정보를 들어본 적 없어서(몰라서)
- ☐ 2) 정부지원 서비스의 자격이 되지 않아서
- ☐ 3) 정부지원 서비스 대기가 길거나 자리가 없어서
- ☐ 4) 주변에 정부지원 서비스를 이용할 수 있는 기관이 없어서
- ☐ 5) 희망하는 시간이나 위치에서 서비스를 받고 싶어서
- ☐ 6) 다양한 종류의 서비스를 받고 싶어서
- ☐ 7) 더 좋은 품질의 서비스를 받고 싶어서
- ☐ 8) 기타()

CR11 지난 1년간(2024.10.1.~2025.9.30) 귀하 또는 귀댁의 가구원이 환경 서비스를 이용하셨던 기간 동안에 서비스를 이용하기 위해 귀댁에서 부담한 월 평균 총 지출액은 얼마입니까? 아래 각 항목별로 응답해 주십시오.
(모두 무료로 이용한 경우 0으로 표기하여 주십시오.)

응답 가이드 정부지원 서비스와 민간제공 서비스 각각의 월 평균 지출액을 입력합니다. (복수의 가구원이 서비스를 이용한 경우 가구 전체 지출액을 합산하여 입력해 주십시오.)

정부지원 / 민간제공 서비스 구분	월 평균 총 지출액					
합계	천만	백만	십만	만	천	원
정부지원 서비스	천만	백만	십만	만	천	원
민간제공 서비스	천만	백만	십만	만	천	원

CR12 귀댁의 경제적 상황을 고려했을 때, 환경 서비스를 이용하기 위해 지불한 비용은 얼마나 부담이 되었습니까?

응답 가이드 정부지원 서비스와 민간제공 서비스를 합산한 전체 지출액을 기준으로 응답합니다. (복수의 가구원이 서비스를 이용한 경우 가구 전체 지출액을 기준으로 응답해 주십시오.)

☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦
전혀 부담되지 않았다	부담되지 않았다	부담되지 않은 편이었다	보통이다/ 적절했다	약간 부담되었다	부담되었다	매우 부담되었다

D. 사회서비스 향후 이용 의향

D1 귀하 또는 귀댁의 가구원이 향후 필요하거나 이용할 생각이 있는 사회서비스를 파악하기 위한 질문입니다. 향후 1년 내에 이용 의향이 있는 서비스에 해당하는 곳에 체크(✓) 해 주십시오.

응답 가이드 5쪽 사회서비스 분류체계를 참고하여 현재 서비스를 이용하고 있고 앞으로도 이용할 계획인 경우, 또는 현재 서비스를 이용하고 있지 않으나 향후 1년 내에 이용할 의향이 있는 경우 모두 “이용 의향 있다”로 응답합니다.

D2 만약 서비스를 이용할 의향이 있다면, 귀하 또는 귀댁은 해당 서비스를 이용하기 위해 서비스 이용료를 지불할 의사가 있습니까?

D2-1 만약 서비스 이용료를 지불할 의사가 있다면, 귀댁의 경제적 상황을 고려했을 때 서비스 이용료를 한 달에 최대 얼마까지 지불할 의향이 있으십니까?

사회서비스 영역		D1 서비스 이용 의향		D2 비용 지불 의사		D2-1 지불의향비용
대분류	중분류	① 이용 의향 있다	② 이용 의향 없다	① 지불 의사 있다	② 지불 의사 없다	월평균
성인 돌봄	노인 돌봄 서비스	☐ ①	☐ ②	☐ ①	☐ ②	_____만원
	장애인 돌봄 서비스	☐ ①	☐ ②	☐ ①	☐ ②	_____만원
	기타 성인 돌봄 서비스	☐ ①	☐ ②	☐ ①	☐ ②	_____만원
아동 돌봄	출산지원 서비스	☐ ①	☐ ②	☐ ①	☐ ②	_____만원
	영유아 돌봄 서비스	☐ ①	☐ ②	☐ ①	☐ ②	_____만원
	방과후 돌봄 서비스	☐ ①	☐ ②	☐ ①	☐ ②	_____만원
건강	신체건강 서비스	☐ ①	☐ ②	☐ ①	☐ ②	_____만원
	정신건강 서비스	☐ ①	☐ ②	☐ ①	☐ ②	_____만원
	재활 서비스	☐ ①	☐ ②	☐ ①	☐ ②	_____만원
교육	아동 교육지원 서비스	☐ ①	☐ ②	☐ ①	☐ ②	_____만원
	성인 교육지원 서비스	☐ ①	☐ ②	☐ ①	☐ ②	
	정보제공 서비스	☐ ①	☐ ②	☐ ①	☐ ②	
고용	고용서비스	☐ ①	☐ ②	☐ ①	☐ ②	_____만원
	직업훈련 서비스	☐ ①	☐ ②	☐ ①	☐ ②	
	창업지원 서비스	☐ ①	☐ ②	☐ ①	☐ ②	
문화	문화 및 여가 서비스	☐ ①	☐ ②	☐ ①	☐ ②	_____만원
주거	주거 지원 서비스	☐ ①	☐ ②	☐ ①	☐ ②	_____만원
환경	환경 서비스	☐ ①	☐ ②	☐ ①	☐ ②	_____만원

D3 만약 서비스를 이용할 의향이 있다면, 귀하 또는 귀댁은 더 좋은 서비스를 이용하기 위해 더 많은 비용을 지불하실 의향이 있습니까? 아래 각 항목별로 응답해 주십시오.

응답
가이드

문 D1 에서 한 영역이라도 서비스 이용 의향이 있다고 응답한 가구만 아래 질문에 응답합니다.

구분	① 부담 의사 있다	② 부담 의사 없다
D3-1 기관의 시설 환경이 다른 기관보다 좋은 서비스	☐ ①	☐ ②
D3-2 높은 전문성과 오래된 경력을 가진 제공인력이 제공하는 서비스	☐ ①	☐ ②
D3-3 정부 또는 공인된 기관으로부터 서비스 품질이 우수하다고 선정 또는 인증된 기관의 서비스	☐ ①	☐ ②
D3-4 이용자의 필요에 따라 다양한 서비스(또는 프로그램)를 복합적으로 제공하는 서비스	☐ ①	☐ ②
D3-5 인공지능(AI), 로봇, 사물인터넷(IoT) 등 높은 수준의 기술력을 활용하여 제공되는 서비스(예: 돌봄 로봇)	☐ ①	☐ ②
D3-6 기타(적어주십시오:)	☐ ①	☐ ②

D4 귀하께서는 사회서비스 품질에 대한 평가 및 인증 제도에 대해 알고 계십니까? 아래 각 항목별로 응답해 주십시오.

응답
가이드

· 어린이집 평가 등급 : 어린이집 평가 제도의 평가 결과 최종등급(A~D등급)을 의미함
 · 장기요양기관 평가 등급 : 장기요양 기관평가 제도의 정기평가 등급(A~E등급)을 의미함
 · 사회서비스 제공기관 품질평가 등급 : 사회서비스(가사·간병·방문지원사업, 산모·신생아건강관리지원사업, 지역사회서비스투자사업, 발달재활서비스, 언어발달지원) 제공기관 품질평가 제도의 평가 등급(A/B/C/D/F등급)을 의미함
 · 사회서비스 품질인증제 : 사회서비스 제공기관이 갖추어야 할 서비스 품질에 대한 심사를 통하여 적정 품질수준을 충족한 제공기관에 인증을 수여하는 제도(인증 현판 및 인증서 제공)를 의미함

구분	① 알고 있다	② 모른다
D4-1 어린이집 평가 등급	☐ ①	☐ ②
D4-2 장기요양기관 평가 등급	☐ ①	☐ ②
D4-3 사회서비스 제공기관 품질평가 등급	☐ ①	☐ ②
D4-4 사회서비스 품질인증제	☐ ①	☐ ②
D4-5 기타(적어주십시오:)	☐ ①	☐ ②

D5 귀하가 만약 사회서비스를 이용한다면 사회서비스 제공기관을 선택하는 가장 중요한 기준은 무엇입니까? 우선순위 2가지를 차례대로 선택해 주십시오.

1순위

2순위

- ☐ 1) 기관의 접근성
☐ 2) 기관의 규모
☐ 3) 제공하는 서비스의 비용
☐ 4) 기관 업력(기관이 지속 유지된 기간)
☐ 5) 서비스 제공인력의 경력
☐ 6) 기관의 품질평가 등급 또는 인증 여부
☐ 7) 서비스 기 이용자의 후기 또는 추천
☐ 8) 기타(적어주십시오:)

E. 사회서비스 정책 인식

E1 만약, 국민들에게 다음의 일상생활 각 영역에서 사회서비스 이용과 관련된 어려움이 있을 경우, 해당 문제를 누가 해결해야 한다고 생각하십니까?

응답 가이드 5쪽 사회서비스 분류체계를 참고하여 응답합니다.

사회서비스 영역 (대분류)	개인이나 가족이 전적으로		국가가 전담하여
성인 돌봄	☐ ①	☐ ②	☐ ③
아동 돌봄	☐ ①	☐ ②	☐ ③
건강	☐ ①	☐ ②	☐ ③
교육	☐ ①	☐ ②	☐ ③
고용	☐ ①	☐ ②	☐ ③
문화	☐ ①	☐ ②	☐ ③
주거	☐ ①	☐ ②	☐ ③
환경	☐ ①	☐ ②	☐ ③

E2 국민들의 사회서비스 이용을 위해 정부가 어떤 노력을 기울여야 한다고 생각하십니까? 우선순위 2가지를 차례대로 선택해 주십시오.

1순위	2순위
-----	-----

- ☐ 1) 사회서비스의 서비스 내용, 제공기관, 인력 등에 대한 정확한 정보 제공
- ☐ 2) 사회서비스 제공기관/제공인력에 대한 품질관리 및 관리감독 강화
- ☐ 3) 사회서비스 제공인력 전문성 강화를 위한 지원
- ☐ 4) 사회서비스 이용에 필요한 비용 지원 확대
- ☐ 5) 국공립 시설 확충을 통한 서비스 직접 제공 확대
- ☐ 6) 지역간 사회서비스 격차 완화
- ☐ 7) 신규 서비스 개발 및 확충
- ☐ 8) 기타(적어주십시오:)

E3 귀하께서는 사회서비스가 누구를 대상으로 설계(정책화)되어야 한다고 생각하십니까?

- ☐ 1) 소득·자산과 무관하게, 욕구가 있거나 서비스를 필요로 하는 사람(전 국민을 대상으로)
- ☐ 2) 소득·자산이 낮은 사람(취약계층) 중, 욕구가 있거나 서비스를 필요로 하는 사람
- ☐ 3) 모르겠음

E4 귀하께서는 사회서비스를 이용하기 위해 발생하는 비용은 누가, 얼마나 부담해야 한다고 생각하십니까?

- ☐ 1) 사회서비스 이용과 관련된 비용 전액을 국가가 무료로 제공해야 한다
- ☐ 2) 사회서비스 이용과 관련된 비용을 국가와 이용자가 함께 부담하되 국가가 더 많이 지불해야 한다
- ☐ 3) 사회서비스 이용과 관련된 비용을 국가와 이용자가 함께 부담하되, 이용자가 더 많이 지불해야 한다
- ☐ 4) 사회서비스 이용과 관련된 비용을 이용자가 전액 지불해야 한다
- ☐ 5) 기타(적어주십시오:)

E5 귀하께서는 사회서비스 이용과정에서 발생한 비용을 이용자(가구)의 소득수준에 따라 차등적으로 부담하는 것에 대해 어떻게 생각하십니까? 즉, 동일한 사회서비스 이용에 대해 소득수준이 높은 이용자(가구)는 더 많은 비용을 지불하고, 소득수준이 낮은 이용자(가구)는 상대적으로 덜 지불하는 방법입니다.

☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④
전혀 동의하지 않는다	별로 동의하지 않는다	약간 동의한다	매우 동의한다

E6 국가(중앙정부 및 지자체)가 보다 많은 사회서비스를 국민들에게 제공하기 위한 자원 마련의 방법으로 추가적인 세금 부담을 실시한다면 이에 대해 어떻게 생각하십니까?

☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④
전혀 동의하지 않는다	별로 동의하지 않는다	약간 동의한다	매우 동의한다

E7 사회서비스의 이용으로 귀하의 삶의 질이 어느 정도 나아질 것이라고 생각하십니까?

☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④
나아지지 않을 것이다 (그대로일 것이다)	약간 나아질 것이다	나아질 것이다	상당히 나아질 것이다

F. 가구의 경제상태

F1 귀댁의 지난 1년간(2024.10.1~2025.9.30) 월평균 총 소득은 얼마입니까?

응답
가이드

소득은 세금 공제전의 금액으로 평균 총 소득은 근로소득, 재산소득, 사회보험급여 및 정부보조금, 사적이전소득 및 기타소득의 합산임
· 근로소득 : 임금소득, 사업소득, 부업소득 등
· 재산소득 : 금융소득(이자소득, 주식매매차익, 배당금 등), 부동산소득(임대료, 매매차익, 월세금 등)
· 사회보험급여 및 정부보조금 : 국민/사학/공무원/군인/보훈 연금 등, 산재보험, 고용보험 등, 기초생활보장, 보육료 지원금, 기초연금, 교통수당, 장애수당, 국가유공자 보조금 등
· 사적이전소득 및 기타소득 : 가족, 친인척 등으로부터 받은 정기적인 금전적 도움과 현물 등

억	천만	백만	십만	만

 원

F2 귀댁의 지난 1년간(2024.10.1~2025.9.30) 월평균 총 지출은 얼마입니까?

응답
가이드

평균 총 지출은 소비지출, 비소비지출의 합산임
· 소비지출 : 식료품비·외식비 포함, 주거비, 교육비·보육비 포함, 의료비, 교통비, 통신비, 의류비, 가정용품, 가사서비스, 경조사비 등
· 비소비지출 : 세금, 대출이자, 사회보험료, 생계를 같이 하지 않는 가족에 대한 정기적 생활보조금, 기부금 등

억	천만	백만	십만	만

 원

F3 귀댁은 현재 자산(부동산 및 예적금)이 있습니까? 총 자산은 어느 정도 되십니까?

응답
가이드

자산은 부동산자산(주택, 건물, 토지), 금융자산(예적금, 주식/펀드 등), 기타자산(자동차, 회원권 등)의 합산임

☐ 1) 없다 ☐ 2) 있다 ➡

십억	억	천만	백만	십만	만

 원

F4 귀댁에는 현재 부채가 있습니까? 총 부채는 어느 정도 되십니까?

응답
가이드

부채는 금융기관대출(회사대출, 마이너스통장 미상환금 포함), 카드빚, 전세보증금 받은 돈, 외상 및 할부구입, 그 밖에 빌린 돈의 합산임

☐ 1) 없다 ☐ 2) 있다 ➡

십억	억	천만	백만	십만	만

 원

F5 귀댁은 국민기초생활보장제도 수급대상 가구입니까?

☐ 1) 그렇다 ➡ 문 F5-1 로 이동 ☐ 2) 아니다 ➡ 문 F6 으로 이동

F5-1 귀댁이 받고 계시는 급여는 무엇입니까? 해당되는 곳에 모두 응답해 주십시오.

☐ 1) 생계급여 ☐ 2) 의료급여 ☐ 3) 주거급여 ☐ 4) 교육급여

F6 우리 사회의 소득계층을 다음의 다섯 집단으로 구분할 때, 귀댁은 다음 중 어디에 속한다고 생각하십니까?

☐ 1) 하층 ☐ 2) 중하층 ☐ 3) 중간층 ☐ 4) 중상층 ☐ 5) 상층

돌봄 부가조사

● 이하 문항은 23년 기준 중장년 조사 문항으로 유사한 수준으로 부가조사 문항 개발 중임

1 다음은 중장년 개인의 사회서비스 욕구 및 의견을 묻는 질문입니다. 이 조사에서 중장년은 성인 중에서 청년(만 34세 이하)과 노인(만 65세 이상)을 제외한 만 35세에서 만 64세까지를 의미합니다.
귀하의 연령은 만 35~64세 사이입니까?

☐ 1) 예  문 2 로 이동

☐ 2) 아니오  설문 종료

2 귀하의 전반적인 삶의 질은 다음 중 어디에 해당한다고 생각하십니까?

☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦
매우 나쁘다	나쁘다	약간 나쁘다	보통이다	약간 좋다	좋다	매우 좋다

2-1 현재 수준과 비교할 때 향후 5년 후 귀하의 전반적인 삶의 질은 어떻게 될 것이라고 생각하십니까?

☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦
매우 나빠질 것이다	나빠질 것이다	약간 나빠질 것이다	그대로일 것이다	약간 좋아질 것이다	좋아질 것이다	매우 좋아질 것이다

3 귀하는 지난 1년간(2022.10.1~2023.9.30) 다음과 같은 경험을 하신 적이 있습니까?

구 분	경험 여부	
	예	아니오
3-1 장기간 실직이나 사업 실패 등을 겪었다	☐ ①	☐ ②
3-2 만성질환(고혈압, 당뇨, 이상지질혈증 등)을 겪고 있다	☐ ①	☐ ②
3-3 배우자, 자녀 또는 부모의 사망이나, 이혼을 겪었다	☐ ①	☐ ②
3-4 갑자기 경제적으로 어려울 때 도움을 받을 수 있는 사람(가족, 친척, 친구, 직장동료, 이웃 등)이 없다	☐ ①	☐ ②
3-5 낙심하거나 우울할 때 이야기를 함께 할 사람(가족, 친척, 친구, 직장동료, 이웃 등)이 없다	☐ ①	☐ ②
3-6 공통된 관심사를 가지고 활동을 공유하는 사람(가족, 친척, 친구, 직장동료, 이웃 등)이 없다	☐ ①	☐ ②
3-7 응급상황(재난, 건강 응급 상황 등)이 발생할 경우 즉시 도움을 요청할 수 있는 사람(가족, 친척, 친구, 직장동료, 이웃 등)이 없다	☐ ①	☐ ②

4 귀하는 지난 1주일간 얼마나 자주 다음과 같이 느끼셨습니까?

응답
가이드

조사일을 기준으로 지난 1주일간에 대해 아래 항목별로 응답합니다.

구 분	극히 드물다 (주 1일 미만)	가끔 있었다 (주 1~2일)	종종 있었다 (주 3~4일)	대부분 그랬다 (주 5일 이상)
4-1 먹고 싶지 않고 식욕이 없다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④
4-2 비교적 잘 지냈다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④
4-3 상당히 우울했다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④
4-4 모든 일들이 힘들게 느껴졌다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④
4-5 잠을 설쳤다(잠을 잘 이루지 못했다)	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④
4-6 세상에 홀로 있는 듯한 외로움을 느꼈다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④
4-7 큰 불만 없이 생활했다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④
4-8 사람들이 나에게 차갑게 대하는 것 같았다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④
4-9 마음이 슬펐다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④
4-10 사람들이 나를 싫어하는 것 같았다	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④
4-11 도무지 뭘 해 나갈 엄두가 나지 않았다	☐ ①	☐ ②	☐ ②	☐ ②

5 다음은 귀하가 일상생활에서 경험하는 어려움에 대한 질문입니다. 귀하께서는 지난 1년간 (2022.10.1~2023.9.30) 다음 표의 각 영역에서 어려움을 경험한 적이 있습니까? 각 항목별로 어려움 경험 여부를 응답해 주십시오.

5-1 만약 어려움을 경험하셨다면, 귀하께서는 해당 어려움에 대해 외부의 지원이나 서비스(정부지원, 민간제공 모두)를 필요로 하셨습니까? 어느 정도 필요로 하셨는지 해당되는 곳에 체크(✓)해 주십시오.

응답 가이드 '돌봄(일상생활지원)'에서의 어려움은 만 35~64세 성인이 장애, 질병 등으로 인해 혼자서 일상생활을 유지하기 어렵거나 타인의 돌봄이나 보호를 필요로 하는 경우입니다.

영역	항목	5 어려움 경험 여부		5-1 외부 지원 및 서비스의 필요성						
		① 있었다	② 없었다	① 전혀 필요 하지 않다	② 필요 하지 않다	③ 필요 하지 않은 편이다	④ 보통 이다	⑤ 약간 필요 하다	⑥ 필요 하다	⑦ 매우 필요 하다
돌봄 (일상생활지원)	가사활동의 어려움 (예: 청소, 세탁, 식사준비, 장보기 등의 어려움)	☐ ①	☐ ②	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦
	이동 및 외출의 어려움 (예: 실내이동 및 외출 시 도움이 필요한 경우)	☐ ①	☐ ②	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦
	건강 관련 응급상황 대처의 어려움 (예: 심한 출혈, 심장마비, 의식 상태 변화 등의 응급상황)	☐ ①	☐ ②	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦
신체 건강	일상적 신체건강관리의 어려움 (예: 흡연, 음주, 식생활, 비만 등 체질 수면 관리 등의 어려움)	☐ ①	☐ ②	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦
	일상생활에 지장을 주는 신체적 질환(질병)관리의 어려움 (예: 고혈압, 당뇨, 신부전증, 디스크, 근골격계 질환(질병), 위염 등 소화기 계통 질환(질병) 등)	☐ ①	☐ ②	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦
정신 건강	심리·정서적 어려움 (예: 우울, 불안, 스트레스, 자살생각 등)	☐ ①	☐ ②	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦
	학대 및 폭력 피해로 인한 어려움 (예: 가정폭력, 성폭력, 직장 내 괴롭힘, 데이트 폭력 등)	☐ ①	☐ ②	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦
	중독과 관련된 어려움 (예: 술, 담배, 약물, 게임, 도박, 스마트폰 중독 등)	☐ ①	☐ ②	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦
가족 및 사회적 관계	가족관계에서의 어려움 (예: 가족간 갈등, 관계소원 및 단절 등)	☐ ①	☐ ②	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦
	사회적 관계에서의 어려움 (예: 이웃, 동년배 등 타인과의 정기적인 대화·교류, 정기적인 외부활동 및 취미활동에서의 어려움 등)	☐ ①	☐ ②	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦
문화 및 여가	문화여가 활동 관련 어려움 (예: 참여기회 부족, 문화여가시설 열악 등)	☐ ①	☐ ②	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦
	체육 활동 관련 어려움 (예: 참여기회 부족, 체육시설 열악 등)	☐ ①	☐ ②	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦
고용 및 경력설계	취업(재취업 포함)·창업 관련 어려움 (예: 구직이나 창업 관련 정보 획득 어려움, 구직기회 부족, 창업 컨설팅 기회 부족 등)	☐ ①	☐ ②	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦
	취업(재취업 포함)·창업을 위한 교육·훈련의 어려움 (예: 직업훈련 정보 획득 어려움, 취·창업 교육·훈련의 기회 부족 등)	☐ ①	☐ ②	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦
	향후 이직 및 인생후반 계획을 위한 역량개발·경력설계 관련 어려움 (예: 관련 정보 부족, 교육·프로그램 참여 기회 부족 등)	☐ ①	☐ ②	☐ ①	☐ ②	☐ ③	☐ ④	☐ ⑤	☐ ⑥	☐ ⑦

5-2 만약 어려움을 경험하였고 외부 지원 및 서비스를 필요로 하셨다면, 귀하께서는 해당 어려움을 해결하기 위해 서비스(정부지원, 민간제공 모두)를 이용한 적 있습니까?

영역	설명	5-3 서비스 이용 여부	
		① 예	② 아니오
돌봄(일상생활지원) 서비스	장애·질병 등으로 일상생활 유지가 어렵거나 타인의 도움을 필요로 하는 경우에 대한 가사활동 지원, 이동 및 외출 지원, 응급상황의 돌봄 지원 등의 서비스	☐ ①	☐ ②
신체건강 서비스	일상적 신체건강이나 신체적 질환(질병) 관리를 위한 운동·금연·절주·식생활 관리, 건강관리 등을 지원하는 서비스	☐ ①	☐ ②
정신건강 서비스	심리·정서적 어려움, 중독, 학대·폭력 피해 등에 대한 각종 상담, 심리치료, 교육 등의 서비스	☐ ①	☐ ②
가족 및 사회적 관계 관련 서비스	가족 관계 또는 사회적 관계에서의 어려움을 지원하는 각종 상담, 심리치료, 교육, 정보제공 등의 서비스	☐ ①	☐ ②
문화 및 여가 관련 서비스	문화여가 활동, 체육 활동 관련 참여 기회 및 시설 이용을 지원하는 서비스	☐ ①	☐ ②
고용 및 경력설계 관련 서비스	취업(재취업 포함)·창업, 향후 이직 및 인생후반 계획을 위한 관련 정보 제공, 교육·훈련, 프로그램, 컨설팅 등의 서비스	☐ ①	☐ ②

6 만약 귀하께서 향후 각 영역별로 일상생활에서 어려움을 경험하게 된다면, 해당 어려움을 해결하기 위해 정부에서 지원하는 사회서비스를 이용하실 의향이 있으십니까? 각 영역별 서비스 이용 의향을 응답해 주십시오.

6-1 만약 이용 의향이 있다면, 귀하께서는 해당 서비스를 이용하기 위해 서비스 비용의 일부를 본인이 직접 부담하실 의사가 있습니까?

응답 가이드

- ‘정부에서 지원하는 서비스’는 국가/지자체(시군구, 읍면동 주민자치센터 등) 또는 공공기관(공단, 고용센터 등)을 통해 서비스를 신청하거나, 민간기관을 통해 서비스를 이용하더라도 서비스 비용의 일부 또는 전부를 정부에서 보조해 주는 서비스를 말합니다.
- ‘돌봄(일상생활지원) 서비스’는 장애, 질병 등으로 인해 혼자서 일상생활을 유지하기 어려운 경우 타인의 돌봄이나 보호를 제공하는 서비스이며, 노인(만 65세 이상)이 되어 돌봄이 필요해지는 경우는 제외하고 응답합니다.

영역	6 서비스 이용 의향		6-1 비용 부담 의향	
	① 예	② 아니오	① 예	② 아니오
돌봄(일상생활지원) 서비스	☐ ①	☐ ②	☐ ①	☐ ②
신체건강 서비스	☐ ①	☐ ②	☐ ①	☐ ②
정신건강 서비스	☐ ①	☐ ②	☐ ①	☐ ②
가족 및 사회적 관계 관련 서비스	☐ ①	☐ ②	☐ ①	☐ ②
문화 및 여가 관련 서비스	☐ ①	☐ ②	☐ ①	☐ ②
고용 및 경력설계 관련 서비스	☐ ①	☐ ②	☐ ①	☐ ②

7 만약 귀하께서 향후 사회서비스를 이용하신다면, 어떤 시간대에 이용하기를 희망하십니까? 아래 보기에서 우선순위 2가지를 차례대로 선택해 주십시오.

1순위 2순위

- ☐ 1) 주중 아침(9시 이전) 시간대
☐ 2) 주중 주간(9~18시) 시간대
☐ 3) 주중 야간(18시 이후) 시간대
☐ 4) 주말

8 만약 귀하께서 향후 사회서비스를 이용하신다면, 해당 사회서비스를 어떤 방법(대면 또는 비대면)으로 이용하기를 희망하십니까? 아래 보기에서 희망하는 이용방법을 모두 선택해 주십시오.

☐ 1) 대면 서비스(오프라인)

☐ 2)비대면 서비스(전화/온라인)

9 만약 귀하께서 향후 사회서비스를 이용하신다면, 어디에서 서비스를 이용하기를 희망하십니까?

☐ 1) 주거지 근처 시설 이용

☐ 2) 활동지역(직장, 학교 등) 근처 시설 이용

☐ 3) 자택에서 방문서비스 이용

☐ 4) 어떤 장소든 상관없음

10 귀하께서는 중장년(만 35~64세) 개인을 대상으로 제공하는 사회서비스가 누구를 대상으로 설계(정책화)되어야 한다고 생각하십니까?

☐ 1) 소득·자산과 무관하게 욕구가 있거나 필요로 하는 중장년 누구나

☐ 2) 소득·자산이 낮은 중장년 중 욕구가 있거나 필요로 하는 중장년

☐ 3) 모르겠음

11 귀하께서는 중장년(만 35~64세) 개인을 대상으로 제공하는 사회서비스를 이용하기 위해 발생하는 비용은 누가, 얼마나 부담해야 한다고 생각하십니까?

☐ 1) 사회서비스 이용과 관련된 비용 전액을 국가가 무료로 제공해야 한다

☐ 2) 사회서비스 이용과 관련된 비용을 국가와 중장년 이용자가 함께 부담하되 국가가 더 많이 지불해야 한다

☐ 3) 사회서비스 이용과 관련된 비용을 국가와 중장년 이용자가 함께 부담하되, 이용자가 더 많이 지불해야 한다

☐ 4) 사회서비스 이용과 관련된 비용을 중장년 이용자가 전액 지불해야 한다

☐ 5) 기타(적어주십시오:)

12 귀하께서는 중장년(만 35~64세) 개인을 대상으로 제공하는 사회서비스에 대한 정부의 정책적 지원이 가장 필요한 영역이 무엇이라고 생각하십니까? 아래 보기에서 우선순위 2가지를 차례대로 선택해 주십시오.

1순위

2순위

☐ 1) 돌봄(일상생활지원)

☐ 2) 신체건강

☐ 3) 정신건강

☐ 4) 가족 및 사회적 관계

☐ 5) 문화 및 여가

☐ 6) 고용 및 경력설계

☐ 7) 기타(적어주십시오:)

끝까지 응답해 주셔서 감사합니다.

응답자 정보 *응답 후 조사원 진행검증을 위해 해피콜이 있을 수 있습니다.

성명

연락처

- -